**ОТЧЕТ**

**главы управы района**

**Северное Медведково**

**города Москвы**

**о результатах деятельности**

**управы района**

**Северное Медведково**

 **города Москвы**

**в 2017 году**

Оглавление

[I. О РЕЗУЛЬТАТАХ ВЫПОЛНЕНИЯ КОМПЛЕКСНОЙ ПРОГРАММЫ РАЗВИТИЯ РАЙОНА 3](#_Toc509318565)

[1. В сфере благоустройства и жилищно-коммунального хозяйства, праздничного оформления, гаражно-стояночного хозяйства 3](#_Toc509318566)

[1.1. Благоустройство дворовых территорий 3](#_Toc509318567)

[1.2. Благоустройство зон отдыха, в том числе Народных парков 4](#_Toc509318568)

[1.3. Благоустройство объектов образования 4](#_Toc509318569)

[1.4. Озеленение 5](#_Toc509318570)

[1.5. Содержание и уборка территории (уборка снега), контейнерных площадок 6](#_Toc509318571)

[1.6. Установка опор наружного освещения 7](#_Toc509318572)

[1.7. Подготовка к зиме объектов жилищного фонда, коммунального хозяйства и социально-культурного назначения 7](#_Toc509318573)

[1.8. Работа с управляющими организациями по обеспечению содержания жилищного фонда 8](#_Toc509318574)

[1.9. Работа по контролю за состоянием подвалов, чердаков, подъездов, домовладений 9](#_Toc509318575)

[1.10. Работа с собственниками помещений в МКД 9](#_Toc509318576)

[1.11. Праздничное оформление, вывешивание государственных флагов 10](#_Toc509318577)

[2. В сфере имущественно-земельных и жилищных отношений, выявление освободившейся жилой площади, самовольно занятой жилой площади 11](#_Toc509318578)

[2.1. Выявление самовольного строительства и незаконно размещенных некапитальных объектов 11](#_Toc509318579)

[2.2. Выявление освободившейся жилой площади, самовольно занятой площади 11](#_Toc509318580)

[3. В сфере градостроительной деятельности, строительства, транспорта и дорожно-транспортной инфраструктуры 12](#_Toc509318581)

[3.1. В сфере транспорта и дорожно-транспортной инфраструктуры 12](#_Toc509318582)

[3.2. О работе по выявлению и вывозу брошенного, разукомплектованного транспортного средства БРТС в районе Северное Медведково 12](#_Toc509318583)

[3.3. В области строительства и жилищной политики 12](#_Toc509318584)

[4. Капитальный ремонт по программе Выборочного капитального ремонта 14](#_Toc509318585)

[5.В социальной области 16](#_Toc509318586)

[5.1. Ремонт квартир льготных категорий граждан, приспособление квартир инвалидов-колясочников 16](#_Toc509318587)

[5.2. Оказание адресной социальной помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации 17](#_Toc509318588)

[5.3. Участие в работе по приспособлению общественной инфраструктуры для инвалидов и других маломобильных групп населения 17](#_Toc509318589)

[5.4. Организация отдыха, оздоровление детей и занятости подростков 17](#_Toc509318590)

[5.5. Работа комиссии по делам несовершеннолетних 17](#_Toc509318591)

[5.6. Творческие конкурсы для молодежи и пожилых людей 18](#_Toc509318592)

[5.7. Физкультурно-оздоровительная работа управы 19](#_Toc509318593)

[5.8. Ремонт, оснащение мебелью и офисной техникой помещений Совета Ветеранов 20](#_Toc509318594)

[6.Работа с нестационарными торговыми объектами, пресечение несанкционированной торговли 21](#_Toc509318595)

[6.1. Несанкционированная торговля 21](#_Toc509318596)

[6.2. Выявления объектов азартных игр и лотерей 21](#_Toc509318597)

[7.Участие в проведении месячников, общегородских субботников 22](#_Toc509318598)

[8.Организация деятельности ОПОП и НД на территории района 22](#_Toc509318599)

[9.Участие в работе по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности 23](#_Toc509318600)

[10. Назначение мест отбывания наказания по исправительным и обязательным работам 24](#_Toc509318601)

[II. О ВЗАИМОДЕЙСТВИИ УПРАВЫ РАЙОНА И ЖИТЕЛЕЙ РАЙОНА ПО РЕШЕНИЮ ВОПРОСОВ СОЦИАЛЬНО- ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ РАЙОНА 24](#_Toc509318602)

[1.Работа с обращениями жителей района Северное Медведково 24](#_Toc509318603)

[2. Встречи главы управы с населением района 25](#_Toc509318604)

[3. Информирование жителей 26](#_Toc509318605)

[3.1. Официальный сайт управы района Северное Медведково 26](#_Toc509318606)

[4. Взаимодействие управы района с органами местного самоуправления 26](#_Toc509318607)

[5. Участие в работе по организации призыва на военную службу жителей муниципального округа Северное Медведково 27](#_Toc509318608)

[6. Общественные советники главы управы 27](#_Toc509318609)

[7. Публичные слушания, общественные обсуждения, проведенные на территории района в 2017 году 28](#_Toc509318610)

[8. Организация материально-технического обеспечения проведения выборов 28](#_Toc509318611)

[9. Справочная информация 29](#_Toc509318612)

[III. ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ, ПОСТАВЛЕННЫЕ В ПИСЬМЕННОМ ВИДЕ СОВЕТОМ ДЕПУТАТОВ МО СЕВЕРНОЕ МЕДВЕДКОВО 29](#_Toc509318613)

**Уважаемые депутаты, коллеги, жители!**

В соответствии с Законом города Москвы от 11 июля 2012 г. № 39 «О наделении органов местного самоуправления муниципальных округов в городе Москве отдельными полномочиями города Москвы» и постановлением Правительства Москвы от 10.09.2012 года № 474-ПП «О порядке ежегодного заслушивания Советом депутатов муниципального округа отчета главы управы района и информации руководителей городских организаций» представляю отчет о результатах деятельности управы района Северное Медведково города Москвы в 2017 году. Этот отчет – первый отчет в роли главы управы района Северного Медведково и первый для заслушивания обновленным составом депутатов, избранных в сентябре 2017 года.

# I. О РЕЗУЛЬТАТАХ ВЫПОЛНЕНИЯ КОМПЛЕКСНОЙ ПРОГРАММЫ РАЗВИТИЯ РАЙОНА

## В сфере благоустройства и жилищно-коммунального хозяйства, праздничного оформления, гаражно-стояночного хозяйства

### 1.1. Благоустройство дворовых территорий

В 2017 году в районе Северное Медведково выполнено благоустройство **27 дворовых территорий** в рамках мероприятия «Благоустройство территории жилой застройки» за счет стимулирования управ района и экономии развития района на общую сумму **54,5 млн. рублей**.

Выполнены следующие работы:

1. ремонт асфальтовых покрытий - 12,62 тыс. кв.м.

2. замена бортового камня - 160 пог.м.

3. устройство ограждений - 400 пог.м.

4. Модернизация детских площадок – 10 ед.

5. замена малых архитектурных форм – 176 шт.

6. Модернизация спортивных площадок – 4 ед.

7. Устройство площадок тихого отдыха – 2 ед.

Также за счет средств стимулирования управы района произведена реконструкция **18 контейнерных площадок** на **17 дворовых территориях** района Северное Медведково на общую сумму **2,2 млн.руб**.

Также за счет средств стимулирования управы района **на 3х дворовых территориях** (Грекова дом 1, Грекова дом 3-2 и Зеревый 2-Шокальского 55-2,55-3) проведены работы по ремонту асфальтобетонного покрытия большими картами на общую сумму **3 735,54** тыс.руб.

За счет средств социально-экономического развития района было благоустроено **две дворовые территории** (Грекова дом 3д, Грекова дом 10) на общую сумму **604 тыс. руб. 00 копеек** с выполнение работ по ремонту газона и устройству ограждений в соответствии с обращениями граждан.

За счет средств экономии от проведенных торгов по обращениям граждан были выполнены работы по:

* ямочному ремонту **61 дворовой территории** на общую сумму **273 тыс. руб**.
* по модернизации детской площадки в части монтажа качелей и качели-гнездо по адресу Широкая улица дом 1 корпус 1 на общую стоимость **100 тыс. руб.**

Все вышеперечисленные работы выполнялись силами ГБУ «Жилищник района Северное Медведково». Работы выполнены в полном объеме.

### 1.2. Благоустройство зон отдыха, в том числе Народных парков

В 2017 году благоустройство зон отдыха не проводилось.

### 1.3. Благоустройство объектов образования

Благоустройство объектов образования в 2017 году выполнено на сумму **42,9 млн. руб**.

В рамках реализации Государственной программы города Москвы "Развитие образования города Москвы ("Столичное образование")" на 2012-2018 годы, благоустроено всего 8 территорий. Из них **7 территорий** **ГБОУ города Москвы «Школа №283»**:

1) Студеный пр-д, д.26, к.3. В учебном подразделении проведены работы по ремонту асфальтового покрытия – 980 кв.м., замена бортового камня-140 пог.м., устройство бортового камня на площадке и дорожке-281 пог.м., замена МАФ-26 ед., устройство дорожек из плитки-139 кв.м., устройство прогулочной площадки-204 кв.м.

