

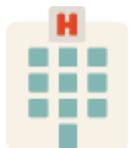


Годовой отчет

Главного врача

ГБУЗ ДГП №110 ДЗМ

Основные показатели работы



Мощность

ДГП № 110
Гл. здание

742

посещения
в смену



Прикрепленное
население

19197

человек

ДГП № 110
Филиал 1

381

посещение
в смену

10630

человек

ДГП № 110
Филиал 2

558

посещений
в смену

16165

человек

ДГП № 110
Филиал 3

327

посещений
в смену

9461

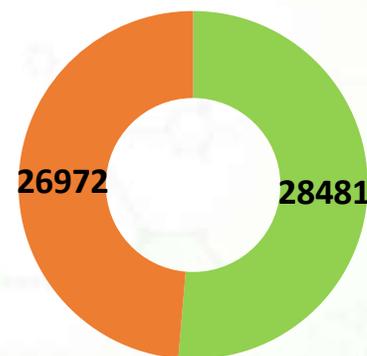
человек

Численность прикрепленного населения



55453

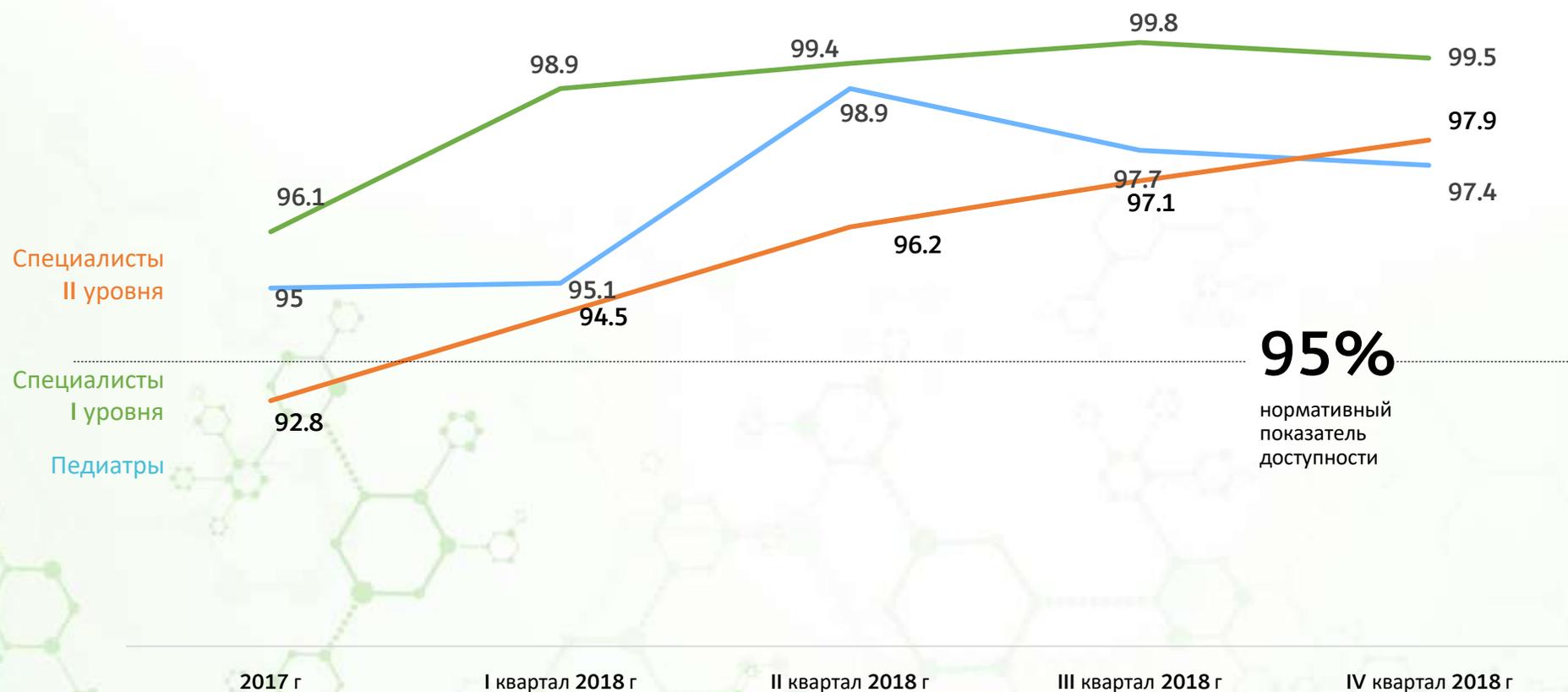
человека



■ мальчики

■ девочки

Доступность медицинской помощи в 2018 году находилась на стабильно высоком уровне