2) Студеный пр-д, д.32А. В учебном подразделении проведены работы по ремонту дорожек с АБП - 1900 кв.м, устройство дорожек из АБП – 104 кв.м., устройство покрытий на детской площадке – 804 кв.м., замена бортового камня – 455 пог.м., установка бортового камня на площадке и дорожке – 770 пог.м., замена МАФ – 12 ед.

3) ул. Осташковская, д.28, к.1. В учебном подразделении проведены работы по устройству АБП – 2100 кв.м., устройство площадки с навесом- 30 кв.м., устройство площадок с резиновым покрытием- 536 пог.м., установка МАФ – 24 ед., устройство дорожно-тропиночной сети из брусчатки – 135 кв.м., ремонт газонов – 100 кв.м., ремонт веранд – 6 шт.

4) ул. Широкая, д.17, к.5. В учебном подразделении проведены работы по устройству резинового покрытия на детской площадке – 1022 кв.м., замена МАФ – 24 ед., ремонт веранд – 6 шт.

5) ул. Грекова, д.20. В учебном подразделении проведены работы по установке бортового камня – 247 пог.м., замена МАФ – 11 ед., устройство резинового покрытия – 542 кв.м., ремонт АБП – 2574 кв.м., устройство дорожек из плитки – 79 кв.м.

6) ул. Широкая, д.13, к.3. В учебном подразделении проведены работы по ремонту АБП – 903 кв.м., игровые площадки с резиновым покрытием – 1193 кв.м., замена бортового камня – 86 пог.м., ремонт веранд – 11 шт., устройство дорожек – 224 пог.м., замена МАФ – 10 ед.

7) ул. Осташковская, д.26, к.2. В учебном подразделении проведены работы по устройству дорожек АБП – 1620 кв.м., замена бортового камня для АБП – 160 пог.м., замена МАФ – 14 ед., ремонт веранд – 10 шт., устройство резинового покрытия на прогулочных площадках – 477 кв.м., устройство дорожек из плитки – 104 кв.м.

И **1 территория комплекса ГБОУ города Москвы "Школа № 967"** по адресу: ул. Молодцова, д. 4, стр.1. В учебном подразделении проведены работы по устройству детской площадки с резиновым покрытием – 520 кв.м., ремонт АБП – 2100 кв.м., замена МАФ – 21 ед., замена бортового камня – 525 пог.м.

### 1.4. Озеленение

В 2017 году в районе Северное Медведково осуществлялись посадки деревьев по программе «Миллион деревьев».

**Весной 2017 года** **было высажено 25 деревьев и 755 кустарников на 4 следующих адресах:** Студеный проезд, д.28, Студеный проезд, д.30, Тихомирова ул. д.17, к.1, Шокальского пр., д.32.

**Осенью 2017 года согласно проведенному голосованию на портале «Активный гражданин» высажено 31 дерево и 523 кустарников на 12 следующих адресах:** Грекова ул., д.10, Полярная ул., д.20, к.1, Студеный пр., д.6, к.3, Тихомирова ул., д.11, к.2, Шокальского пр., д.20, Шокальского пр., д.53,Заревый пр., д.10, Греков ул., д.8, Молодцов ул., д.4, Полярная ул., д.42, Тихомирова ул., д.12,к.2, Тихомирова ул., д.15,к.1.

**Так же проведены компенсационные посадки деревьев взамен утраченных в результате ураганов 29.05.2017г. и 30.07.2017г.- 338 деревьев по 52 адресам:**

Полярная ул., дом 26, к.1, Полярная ул., д.48, Полярная ул., дом 54, к.1, Шокальского пр., дом 29, к.2, Шокальского пр., д.45, к.2, Шокальского пр. , д. 35, Широкая ул. дом 21,к.2, Тихомирова ул.,д. 2, Шокальского пр. д.49,к.1, Студеный пр.д.3, Студеный пр. д.20, Студеный пр. д.32,к.1, Студеный пр. д.12, Полярная ул. д.22,к.2, Студеный пр. д.10, Студеный проезд дом 6,к.2, Студеный проезд дом 7, Студеный проезд дом 30, Широкая ул,д.3, к.4, Широкая,д.2, к.1, Широкая ул.,д.5, к.1, Широкая ул.,д.10, к.1, Широкая ул. д.13.к.4, Заревый, д. 5, к.1, Полярная ул. дом 56,к.2, Полярная ул. дом 52,к.3, Полярная ул. дом 56,к.1, Грекова ул. дом.4, Грекова ул. дом.20, Студеный, д.22,к.2, Северодвинская,д.11к.1, Осташковская, д.26, Осташковская,д.28, Осташковская, д. 30, Студеный пр., д. 32 к. 2, Студеный пр., д. 26 к.1, Широкая ул., д. 23 к. 2, Шокальского пр.29к5, Широкая ул, д.16, Широка ул., д.18, Северодвиснкая ул, д. 19, Шокальского пр., д. 26, Заревый пр., д. 15 к. 2, Заревый пр, д. 5,к.3, Заревый пр., д.7, Широкая ул. д.1, к.2, Тихомирова ул .д.1, Полярный пр., вл. 39- 41, Заревый пр, д. 5 к. 1, Широкая ул., д. 13 к. 4, Шокальского пр.д.63, Студеный пр., д. 1 к. 1.

### 1.5. Содержание и уборка территории (уборка снега), контейнерных площадок

Территория района имеет 234 дворовые территории. Всего на обслуживании ГБУ «Жилищник района Северное Медведково» находится 17 объектов дорожного хозяйства 3-й категории общей площадью 187 тыс. 501,5 кв. м. и 1 объект 9-й категории площадью 5 тыс. 805,9 кв. м. ГБУ «Жилищник района Северное Медведково» осуществляет содержание и текущий ремонт всех дворовых территорий района и всех объектов дорожного хозяйства 3-й категории района, а также содержание всех озелененных территорий 2-ой категории района. Содержание собственными силами объектов дорожного хозяйства, озелененных территорий района 2-ой категории, цветочное оформление, содержание сквера 50 лет ВЛКСМ с 2014 года и с 2018 года парк по ул. Северодвинская, д. 13 производится собственными силами ГБУ «Жилищник».

В зимний период времени на территории района ведется работа по уборке снега с тротуаров, дворов, улично-дорожной сети, очистке кровель нежилых зданий (все многоквартирные дома района имеют мягкую кровлю, не подлежащую очистке), козырьков и выступающих фасадов зданий.

В первую очередь проводились работы по уборке входов в подъезды, тротуаров, дорожно-тропиночной сети. Ситуация осложнялась наличием припаркованного автотранспорта вдоль межквартальных проездов, улиц, парковочных карманов, что приводит к сужению проезжей части.

 Район справился с регламентными работами.

 На уборку межквартальных и дворовых территорий была направлена 51 единица коммунальной техники, в том числе автотранспорт, самоходные машины и механизмы, а также прицепное оборудование (распределители реагентов), 300 тележек-дозаторов для разноса реагента, мотоблоки.

На территории района в ежедневном режиме работает 242 уборщика территории по уборке дворов и 52 уборщика территории по уборке объектов дорожного хозяйства.

Для вывоза твердых бытовых отходов (ТБО) от населения ГБУ «Жилищник района Северное Медведково» установлено 386 шт. контейнеров на оборудованных 159 контейнерных площадках.

Вывоз ТБО производится ежедневно в соответствии с утвержденным графиком. Информация по вывозу ТБО указана в табличке, прикрепленной на ограждение контейнерной площадки.

Для вывоза крупногабаритного мусора (КГМ) на дворовой территории установлено 33 бункеров-накопителей емкостью 8 куб.м. Вывоз КГМ производится по мере заполнения бункеров мусором на основании заявок мастеров, обслуживающих жилой фонд. Ежедневный вывоз КГМ (среднее значение) составляет – 14 бункеров в день.

Управляющей компанией ГБУ «Жилищник района Северное Медведково» проводится ежедневный контроль вывоза ТБО и КГМ.

### 1.6. Установка опор наружного освещения

В 2017 году в рамках городской программы «Безопасный город» по 6 адресам:

ул. Северодвинская, д. 19, ул. Широкая, д. 20, ул. Грекова, д.14, к.1, пр. Шокальского, д. 55, к. 2, ул. Молодцова, д. 2а, ул. Широкая, д. 19, к. 3 были произведены работы по установке и подключению дополнительных опор наружного освещения в количестве 15 шт.

### 1.7. Подготовка к зиме объектов жилищного фонда, коммунального хозяйства и социально-культурного назначения

На территории района расположено **236 жилых домов**. В управлении ГБУ «Жилищник района Северное Медведково» находятся **203 жилых дома, плюс 1 ЖСК, находящееся на техническом обслуживании ГБУ «Жилищник»)**, 32 дома находятся на *самоуправлении*.

1 дом – это ведомственное общежитие по адресу: Студеный, 17.

Основой задачей при эксплуатации жилого фонда в зимний период является бесперебойное обеспечение жителей услугами тепло-энергоснабжения, обеспечение комфортного содержания жилого фонда.

В распоряжении ГБУ имеется:

- передвижная электростанция – 60 кВт;

- электрогенераторы – 3 шт. мощностью до 20 кВт,

- электрогенераторы – 2 шт. мощностью более 100 кВт,

- тепловые пушки -23 шт. (в том числе 15 –электрических и 8- на жидком топливе).

Скатных кровель под отчистку в районе нет, для очистки козырьков и свесов с кровли жилых домов организованы 2 бригады в количестве 8 человек, рабочие прошли обучения, медицинскую комиссию, обеспечены необходимым инвентарем.

В районе организована круглосуточная аварийная служба для ликвидации аварийных ситуаций, которая в полном объеме укомплектована необходимым запасом материалов и обученным квалифицированным персоналом.

В соответствии с Распоряжением главы управы «О подготовке жилищного фонда к эксплуатации в осенне-зимний период 2017-2018гг.» выполнение основных работ по подготовке жилищного фонда, находящегося на обслуживании ГБУ, к эксплуатации в зимний период завершилось в срок до 1 сентября 2017 года.

В 2017 году все организационные мероприятия проведены в установленные сроки в соответствии с утвержденными планами и графиками. При формировании плана учитывались:

- все аварийные ситуации и сбои за прошедший период;

- обращения жителей на непрогрев отопительных приборов;

- заявки, поступившие в диспетчерскую службу;

- предписания МЖИ

Для обеспечения безаварийной работы объектов жилого фонда были выполнены следующие мероприятия:

- проведены гидравлические испытания систем отопления всех жилых домов;

- в соответствии с графиком, утвержденным ОАО «МОЭК», в 65 домах выполнена промывка систем отопления;

- заменены неисправные запорные устройства на трубопроводах- 185 шт.;

- заменены аварийные участки трубопроводов- 720 п.м.;

- восстановлена изоляция трубопроводов отопления и горячего водоснабжения в подвалах и на чердаках – 4 тыс. 850 п.м.;

- восстановлены неисправные отопительные приборы в местах общего пользования- 127 шт.

- выполнена частичная герметизация межпанельных швов;

- выборочно отремонтирована кровля МКД- 600 кв.м.

### 1.8. Работа с управляющими организациями по обеспечению содержания жилищного фонда

На территории района Северное Медведково расположено 236 домов, которые находятся в управлении 28 управляющих организаций.

Крупнейшей управляющей компанией района является ГБУ «Жилищник района Северное Медведково». В настоящее время в управлении ГБУ «Жилищник района Северное Медведково» находятся 203 дома.

Также управление МКД в районе осуществляют:

• 22 Жилищно-строительных кооператива

• 2 Товарищества собственников жилья на самоуправлении,

• 2 частные управляющие компании (ООО «ЖИЛИЩНИК» (в управлении находится 1 МКД), ООО «УК «СпецКомплекс» (7 МКД);

• 1 студенческое общежитие Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования Государственный университет землеустройства.

### 1.9. Работа по контролю за состоянием подвалов, чердаков, подъездов, домовладений

Управа района совместно с ГБУ «Жилищник района Северное Медведково» осуществляет контроль за содержанием в технически исправном состоянии подвальных и чердачных помещений и их закрытие. Выполнены мероприятия по обеспечению контроля за чердачными и подвальными помещениями с пульта ОДС по средствам датчиков открытия дверей.

В целях обеспечения контроля за закрытием подвалов и чердаков ГБУ «Жилищник района Северное Медведково» совместно с сотрудниками ОВД и ОПОП проводятся плановые и внеплановые проверки в ежедневном режиме. Данный вопрос находится на постоянном контроле управы района.

### 1.10. Работа с собственниками помещений в МКД

В районе создано 194 Совета многоквартирных домов. Совет дома осуществляет контроль за выполнением работ по управлению многоквартирными домами, содержанием и ремонту общего имущества в многоквартирных домах.

Важнейшей задачей для управы района является решение проблемы задолженности населения по оплате за жилищно-коммунальные услуги. Актуальность проблемы оплаты населением с каждым годом возрастает.

**Ежемесячные начисления за ЖКУ составляют более 175,5 миллионов рублей по 40 тыс. 835 лицевым счетам, из них 8 тыс. 253 лицевых счетов имеют задолженность в размере 215, 8 миллиона рублей.**

Для достижения положительной динамики и снижению дебиторской задолженности жителей района Северное Медведково на постоянной основе поводятся следующие мероприятия.

**Досудебное взыскание дебиторской задолженности населения за 2017 год:**

- за 2017 год направлено 53 тыс. 397 долговых ЕПД.

- направлено 18 тыс. 426 уведомлений о наличии задолженности на сумму 215 млн. 821 тыс. 125 руб. 54 коп.;

- размещено объявлений в подъездах и на стендах МКД в количестве

3 тыс. 770 штук с указанием номеров квартир;

- произведен автодозвон 112 тыс. 176 неплательщиков.

- заключено договоров о реструктуризации задолженности с 01.01.2017 по 01.01.2018 236 шт. на сумму 23 млн. 217 тыс. 994 руб. 86 коп.

- ограниченно коммунальных ресурсов период с 01.01.2017 в 14 жилых помещениях с суммой долга в размере 5 млн. 960 тыс. 616 руб. 21коп.

**Судебное взыскание дебиторской задолженности населения:**

За период с 01.01.2017 по 01.01.2018 подано 429 исковых заявления и заявления о выдаче судебного приказа на общую сумму 56 млн. 780 тыс. 420 руб. 24 коп.

В период с 01.01.2017 по 01.01.2018 учреждением получено 204 вступивших в законную силу судебных решений, на сумму взыскания 24 млн. 536 тыс. 181 руб. 81 коп.

С 01.01.2017 по 01.01.2018 в банковские учреждения было направлено 618 исполнительных документа на сумму 48 млн. 461 тыс.186 руб.48 коп.

**За 2017 год в ходе работы по снижению задолженности поступило 22 млн. 815 тыс. 581 руб. 83 коп.**

**В рамках работы с исполнительными листами:**

- В Бабушкинский отдел Федеральной Службы Судебных Приставов по СВАО передано на исполнение 1 тыс. 542 исполнительных листа на сумму 142 млн. 472 тыс. 100 руб. 50 коп.;

- Службой Судебных приставов завершено исполнительное производство по 948 исполнительным листам на сумму 58 млн. 723 тыс. 920 руб. 28 коп.;

- Арестовано имущества по 9 исполнительным документам на сумму

1 млн. 345 тыс. 572 руб. 88 коп.

- Отозвано 435 исполнительных документов на сумму 22 млн. 553 тыс. 959 руб. 97коп., и переданы самостоятельно в банки преимущественно ПАО «ВТБ», Сбербанк России, ВТБ 24, Тинькофф, Райфайзен.

В настоящее время в банках на исполнении находится 917 исполнительный документ в **Банки к принудительному исполнению** на общую сумму 103 млн. 741 тыс. 958 руб. 56 коп.

По состоянию на январь 2018 – **в службе судебных-приставов на исполнении** находится 167 исполнительных документ на сумму 35 млн. 633 тыс. 632 руб. 00коп., по указанным исполнительным производствам применено 167 ограничений выезда за границу.

В настоящее время судебным-приставом исполнителем Казаковой Е.Ю. окончено 61 исполнительное производство актами о невозможности к взысканию на общую сумму 7 млн. 303 тыс. 451 руб. 42 коп.

### 1.11. Праздничное оформление, вывешивание государственных флагов

Основной целью праздничного оформления являлось создание положительного эмоционального настроения у жителей и гостей столицы, гармоничное сочетание праздничных конструкций и элементов с городской средой. Управа района координировала и обеспечивала работу по праздничному и тематическому оформлению подведомственных организаций и предприятий в соответствии с городской Концепцией праздничного оформления города Москвы. Объектами праздничного оформления служили территории улиц, фасады зданий, витрины объектов потребительского рынка и услуг, промышленных предприятий, банков, автозаправочных станций, организаций различных форм собственности, в том числе учреждений образования, культуры, здравоохранения, физической культуры и спорта, и прилегающие к ним территории. В соответствии с адресной программой все вышеперечисленные объекты своевременно украшались в период проведения праздничных, торжественных и иных федеральных и городских мероприятий.

## В сфере имущественно-земельных и жилищных отношений, выявление освободившейся жилой площади, самовольно занятой жилой площади

### 2.1. Выявление самовольного строительства и незаконно размещенных некапитальных объектов

Выявление объектов самовольного строительства и незаконно размещенных некапитальных объектов осуществляется управой района в постоянном режиме.

Так за 2017 год в рамках реализации постановлений Правительства Москвы от 02.11.2012 № 614-ПП «Об утверждении Положения о взаимодействии органов исполнительной власти города Москвы при организации работы по освобождению земельных участков от незаконно размещенных на них объектов, не являющихся объектами капитального строительства, в том числе осуществлению демонтажа и (или) перемещения таких объектов» выявлено 27 объектов самовольного строительства и 20 объектов в рамках реализации постановлений Правительства Москвы от 11.12.2013 № 819-ПП «Об утверждении Положения о взаимодействии органов исполнительной власти города Москвы при организации работы по выявлению и пресечению незаконного (нецелевого) использования земельных участков».