97,1%

средняя доступность специалистов II уровня в 2018 году

98,7%

средняя доступность педиатров в 2018 году

95%

нормативный показатель доступности

99,3%

средняя доступность специалистов I уровня в 2018 году



Посещения поликлиники в 2018 году по р-ну Северное Медведково

36800

посещений в 2018 году

17,815

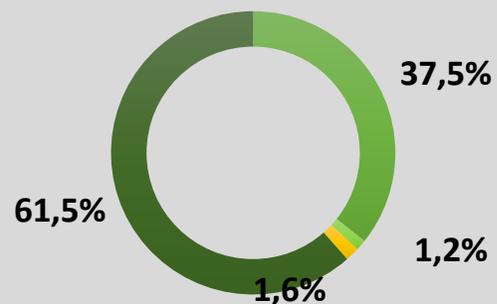


По заболеванию

С профилактической целью

18,985

Профилактические приемы



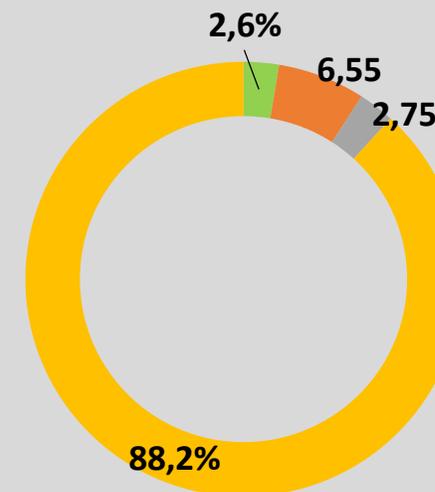
профилактический осмотр

диспансеризация

патронаж

прочие

Приемы по заболеванию



неотложной форме

активных

по диспансерном у наблюдению

первичные и повторные

Первичное в поликлинике
повторное в поликлинике
* на дому в рамках патронажа
- врачебные

* МО оказывает ОНСП детскому населению

Дети-сироты, опекаемые



■ Мальчики, чел.



■ Девочки, чел.

Прошли
диспансеризацию

22 чел., из них:

13

9

Включено в план проведения диспансеризации
на текущий год с учетом возрастной категории чел., из них:

13

9

Итоги диспансеризации:

- I группа здоровья – 11,0%
- II группа здоровья – 36,0%
- III группа здоровья – 30,7%
- IV группа здоровья – 5,0%
- V группа здоровья – 17,3%



Профилактические осмотры



План



Факт выполнения



Доля выполнения

Прохождение несовершеннолетними медицинских осмотров

2482 чел.

2482 чел.

100 %

Итоги профилактических осмотров по группам здоровья

2482 чел.

2482 чел.

100 %

Итоги профилактических осмотров несовершеннолетних:

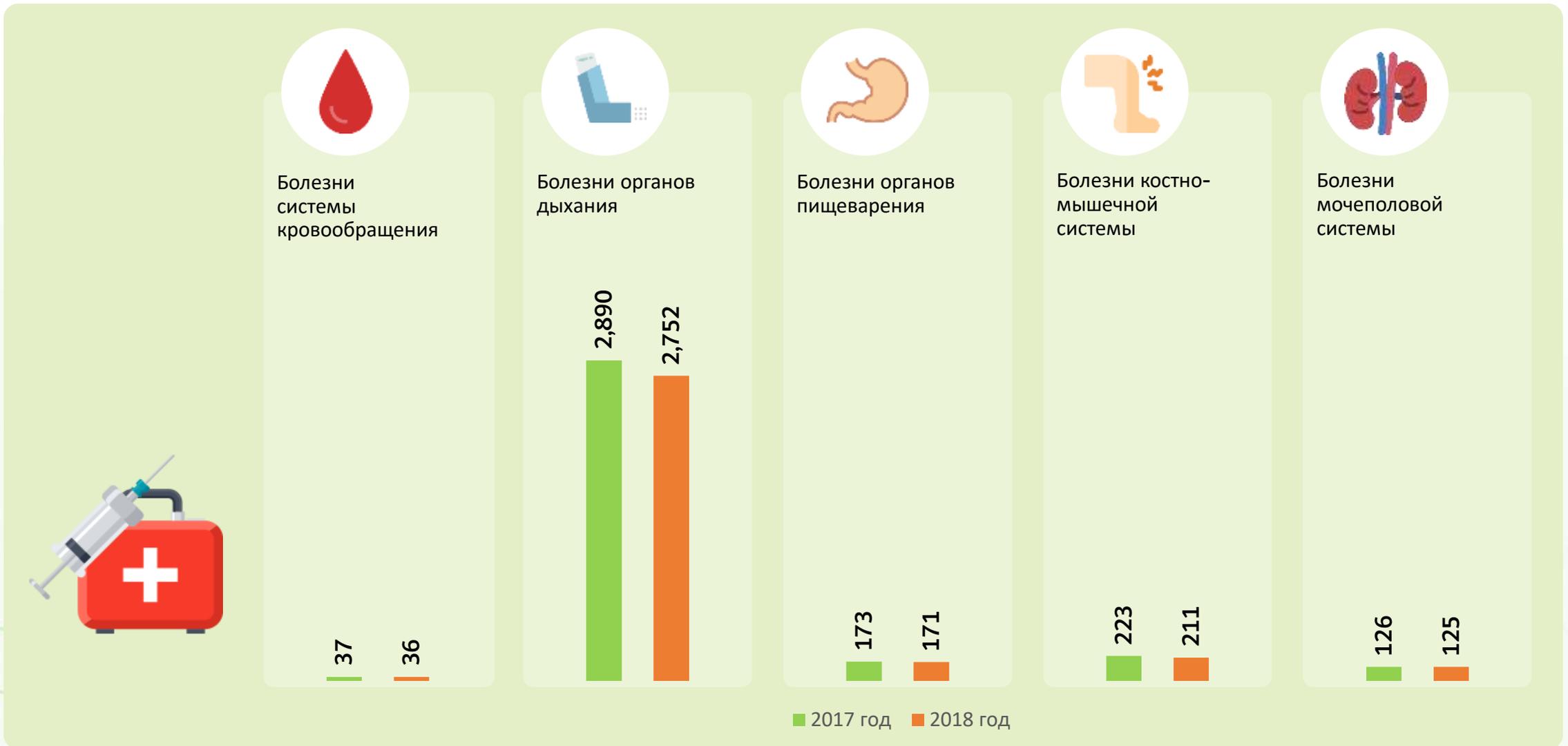
- I группа здоровья - 29,9 %
- II группа здоровья – 55,8 %
- III группа здоровья – 12,3 %
- IV группа здоровья – 0,2 %
- V группа здоровья – 1,8 %

Прививочная работа: гепатит, корь, краснуха, дифтерия, паротит, столбняк, коклюш

Вакцинация против гепатита В
Вакцинация против гепатита А
Ревакцинация против гепатита А
Вакцинация против кори
Ревакцинация против кори
Вакцинация против краснухи
Ревакцинация против краснухи
Вакцинация против дифтерии
Ревакцинация против дифтерии
Вакцинация против паротита
Вакцинация против столбняка
Вакцинация против коклюша



Показатели заболеваемости детей 0-14 лет



Показатели заболеваемости детей 15-17 лет



Болезни системы кровообращения

16

15



Болезни органов дыхания

266

248



Болезни органов пищеварения

35

34



Болезни костно-мышечной системы

65

63



Болезни мочеполовой системы

25

27

■ 2017 год ■ 2018 год

Повышение комфорта пребывания в поликлинике

С целью исключения неудобств для пациентов:

- Нахождения больных в одной зоне со здоровыми
- Нехватки посадочных мест для ожидания
- Отсутствия информации о движении очереди на прием
- Отсутствия контроля за состоянием здоровья пациентов, находящихся в очереди, со стороны медицинского персонала

Организованы зоны комфортного ожидания приема дежурного врача

Положительный эффект от организации зон комфортного ожидания:



Разделение потоков здоровых и болеющих пациентов



Создание достаточного количества посадочных мест для ожидания приема



Информирование пациентов о движении «живой» очереди через информационное табло



Визуальный контроль пациентов, находящихся в очереди

Работа по рассмотрению жалоб и обращений граждан



ДГП № 110
Гл. здание

119



ДГП № 110
Филиал 1

53



ДГП № 110
Филиал 2

73



ДГП № 110
Филиал 3

20

Число обращений
за 2018 год



- Все обращения рассматриваются в индивидуальном порядке
- В случае негативного содержания обращения, специалисты поликлиники вступают в диалог с официальным представителем пациентом и детализируют проблему для ее решения
- Изучаются предложения граждан по улучшению работы поликлиники, руководство использует обратную связь для совершенствования оказания медицинской помощи

Оборудование поликлиники

- Рентгены **1 ед.**
- УЗИ **2 ед.**
Из них экспертного класса **0 ед.**
- Холтер **2 ед.**
- СМАД **3 ед.**
- ЭКГ **3 ед.**