### 2.2. Выявление освободившейся жилой площади, самовольно занятой площади

Управой района проведено **25** заседаний районной рабочей группы по вопросу выявления не декларируемых фактов сдачи жилых помещений в аренду и привлечению собственников к уплате налоговых платежей в отношении доходов, получаемых от сдачи жилых помещений в аренду.

По итогам 2017 года на территории района выявлены, собраны и переданы материалы в налоговую инспекцию для дальнейшей обработки по **53** адресам жилых помещений, сдаваемых в аренду (поднаем). Работа в данном направлении продолжается.

## 3. В сфере градостроительной деятельности, строительства, транспорта и дорожно-транспортной инфраструктуры

### 3.1. В сфере транспорта и дорожно-транспортной инфраструктуры

За период 2017 года на Окружной комиссии по безопасности дорожного движения были приняты положительные решения по следующим вопросам:

1. Оборудование размещенных дорожных знаков 3.27 «Остановка запрещена» знаками дополнительной информации 8.5.4 «Время действия» по адресу: пр. Шокальского, д. 48, с. 1
2. Изменение дорожной разметки 1.1 «Сплошная линия разметки» на 1.8 «Прерывистая линия» по адресу: пр. Шокальского, д. 48, с. 1
3. Обустройство искусственной неровности га внутридворовой территории по адресу: ул. Широкая, д. 19, к. 3
4. Обустройство искусственной неровности га внутридворовой территории по адресу: ул. Широкая, д. 23, к. 2

Во исполнение городской программы направленной на повышение безопасности дорожного движения в 2017 году за счет средств стимулирования управы района выполнен ряд локально-реконструктивных мероприятий на УДС разработанных в рамках Комплексной схемы организации дорожного движения на территории района Северное Медведково по устройству технического тротуара, поднятию/понижению борта тротуара, устройству новых пешеходных переходов, обустройству парковочных карманов по объектам: ул. Грекова, ул. Северодвинская, Заревый пр., ул. Тихомирова. Стоимость работ составила 3 897,86 рублей.

### 3.2. О работе по выявлению и вывозу брошенного, разукомплектованного транспортного средства БРТС в районе Северное Медведково

В соответствии с постановлением Правительства Москвы от 23.09.2014г. № 569-ПП «О порядке выявления, перемещения, временного хранения и утилизации брошенных, в том числе разукомплектованных, транспортных средств в городе Москве», за 2017 годуправой района выявлено **154 единиц техники,** из которых **67 признаны БРТС.**

1. 39 единиц перемещено на стоянку временного хранения, из них 6 возвращено владельцам;
2. 28 единиц приведены в порядок;
3. 87 единиц техники не признаны БРТС.

### 3.3. В области строительства и жилищной политики

В рамках постановления Правительства Москвы от 11.10.2016 «Об Адресной инвестиционной программе города Москвы на 2016-2019 годы» на территории района Северное Медведково города Москвы осуществляется строительство объекта спортивной направленности, включающий:

1. Футбольное поле с искусственным покрытием, подогревом, искусственным освещением и трибуны на 250 мест. Легкоатлетическое ядро с беговыми дорожками.

2. 2-х этажный административно-бытовой комплекс общей площадью 1000 кв.м (раздевалки, гардеробная, санузлы, душевые, тренерская, судейская комната, медицинский кабинет, конференц-зал, буфет, тренажерный зал, восстановительный комплекс, учебный класс, кабинеты административно-технического персонала).

Проект планировки данного объекта прошел процедуру публичных слушаний и утвержден постановлением Правительства Москвы от 23 сентября 2014 года № 558-ПП «Об утверждении проекта планировки территории функциональной зоны № 18 района Северное Медведково».

Планируемая дата ввода объекта в эксплуатацию - июнь 2018 года.

В области жилищного строительства (в том числе строительство домов для целей переселения домов «сносимых серий»):

В 2017 году для реализации городских программ по строительству жилья за счет средств городского бюджета построены и выданы акты о разрешении на ввод в эксплуатацию 4х жилых домов расположенных по адресам:

Заревый пр., вл. 9-11

Заревый пр., вл. 15-17

Полярная ул., д. 22

Шокальского пр-д, вл. 27, к. 2

Общая жилая площадь всех корпусов 33,1 тыс. кв.м.

Начато строительсво МКД по адресу:

пр. Шокальского, вл. 33

Общая жилая площадь 8.8 тыс.кв.м.

Из них: в соответствии с постановлением Правительства Москвы от 26.09.2017 № 708-ПП «Об утверждении Адресного перечня кварталов (территорий), в границах которых расположены существующие или подлежащие образованию земельные участки, предназначенные для проектирования и строительства в течение 2017-2021 годов «стартовых» многоквартирных домов, обеспечивающих «волновое переселение» граждан в целях реализации Программы реновации жилищного фонда в городе Москве» земельные участки по адресам: ул. Полярная, д. 22, пр. Шокальского, вл. 27, к. 2, Заревый пр., вл. 9-11, пр. Шокальского, д. 33 включены в адресный перечень кварталов (территорий), в границах которых планируется осуществить проектирование и строительство «стартовых» многоквартирных домов для обеспечения «волнового переселения» граждан в течение 2017 - 2019 годов.

В соответствии с постановлением Правительства Москвы от 03.10.2017 № 730-ПП «О внесении изменений в постановление Правительства Москвы от 01.08.2017 № 497-ПП» МКД по адресу: ул. Широкая, д. 10, корп. 1 включен в перечень МКД первого периода индустриального домостроения, аналогичных им по характеристикам конструктивных элементов МКД, в отношении которых осуществляется реновация.

##  4. Капитальный ремонт по программе Выборочного капитального ремонта

1. **В 2017 году** в 7 домах были закончены работы по капитальному ремонту, начатые в 2016 г. подрядной организацией ООО «Инжиниринг»:

1. Заревый пр., д.19

2. ул. Полярная д.34, корп.1

3. ул. Полярная, д.36

4. ул. Полярная, д.40

5. ул. Полярная, д.42

6. ул. Полярная, д.48

7. ул. Широкая, д.8, корп. 1

Были выполнены работы по замене систем холодного, горячего водоснабжения, центрального отопления, канализации, мусоропровода, электроснабжения, произведена замена водостоков, пожарных трубопроводов, кровли и произведен ремонт фасадов.

 **Выполнены работы по 4 адресам 2017 года**

ГБУ « Жилищник района Бибирево»

1. Ул. Полярная, д. 52, к.3
2. Ул. Тихомирова, д. 11 к 1

ГБУ « Жилищник района Северное Медведково»

1. Ул. Широкая, д. 2, к 1
2. Пр. Шокальского, д.67, к1

 **И по 2-м адресам** выполнены с переносом части работ на 2018 год

ГБУ « Жилищник района Свиблово»

 - ул. Широкая, д. 3, к1

 - ул. Тихомирова, д. 15, к1

1. **В 2017** году произведена замена лифтового оборудования **в 17 домах -** на 62 лифтах
2. пр.Заревый, д.2
3. пр.Заревый, д.7
4. пр.Заревый, д.19
5. ул. Молодцова, д. 4
6. ул. Полярная, д. 22 к.2
7. ул. Полярная, д. 30 к. 2
8. ул. Полярная, д. 34 к. 1
9. ул. Полярная, д. 40
10. ул. Грекова, д. 3к.2
11. ул. Грекова, д. 3к.3
12. ул. Широкая, д.2 к. 1
13. ул. Широкая, д.9 к. 1
14. пр. Шокальского, д.19
15. пр. Шокальского, д. 27 к. 2
16. пр. Шокальского, д. 37 к 2
17. пр. Шокальского, д. 45 к 2
18. пр. Шокальского, д. 53
19. За счет средств социально-экономического развития управы района на сумму 8 697,65 руб. проведены работы по выборочному капитальному ремонту в домах:
20. пр. Шокальского, дом 31 к.1 - замена кровли
21. ул. Широкая, д. 2, к.2 - замена кровли
22. ул. Молодцова, д. 2А - герметизация межпанельных швов и замена трубопровода ц/о в подвале.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Выполнение работ по ремонту подъездов многоквартирных домов****плана 2017 года по району Северное Медведково**

|  |
| --- |
| **Подъезды,** |
|  | **отремонтированные в 2017 году** |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  | **Адрес** | **дом** | **корпус** | **Этажность**  | **Серия дома** | **Кол-во подъездов** |
| **1** | пр. Заревый | 15 | 2 | 22 | КОПЭ | 2 |
| **2** | пр. Студеный | 8 |  | 12 | 11-18 | 1 |
| **3** | пр. Студеный | 6 | 3 | 16 | 11-68 | 1 |
| **4** | пр. Студеный | 9 |  | 14 | инд | 1 |
| **5** | пр. Студеный | 13 |  | 14 | И-209 | 1 |
| **6** | пр. Студеный | 19 |  | 12 | 11-68 | 1 |
| **7** | пр. Студеный | 38 | 1 | 9 | 11-49 | 6 |
| **8** | пр. Студеный | 6 | 3 | 16 | 11-68 | 1 |
| **9** | пр. Шокальского | 20 |  | 18 | КОПЭ | 2 |
| **10** | пр. Шокальского | 28 | а | 16 | 114-68 | 1 |
| **11** | пр. Шокальского | 26 |  | 12 | 11-68 | 1 |
| **12** | пр. Шокальского | 30 | 1 | 9 | 11-49 | 4 |
| **13** | ул. Грекова  | 1 |  | 16 | 11-68 | 2 |
| **14** | ул. Грекова  | 9 |  | 17 | п-44 | 3 |
| **15** | ул. Молодцова, | 2 | 4 | 16 | 11-68 | 1 |
| **16** | ул. Осташковская | 30 |  | 12 | П-55 | 5 |
| **17** | ул. Полярная | 26 | 1 | 14 | Вулаха | 1 |
| **18** | ул. Полярная | 20 |  | 14 | инд | 1 |
| **19** | ул. Полярная | 34 | 2 | 18 | КОПЭ | 1 |
| **20** | ул. Полярная | 40 | 1 | 18 | КОПЭ | 1 |
| **21** | ул. Полярная | 34 |  | 12 | 11-18 | 1 |
| **22** | ул. Полярная | 36 |  | 12 | 11-18 | 1 |
| **23** | ул. Полярная | 22 | 4 | 14 | 11-46м | 2 |
| **24** | ул. Полярная | 54 | 1 | 17 | П-44 | 5 |
| **25** | ул. Полярная | 30 | 3 | 14 | П46М | 2 |
| **26** | ул. Полярная | 56 | 1 | 12 | 11-18 | 1 |
| **27** | ул. Северодвинская | 19 |  | 16 | 11-68 | 10 |
| **28** | ул. Сухонская | 15 |  | 12 | И-522А | 3 |
| **29** | ул. Сухонская | 11 | а | 16 | 11-68 | 1 |
| **30** | ул. Сухонская | 9 |  | 16 | 11-68 | 6 |
| **31** | ул. Широкая | 5 | 1 | 14 | И-209А | 1 |
| **32** | ул. Широкая | 5 | 2 |  | И-209А | 1 |
| **33** | ул. Широкая | 7 | 1 | 17 | П-44 | 2 |
| **34** | ул. Широкая | 7 | 2 | 17 | П-44 | 2 |
| **35** | ул. Широкая | 7 | 7 | 14 | И-209А | 1 |
| **36** | ул. Широкая | 8 | 1 | 12 | 11-18 | 1 |
| **37** | ул. Тихомирова | **2** |  | 14 | П-44 | 2 |
| **38** | ул. Широкая | 1 | 5 | 16 | 11-68 | 1 |
| **39** | ул. Широкая | 5 | 4 | 17 | П-44 | 2 |
| **40** | ул. Широкая | 6 | 4 | 17 | П-44 | 3 |
| **41** | ул. Широкая | 16 |  | 9 | 11-49 | 8 |
| **42** | ул. Широкая | 22 |  | 9 | **11-57** | 2 |
| **43** | ул. Широкая | 23 | 2 | 9 | **11-49** | 6 |
| **44** | ул. Широкая | 25 | 24 | 19 | 11-68 | 8 |
|   |  |   |   |   |   |   |
|   |  |   |   |   |   |   |
|   |  |   |   |   |   | 109 |

В 2017 году ГБУ «Жилищник района Северное Медведково» выполнил ремонтные работы по 44 адресам (109 подъездов) собственными силами. Особое внимание было уделено работам косметического характера - облицовка и укладка плиточного покрытия на полах, окраска стен и потолков, приведение в порядок входных групп, окраска входных дверей, установка энергосберегающих светильников, замена почтовых ящиков и ковшей мусоропровода. |

## 5.В социальной области

### 5.1. Ремонт квартир льготных категорий граждан, приспособление квартир инвалидов-колясочников

В 2017 году было отремонтировано **2** квартиры ветеранов Великой Отечественной войны и **1** квартира вдовы ветерана Великой Отечественной войны. Общая сумма затрат на ремонт квартир составила 214 тыс. 765 руб. 00 коп.

### 5.2. Оказание адресной социальной помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации

За отчётный период разовую материальную (денежную) помощь за счет средств, предоставляемых управе в целях финансового обеспечения дополнительных мероприятий по социально-экономическому развитию района, получили **45** человек на общую сумму **505 тыс. 680 руб. 00 коп.**

### 5.3. Участие в работе по приспособлению общественной инфраструктуры для инвалидов и других маломобильных групп населения

В 2017 году в целях формирования безбарьерной среды для маломобильных групп населения на территории района Северное Медведково города Москва было установлено:

 - пандус откидной в подъезде по адресу: ул. Широкая, д. 15, корп. 2, где проживает инвалид Дьяков А.Н., за счет средств социально-экономического развития района на сумму 245 тыс.800 руб.00 коп.

- подъемная платформа инвалида по адресу: ул. Широкая, дом 1, корп. 1, подъезд 1 за счет средств Департамента капитального ремонта города Москвы, где проживает инвалид Кудинов Д.В.

### 5.4. Организация отдыха, оздоровление детей и занятости подростков

В 2017 году электронная запись на отдых и оздоровление детей льготных категорий осуществлялась через Портал государственных и муниципальных услуг города Москвы www.pgu.mos.ru. Родители (законные представители) могли подавать заявление на отдых и оздоровление своего ребенка, выбирать вид отдыха, определиться с конкретной оздоровительной организацией, программой и датами заезда. Для оформления и получения путевки необходимо иметь «личный кабинет» на Портале.

По информации Центра занятости СВАО в 2017 году 2 несовершеннолетних обратились для трудоустройства.

### 5.5. Работа комиссии по делам несовершеннолетних

В течение 2017 года комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав района Северное Медведково осуществляла работу по профилактике безнадзорности, беспризорности и правонарушений несовершеннолетних.

КДН и ЗП района Северное Медведково совместно с ОДН ОМВД района Северное Медведково организовывает в ГБОУ СОШ профилактические лекции по пропаганде здорового образа жизни, а также разъяснение прав и обязанностей несовершеннолетних, в соответствии с действующим законодательством РФ, доведение информации до несовершеннолетних о службах города, оказывающих экстренную психологическую и иную помощь жертвам жестокого обращения.

В течении 2017 в комиссию поступило и было рассмотрено -117 административных протоколов в отношении несовершеннолетних, а также взрослых лиц.

Осуществлено 4 проверок воспитательной и профилактической работы, а также условия содержания, воспитания и обучения несовершеннолетних в учебных заведениях.

За текущий период комиссия выходила с иском о лишении родительских прав в отношении -7 родителей, удовлетворено судом - 5.

Принимает участие в подготовке и проведении заседаний районных КДН и ЗП, всего проведено 24 заседаний, по итогам рассмотрения дел наложено штрафов на сумму – 64 000 рублей.

В 2017 году организовать временные рабочие места для трудоустройства несовершеннолетних в летний период и заключение договоров об организации временного трудоустройства не представилось возможным в связи с отсутствием в учреждении ГБУ «Жилищник района Северное Медведково» рабочих мест, соответствующих требованиям правил охраны труда несовершеннолетних граждан.

### 5.6. Творческие конкурсы для молодежи и пожилых людей

На территории района досуговую, социально-воспитательную работу с населением по месту жительства осуществляет Государственное бюджетное учреждение «Центр досуга и спорта «Паллада».

В учреждении функционирует 12 досуговых кружков и клубов самой разнообразной направленности: художественно-эстетического, декоративно-прикладного и изобразительного творчества, обучения компьютерной грамотности, настольных клуб настольных игр, психологический клуб «Навигатор». Участниками являются жители района самого разного возраста, от детей с 6 лет до пенсионеров, в количестве 350 человек.

 Все занятия в данных досуговых формированиях проводятся на бесплатной основе.

Работа по организации и проведению досуговых и социально-воспитательных мероприятий проводится в соответствии с календарным планом Учреждения, куда включены мероприятия в рамках памятных календарных, юбилейных дат, борьбы с курением и наркоманией; комплексным планом по гармонизации межэтнических и межконфессиональных района Северное Медведково, профилактикой ксенофобии и экстремизма. Среди них тематические и литературно-музыкальные праздники, художественные выставки, творческие конкурсы и мастер-классы различной направленности, а также молодежные акции, «круглые столы», профилактические лекции.

 Государственному бюджетному учреждению «Центр досуга и спорта Паллада» на выполнение государственного задания по оказанию услуг в сфере досуговой, социально-воспитательной работы с населением в 2017 году было выделено 8 млн. 092 тыс. 500 рублей. В течение года на территории района Учреждением проведено более 80 досуговых мероприятий, из которых наиболее значимые: поэтические фестивали «Вербохлёст-2017», «Васильковая Русь», «Серебряная осень» для жителей зрелого возраста, молодежные турниры клуба «Мантикора» по настольным играм с миниатюрами, 4 конкурса рисунка для детей и подростков, музыкальный конкурс «Угадай мелодию», музыкальные праздники для жителей района, тематические праздники клуба социально незащищенных семей района «Материнское счастье» и семейного клуба «Лада», литературно-музыкальные встречи и танцевальные вечера для лиц старшего возраста.