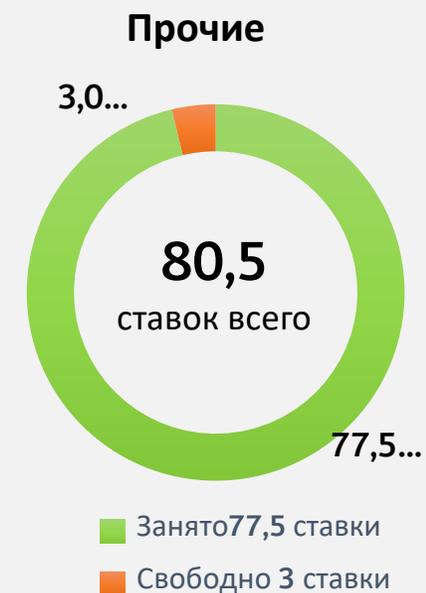
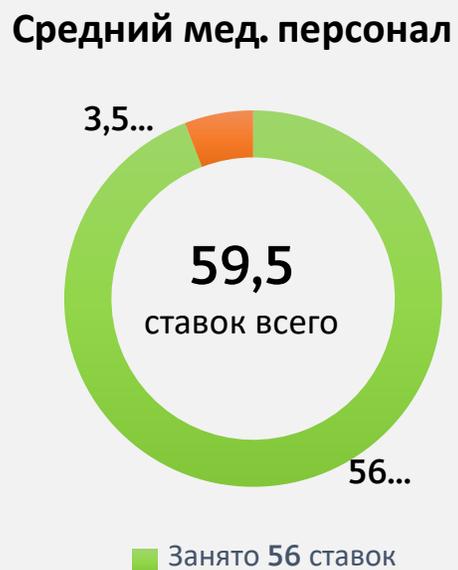
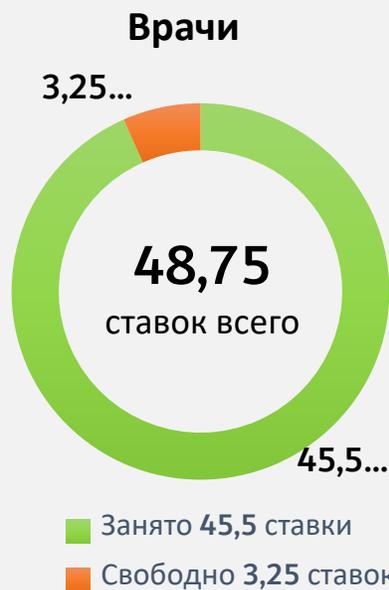




Медицинские организации оказывают помощь по различным профилям

- Акушерство и гинекология
- Аллергология и иммунология
- Детская кардиология
- Детская урология- андрология
- Детская хирургия
- Детская эндокринология
- Неврология
- Офтальмология
- Оториноларингология
- Травматология и ортопедия
- Рентгенология
- Физиотерапия
- Ультразвуковая диагностика
- Функциональная диагностика
- Лабораторная диагностика

Кадры 2018 года



За 2018 год было нанято **25** человек
Повышение квалификации прошли **25** человек



Участие в массовых акциях

- Проект Мэрии Москвы «Московское здоровое лето» 15 июля – 9 сентября 2018 года.
- Ночной Московский велопарад-2018 – 4 августа 2018 года.
- Спортивный конкурс в целях внедрения среди сотрудников организаций, подведомственных Департаменту здравоохранения города Москвы, Всероссийского физкультурно-оздоровительного комплекса «Готов к труду и обороне» в рамках Московского фестиваля «Формула Жизни» – 11 августа 2018 года.
- IV Благотворительный забег «МедЗабег» в День медицинского работника – 16 июня 2018 года.
- Победитель в номинации «Лучший специалист-новатор» в рамках конкурса «Лучший кабинет здорового ребенка города Москвы» на 9-й ежегодной научно-практической конференции «Кабинет здорового ребенка. Профилактика и охрана здоровья детей» – 13 апреля 2018 года.

Мероприятия в поликлиниках, реализованные в 2018 году



Оптимизация работы поликлиники

- Открытие Call-центра
- Развитие справочно-информационного отдела и входной группы
- Внедрение стандарта организации рабочего пространства по принципу 5С на стойке информации и в кабинете дежурного врача
- В службу вызова на дом внедрена система «Мобильный АРМ», все врачи обеспечены планшетами с доступом в ЕМИАС



Открытая информационная среда

- Оперативный мониторинг работы МО с помощью системы видеонаблюдения и отзывов пациентов в интернете



Повышение комфорта пребывания

- Создание унифицированной системы навигации
- Создание зон комфортного ожидания приема дежурного врача



Повышение доступности мед. помощи

- Возможность записи к педиатрам улучшилась на **2,3%**
- Возможность записи к специалистам 1-го ур. улучшилась на **3,3%**