 Для увеличения количества приглашенных лиц досуговые мероприятия проводятся не только в помещениях учреждения, но и в библиотеках №54 и №66, Центрах социального обслуживания (Северное Медведково, Свиблово) и парковых территориях.

 Охват населения - участников досуговых мероприятий, проведенных ГБУ ЦДС «Паллада» в 2017 году около 3 тыс. человек.

### 5.7. Физкультурно-оздоровительная работа управы

В области развития физической культуры и спорта деятельность управы района была направлена на создание благоприятных условий для удовлетворения потребности жителей в физическом совершенствовании, активном досуге, занятиях доступными видами спорта.

В зимний период 2016-2017 гг.  в целях создания условий для зимнего отдыха жителей на дворовых спортивных площадках были залиты **7 катков  с естественным льдом** и работали **2 катка с искусственным льдом** с  отапливаемым помещением для переодевания, пунктами питания и проката.  Проложены **3 прогулочные лыжни:** одна в природном комплексе Медведковский и две в ПКиО «Бабушкинский».

На территории района функционирует Государственное бюджетное учреждение города Москвы «Центр досуга и спорта «Паллада», которое работает по двум основным направлениям: спортивная и досуговая деятельность с населением по месту жительства. В **15 спортивных секциях** занимается **450** человек, в **12 кружках по досугу** - **350** жителей. Охват населения по этим направлениям, включая участников мероприятий, проводимых ГБУ ЦДС «Паллада» около 5**тыс. человек**.

Государственному бюджетному учреждению «Центр досуга и спорта Паллада» на выполнение государственного задания по оказанию услуг в сфере физкультурно-оздоровительной и спортивной работы населению в 2017 году было перечислено 8 **млн. 569 тыс. 600 рублей**. В течение года на территории района Учреждением проведено более 100 спортивно-массовых мероприятий, из которых наиболее значимые: Кубок по регби-лиг, Военно-спортивная подготовка ко Дню разгрома немецко-фашистских войск в битве под Москвой, турнир по футболу «Подвиг народов в сердцах поколений», посвященный Дню Победы, Спартакиада допризывной молодежи, соревнования среди семей района под девизом «Всей семьей за здоровьем», первый этап Спартакиады по месту жительства «Московский двор – спортивный двор», куда входят соревнования по шашкам и шахматам, настольному теннису, футболу, волейболу, лыжные гонки, «Кожаный мяч», «Золотая шайба» и др.

Особой популярностью у жителей района пользуются спортивные праздники двора, товарищеские матчи по футболу и хоккею, открытые турниры по шашкам и шахматам, мероприятия по сдаче норм комплекса «ГТО», велофестивали, дискотеки на льду.

В ГБУ ЦДС «Паллада» работают секции по волейболу, баскетболу, настольному теннису, дартсу, вольной борьбе, футболу, хоккею, армспорту, рэгби, шашкам и шахматам, фитнес для лиц старшего возраста, работает тренажерный зал. На базе Государственного бюджетного учреждения «Паллада» организован семейный спортивный клуб «Урсус», который пользуется большой популярностью среди жителей разного возраста – здесь проходят занятия по ОФП, н/теннису, армспорту.

В целях популяризации и развития велоспорта функционирует клуб «Два колеса».

В 2017 году в ГБУ ЦДС «Паллада» по адресу: пр-д Шокальского,
д. 41 выполнены работы по замене шумоизоляции на сумму 813 735 руб.

### 5.8. Ремонт, оснащение мебелью и офисной техникой помещений Совета Ветеранов

Управой района ежегодно оказывается помощь районному совету ветеранов. Помещения, выделенные под работу Советов, оснащены офисной техникой, мебелью.

За отчетный период для нужд Советов ветерановзакуплена бытовая техника (холодильники, чайники, телефонные аппараты) на сумму 48 578,57 рублей.

Проведены работы по ремонту помещения Первичной ветеранской организации №10 по адресу: Северодвинская ул., д. 19. Стоимость работ составила 122 607,19 рублей.

Приобретены канцтовары и расходные материалы для компьютеров на сумму 167 425,39 рублей.

 Оформлена подписка на журнал «Здоровый образ жизни», «Ветеран» на сумму 28 173,24 рубля.

Оплачены коммунальные услуги на сумму 651 868,92 рублей, оплата стационарной связи – 55 000,00 рублей, частично установлены индивидуальные приборы учета в нежилые помещениях на сумму 59 428,13 рублей.

Таким образом в 2017 году на материально-техническое обсечение и ремонт нежилых помещений, занимаемых Советом Ветеранов, было затрачено управой района 1 146 483,51 рублей.

## 6.Работа с нестационарными торговыми объектами, пресечение несанкционированной торговли

На территории района Северное Медведково нестационарная торговая сеть на начало 2018 года составляет 29 объектов, в том числе 3 сезонных НТО и 1 НТО при СТО «Дом книги Медведково».

В настоящее время в Москве проходят мероприятия по совершенствованию порядка размещения нестационарных торговых объектов распространения периодической печатной продукции: замена НТО со специализацией «Печать» на новые модели и актуализация схемы их размещения.

В 2017 году было установлено 8 киосков «Печать». Районом был полностью выполнен план по установке объектов данной специализации. В планах развития нестационарной торговой сети планируется установка НТО со специализацией «Бытовые услуги» по адресу: Широкая ул., вл.6.

Замена киосков со специализацией «Печать» проходила поэтапно с учетом сохранения возможности приобретения жителями периодической печатной продукции.

### 6.1. Несанкционированная торговля

З**а 2017** год управой района Северное Медведково оформлен материал по признакам совершения гражданами административного правонарушения по ст. 11.13 Кодекса города Москвы об административных правонарушениях в количестве 65 протоколов, из них:

По части 2 ст. 11.13 (повторное правонарушение) – 38 протоколов.

Наложено 65 штрафов на сумму 310 тыс. руб. взыскано 270 тыс. руб.

### 6.2. Выявления объектов азартных игр и лотерей

Также одним из главных направлений деятельности управы района Северное Медведково является осуществление ежедневного мониторинга территории на предмет выявления объектов азартных игр и лотерей.

В 2017 году в соответствии с решением Межведомственной комиссии Правительства Москвы по азартным играм и лотереям была проведена сверка игрового оборудования, находившегося на хранении в управе района в результате которой было принято решение об утилизации 13 единиц игорного оборудования.

В 2017 году в управу района передано на хранение 114 единиц оборудования, подлежащего экспертизе правоохранительных органов, всего на хранении находится 167 единиц игорного оборудования.

Адресный перечень пунктов приема ставок букмекерских контор, функционирующих на территории района Северное Медведково города Москвы, по состоянию на 07.03.2018 г.: ООО "Первая международная букмекерская компания" по адресу: ул. Широкая, д.16А; ООО Фирма «Стом» по адресу: Широкая ул., д.12 и ул. ООО «Рус-Телетот» ул. Широкая вл. 12; ООО «Росбет» по адресу: ул. Широкая д.12Б.

## 7.Участие в проведении месячников, общегородских субботников

Ежегодно весной в районе проходит месячник по уборке и благоустройству территории района, в котором активное участие принимают все учреждения, промышленные и торговые предприятия и конечно же наши жители, депутаты муниципального округа.

В соответствии с распоряжением префектуры Северо-Восточного административного округа города Москвы апрель был объявлен месячником по благоустройству.

Управой района было издано распоряжение, утвержден план мероприятий, организован штаб по проведению субботников на территории района.

**Всего** в месячнике по благоустройству приняли участие более

2 –х тысяч человек (активисты, сотрудники учреждений, жители района).

## 8.Организация деятельности ОПОП и НД на территории района

Комплекс вопросов противодействия терроризму, обеспечения безопасности жителей района, охраны общественного порядка ведется в управе района при непосредственном взаимодействии с Советами Общественных пунктов охраны порядка и народной дружиной. ОПОП на территории района создано 8, размещены в 5 нежилых помещениях. В 2017 г. на материально-техническое обеспечение ОПОП было израсходовано бюджетных средств на сумму 3 млн. 857 тыс. 980 руб. 97 коп., в том числе ремонт 2-х помещений (1 млн. 615 тыс. 702 руб. 80 коп.) на содержание помещений ОПОП затрачено бюджетных средств на сумму 2 млн. 242 тыс. 278 руб. 17 коп. Все пункты обеспечены оргтехникой (имеются принтеры, компьютеры, сканеры), телефонизированы, обеспечен доступ в сеть Интернет.

Основными направлениями взаимодействия управы района, ОМВД и народной дружины в решении задач по обеспечению общественного порядка, предупреждению и пресечению преступлений и административных правонарушений являются:

1. Ежедневное проведение на территории района совместных мероприятий по обеспечению правопорядка силами сотрудников полиции и народных дружинников;

2. Обеспечение общественного порядка и безопасности при проведении массовых и публичных мероприятий;

3. Проведение на территории района совместных специальных и оперативно-профилактических мероприятий по борьбе с правонарушениями;

4. Совместное проведение правового и специального обучения, аттестации народных дружинников, иных мероприятий по формированию и организации деятельности народных дружим, обеспечению их готовности к выполнению поставленных задач.

В течении 2017 года в районе проводились совместные отчеты перед населением участковых уполномоченных, НД и ОПОП. Руководством управы и ОМВД района работа народной дружины оценивается положительно.

## 9.Участие в работе по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности

Работа по предупреждению ЧС строится в плановом порядке – основной задачей является профилактическая работа с жителями, в особенности с гражданами, склонных к асоциальному образу жизни. Отработка квартир проводится в праздничные и выходные дни группами, включающими сотрудников полиции, Управления по СВАО ГУ МЧС России по г. Москве и управы района.

Для подготовки населения на территории района функционируют 3 учебно-консультационных пункта *по адресам: ул. Грекова, д.9, Заревый пр., д.15, к.2, ул. Осташковская, д.28*, где 2 раза в неделю проводятся занятия и консультации с неработающим населением. Все они укомплектованы средствами наглядной агитации, техническими средствами пропаганды, образцами имущества ГО и приборами.

Управой района регулярно проводятся встречи с населением, оперативные совещания, а также систематическое размещение публикаций по предупреждению возможных чрезвычайных ситуаций на сайте управы и на уличных информационных стендах. В 2017 году были проведены 2 командно-штабные тренировки и смотр конкурс защитных сооружений гражданской обороны.

В 2017 году на территории района Северное Медведково города Москвы 16.08.2017 года в 23-04 по адресу: город Москва, СВАО, ул. Полярная д. 31 А, произошло возгорание склада ОАО «ШПЗ Децима», общей площадью 37140м2. Площадь ЧС составила 15000 м 2.

 Для ликвидации чрезвычайной ситуации привлечена группировка сил и средств Московской городской территориальной подсистемы РСЧС общей численностью 168 человека и 64 ед. техники.

Для оповещения населения о ЧС производилось смс оповещение оператором Мегафон в радиусе 5 км от места ЧС и терминальным комплексом ОКСИОН по адресу: город Москва, улица Декабристов, дом 12.

В 23-30 16.08.17 присвоен 2 ранг пожара.

В 00-20 17.08.17 присвоен 3 ранг пожара.

В 03-07 ранг пожара снижен.

Пожар локализован 17.08.17 в 02-45.

В рамках ликвидации последствий управой района Северное Медведково города Москвы была организована работа спасательной службы торговли и питания по обеспечению горячим питанием и продовольствием сил ликвидации ЧС по адресу: город Москва, СВАО, ул. Полярная д. 31.

Стоимость работ по организации питания при ликвидации последствий, возникших вследствие аварии на территории района Северное Медведково города Москвы в 2017 году составила 169 тыс. 945 рублей 13 копеек.

## 10. Назначение мест отбывания наказания по исправительным и обязательным работам

Управа района оказывала содействие в трудоустройстве граждан для исправительных и обязательных работ. При согласовании с Отделом исполнения наказаний ФКУ «УИИ УФСИН России по г. Москве» были определены организации района - ГБУ «Жилищник района Северное Медведково» и ООО «ГОАР 2002». Всего на предприятиях района в 2017 году было трудоустроено 9 осужденных к исправительным и обязательным работам.

# II. О ВЗАИМОДЕЙСТВИИ УПРАВЫ РАЙОНА И ЖИТЕЛЕЙ РАЙОНА ПО РЕШЕНИЮ ВОПРОСОВ СОЦИАЛЬНО- ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ РАЙОНА

## 1.Работа с обращениями жителей района Северное Медведково

За прошедший год в управу района поступило **3652** обращений. Количество полученных обращений увеличилось по сравнению с аналогичным периодом 2016 года (2645 обращений). Рост обусловлен значительным поступлением обращений от Каменского Д.В. по различным вопросам – содержание МКД, уборка территории, вывоз снега, ремонт асфальтового покрытия, содержание детских площадок, удаление несанкционированных надписей с фасадов зданий и др. Тем не менее, должный контроль при работе с обращениями граждан в управе района Северное Медведково по итогам 2017 года положительно отмечен префектурой округа.

Тематика распределилась следующим образом: количество обращений жителей по вопросам ***жилищно-коммунального хозяйства - 2655***, в том числе по вопросам содержания и эксплуатации жилого фонда, вывоза мусора, функционирования лифтового хозяйства, водоснабжения, оплаты ЖКУ, благоустройства.

Вопросы **социального обеспечения - 212** обращений. Наибольшее количество обращений в данном разделе связано с поддержкой малообеспеченных категорий населения*.*Из них: 113 по вопросам оказания материальной помощи, 45 обращений о предоставлении билетов на новогодние представления для детей.

**Транспорт, связь и гаражное хозяйство** затрагиваются в **250** обращениях, вопросы содержания гаражей и автостоянок – 69 обращений, организация дорожного движения и улично-дорожной сети – 102 обращения, использование придомовой территории автомобилистами (в том числе парковка на тротуарах) – 72 обращения.

**Архитектура и строительство – 70** обращений.

За отчетный период поступило 8 коллективных обращений (за 2016 год – 9).

Обращения поступили по вопросам:

- благоустройство территории (пр. Шокальского, 49-2)

- законность размещения автостоянки (Студеный пр., 4-6)

- неисправность грузового лифта (ул.Тихомирова, 12-2)

- восстановление ограждения газона (ул.Широкая, 1-2)

- против переноса мусоросортировочного завода в район с Алтуфьевского шоссе (Молодцова, 6)

За 2017 год поступило 69 повторных обращений (в 2016 г. – 65 обращений)

## 2. Встречи главы управы с населением района

Ежемесячно (каждую третью среду месяца в 19.00) проводятся встречи главы управы района и главы МО Северное Медведково с населениемпо утвержденным на каждый квартал вопросам. За 2017 год проведено 10 встреч с населением. В ходе встреч было задано 417 вопросов, 213 поставлены на контроль. Основные вопросы, задаваемые на встречах:

* ЖКХ и б 15 (251 вопрос);
* Социальная сфера (31 вопрос);
* Безопасность и правопорядок (34 вопроса);
* Строительство и реконструкция (7 вопросов);
* Торговля и общественное питание (20 вопросов);
* Транспорт, парковка (46 вопросов) и другие.

Во встречах принимали участие представители префектуры СВАО, депутаты муниципального Собрания, сотрудники 1 РОНПР Управления по СВАО МЧС России, ОПОП, организаций и учреждений округа и района, представители СМИ. Информация о проведенных встречах в обязательном порядке ежемесячно размещалась в СМИ района (на официальном сайте управы района с размещением видеоматериала встречи). Вопросы, поступившие и взятые на контроль в ходе проведения встреч от жителей оформляются в виде поручения главы управы конкретным исполнителям с заданным сроком исполнения для ответа заявителю.

## 3. Информирование жителей

Информирование жителей ведется посредством официального сайта управы района, интернет-газеты «Вестник Северное Медведково» и уличных информационных стендов, расположенных на территории района.

С целью информирования населения на территории района Северное Медведково города Москвы о деятельности органов исполнительной власти в 2017 году управой района затрачено 165 тыс. 277 рублей 76 коп. на техническое обслуживание стендов и 194 тыс. 345 руб. 50 коп. на изготовление информационных листовок.

### 3.1. Официальный сайт управы района Северное Медведково

В последнее время у жителей района появляется все больше возможностей применять Интернет для общения с органами власти. Управа имеет свой официальный сайт <http://smedvedkovo.mos.ru/>. Для расширения зоны информирования населения на портале еженедельно обновляется информация о проводимых мероприятиях в районе. В разделах портала размещена информация о районе, фото и видео материалы, электронная версия районной газеты, информация по основным направлениям деятельности управы, публикации прокуратуры, МЧС, других организаций.

На портале существует раздел «Электронная приемная», позволяющий задать вопрос главе управы района. Поступившие обращения рассматриваются в сроки, установленные Федеральным Законом «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ», ответ заявителю направляется на электронный адрес. Данная форма взаимодействия является на сегодняшний день самой актуальной и динамично развивающейся, она также позволяет быстро реагировать на предложения и жалобы жителей.

## 4. Взаимодействие управы района с органами местного самоуправления

Деятельность управы района Северное Медведково, как органа исполнительной власти невозможна без тесного взаимодействия с органами местного самоуправления. Всё, что намечено сделать в районе, предварительно утверждается на Совете депутатов муниципального округа Северное Медведково.

Мною было принято участие во всех 3-х заседаниях Совета депутатов, после назначения главой управы района. Хотелось бы отметить слаженную и результативную работу по взаимодействию в решении важных вопросов с главой муниципального округа Тамарой Николаевной Денисовой и депутатами Совета депутатов*.*

В 2017 году активно проходило обсуждение с депутатами вопросов реализации мероприятий по благоустройству территории района. На основании обращений и пожеланий депутатов и жителей района формируется Программа благоустройства территории района на каждый год.

## 5. Участие в работе по организации призыва на военную службу жителей муниципального округа Северное Медведково

В соответствии с постановлением главы муниципального округа Северное Медведково в 2017 году проведено 2 кампании по призыву в ряды Российской Армии жителей района Северное Медведково: с 1 апреля по 15 июля (весенняя) и с 1 октября по 31 декабря (осенняя).

Заседания Призывной комиссии района Северное Медведково проводились председателем призывной комиссии – главой муниципального округа Северное Медведково Денисовой Т.Н. и председателем резервного состава призывной комиссии советником аппарата Совета депутатов муниципального округа Северное Медведково Востриковым А.А. по утверждённым графикам без нарушений.

Управой района Северное Медведково совместно с руководителями, ответственными за организацию призыва, регулярно проводились рабочие группы по вопросам организации и активизации работы с целью полного выполнения планов призыва. Благодаря тесному взаимодействию с ОВД района Северное Медведково было разыскано и доставлено в военный комиссариат г. Москвы по Бабушкинскому району 90 призывников, уклоняющихся от призыва на военную службу

За 2017 год установленные задания по призыву в ряды Вооружённых Сил Российской Федерации призывников из района Северное Медведково выполнены полностью: состоялось 20 заседаний призывных комиссий, в ходе которых был призван 144 человека. Задание на призыв граждан на военную службу весной и осенью 2017 года по району Северное Медведково составил 127 человек.

## 6. Общественные советники главы управы

В 2017 году завершен набор общественных советников главы управы района. Сейчас их количество составляет 273 человека. Советники осуществляли информирование жителей по вопросам организации городских и районных мероприятий городского шествия «Бессмертный полк», информировали жителей и принимали участие в городских и районных мероприятиях. Общественные советники принимают участие в еженедельных встречах с главой управы, лекции «Сад-огород», посещают психологические тренинги «Личностного роста».

Председателем районного Совета общественных советников является Володина Наталья Глебовна.

В ГБУ ЦДС «Паллада» введена должность заместителя председателя по работе с общественными советниками, на которую назначен Бобович Юрий Юрьевич.

По итогам 2017 года 74 человека- активных жителей и общественных советников были награждены грамотами и подарками за активное участие в жизни района.

## 7. Публичные слушания, общественные обсуждения, проведенные на территории района в 2017 году

На публичные слушания в 2017 году в управе района представлялись:

1) Проект межевания территории квартала, ограниченного Студеным пр., (проектируемый проезд № 5017), ул. Грекова, Широкой ул., Полярной ул., границей природного комплекса;

2) Проект планировки территории линейного объекта участка улично-дорожной сети - проезд Шокальского и участок проектируемый проезд № 5016.

С проектными документациями для рассмотрения и подготовки замечаний и предложений можно было ознакомиться в управе района, а также на официальном сайте управы района Северное Медведково. Замечаний и предложений по обсуждаемым темам внесено не было. С заключениями по результатам публичных слушаний можно ознакомиться на официальном сайте управы района Северное Медведково в разделе «Публичные слушания».

Также в декабре 2017 года состоялась встреча инициативной группы по обсуждению предпроектного решения благоустройства сквера имени 50-летия ВЛКСМ. Жители района внесли свои замечания, которые будут учтены при разработке проекта по благоустройству территории сквера 50-летия ВЛКСМ.

## 8. Организация материально-технического обеспечения проведения выборов

10 сентября 2017 года состоялись выборы депутатов Совета депутатов муниципального округа Северное Медведково города Москвы.

В ходе выборов были задействованы 13 мест голосования (10 школ, 2 колледжа и 1 библиотека). Из 72764 избирателей в голосовании приняло участие 9554 человека, явка составила 13,13 %.

Материально-техническое оснащение выборов в 2017 году было обеспечено аппаратом Совета депутатов муниципального округа Северное Медведково в сумме 4 млн. 235 тыс. рублей.

## 9. Справочная информация

1. **Общее описание**

Район Северное Медведково расположен на севере Северо-Восточного административного округа города Москвы.

Площадь района составляет 567,6 га, из которых 249 га застроенные земли, 164 га дороги и проезды, 99,5 га природный комплекс, 55,1 прочие земли. Район спального типа.

1. **Численность населения:** 126 694 человек.

# III. ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ, ПОСТАВЛЕННЫЕ В ПИСЬМЕННОМ ВИДЕ СОВЕТОМ ДЕПУТАТОВ МО СЕВЕРНОЕ МЕДВЕДКОВО

1. **Произошли ли какие-либо изменения в структуре ГБУ «Жилищник района Северное Медведково» в связи с приходом нового руководства?**

В настоящее время проведены работы по оптимизации участков, территория района и многоквартирные дома поделены на 5 участков, за каждым участком закреплен начальник участка, который контролирует работу по содержанию территории и многоквартирных домов района.

1. **Как Вы оцениваете работу ГБУ «Жилищник района Северное Медведково» в зимний период? Депутаты хотели бы обратить внимание на вопрос об усилении контроля за работой организаций, в частности, на несоблюдение нормативных сроков по вывозу снега и льда по адресу: ул. Тихомирова, д. 6 (Структурное подразделение «Средняя общеобразовательная школа» ГБПОУ «1-й МОК»).**

В этом году зима приносит нам немало неприятных сюрпризов, менее чем за месяц выпало от 70 до 130 см снега. В первую очередь все силы были брошены на работы по уборке входов в подъезды, тротуаров, дорожно-тропиночной сети. Ситуация крайне осложняется наличием припаркованного автотранспорта вдоль межквартальных проездов, улиц, парковочных карманов, что изначально приводит к сужению проезжей части и практически парализует работы по уборке и вывозу снега, что соответственно привело к увеличению обращений по санитарному содержанию территории (уборка, гололед и после резкого потепления – подтопления).

Для осуществления регламентированной уборки в зимний период района Северное Медведково территории, ГБУ «Жилищник района Северное Медведково» необходимо дополнительно 18 единиц специальной дорожной уборочной техники: снегопогрузчик СПН-19 – 1 ед; универсальная уборочная машина Wille 455B – 2 ед.; универсальная уборочная машина Holders990 – 2 ед.; трактор (плуг, щетка) МПУ-1М – 7 ед.; вакуумная машина BUCHER CITYCAT 2020XL – 1 ед.; экскаватор TEREX – 1 ед.; навесное оборудование на погрузчик с миниковшом CASE SV185 – 3 шт.; навесное оборудование на универсальную уборочную машину Wille 455B – 1 шт.

Нехватка уборочной техники и огромная нагрузка на рабочих ручной уборки привели к текучке кадров (уволено по собственному желанию – 185 человек, принято на работу – 127 человек), что в свою очередь негативно отразилось на качестве уборки и вызвало справедливые нарекания жителей.

1. **С какими вопросами к Вам чаще всего приходят на прием жители? Каков процент выполнения их просьб и наказов?**

В 2017 году проведено 38 приемов главы управы, принято 113 граждан.

Лично я провел 9 приемов жителей, принял 27 человек. 23 обращения с положительным результатом, что составляет 85 процентов, 4 разъяснены.

Чаще всего жители обращаются ко мне по вопросам жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства.

1. **Какое количество обращений граждан поступило на портал «Наш город» в 2017 году?**

**Отчет по обращениям граждан, поступившим на портал «Наш город»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|   | ***Всего обращений*** | прирост обращений | из них по разделам |
| дворы | дороги | дома |
| 2017 | ***6110*** | 120,11% | 3350 | 874 | 1886 |
| 2016 | 5087 | 115,40% | 2587 | 692 | 1719 |
| 2015 | 4408 |   | 2256 | 284 | 1742 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|   | ***Просрочки, всего*** | прирост | из них по разделам |
| дворы | дороги | дома |
| 2017 | ***363*** | 3630% | 245 | 109 | 9 |
| 2016 | 10 | 250% | 9 | 0 | 1 |
| 2015 | 4 |   | 0 | 0 | 2 |
|  |  |  |  |  |  |
| ***Рейтинг лояльности обслуживания (адреса, по которым нет обращений):*** |
| **3 дворовые территории из 235:** | **19 домов из 203:** |  |  |  |
| Студеный пр, д.24 |  | ул. Полярная, д.34, корп.2 |  |  |
| Студеный пр, д.28 |  | ул. Полярная, д.46 |  |  |  |
| ул. Широкая, д.17 корп.4 | ул. Полярная, д.48 |  |  |  |
|  |  | Студеный пр, д.1, корп.1 |  |  |
|  |  | Студеный пр, д.20 |  |  |  |
|  |  | Студеный пр, д.22 |  |  |  |
|  |  | Студеный пр, д.26 |  |  |  |
|  |  | Студеный пр, д.28 |  |  |  |
|  |  | Студеный пр, д.4, корп.4 |  |  |
|  |  | Студеный пр, д.9 |  |  |  |
|  |  | ул. Широкая, д.13 корп.2 |  |  |
|  |  | ул. Широкая, д.17 корп.3 |  |  |
|  |  | ул. Широкая, д.19 корп.2 |  |  |
|  |  | Шокальского пр., д.18, корп.2 |  |  |
|  |  | Шокальского пр., д.35 |  |  |  |
|  |  | Шокальского пр., д.45, корп.1 |  |  |
|  |  | Шокальского пр., д.47, корп.1 |  |  |
|  |  | Шокальского пр., д.61, корп.2 |  |  |
|  |  | Шокальского пр., д.67, корп.1 |  |  |