|  |  |
| --- | --- |
| Департамент здравоохранения города МосквыГосударственное бюджетное учреждениездравоохранения города Москвы«**Детская городская поликлиника № 11****Департамента здравоохранения города Москвы»**ОГРН 1027739685324127224 Москва, ул. Грекова, д.10-АТел.: 499-478-02-27E-mail: dgp11@ zdrav.mos.ru№ **\_\_\_\_\_\_\_\_**от 04.03.2021 г.на № \_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |

**Отчет о результатах работы ГБУЗ г Москвы ДГП № 11 ДЗМ за 2020 г.**

**(согласно приказу Департамента здравоохранения г. Москвы от 10 августа 2012 г. № 796 «Об обеспечении реализации исполнения Закона г. Москвы от 11 июля 2012 г. № 39»).**

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения города Москвы «Детская городская поликлиника № 11 Департамента здравоохранения г. Москвы» (далее в тексте – ГБУЗ «ДГП№11 ДЗМ») обслуживает детское население района Северное Медведково г. Москвы.

Общая численность прикрепленного детского населения района составляет 16 610 человек (в 2019 г. 15 258). Прирост численности детского населения за год составил 1 352 человека (8,9%).

Первичная медико-санитарная помощь осуществляется по территориально-участковому принципу в соответствии с нормативно-правовыми актами Министерства здравоохранения России, Департамента здравоохранения города Москвы. В случае невозможности посещения пациентом амбулаторно-поликлинического учреждения организуется оказание медицинской помощи на дому. Поликлиника участвует во всех программах по модернизации здравоохранения. В 2020 г. в рамках программы «Контракта жизненного цикла» в учреждение поступили 5 систем ультразвуковой диагностики экспертного и среднего класса, две системы установлены в основном здании амбулаторно-поликлинического центра. Внедрена электронная медицинская карта пациента, выписка рецептов на медикаменты и на молочно-раздаточный пункт в электронном виде, введен функционал «Вызов врача на дом» для удаленного приема врачами вызовов посредством мобильных устройств.

В ГБУЗ «ДГП №11 ДЗМ» функционируют следующие структурные подразделения (отделения):

* Педиатрическое отделение на 13 участков
* Отделение профилактики (дошкольно-школьное отделение)
* Кабинеты врачей-специалистов: оториноларинголога, офтальмолога, ортопеда, невролога, детского хирурга, эндокринолога.
* Кабинеты восстановительного лечения (физиотерапии) с кабинетом массажа,
* Пункт забора биологического материала, клиническая лабораторная диагностика
* Кабинеты функциональной диагностики (ЭКГ, ФВД)
* Кабинеты ультразвуковой диагностики (УЗИ внутренних органов, сердца, головного мозга, сосудов).

Плановая мощность поликлиники – 320 посещений в смену

Фактическая мощность за 2020 год – 338 посещений в смену (106 %)

2019 год – 467 посещений в смену (145,9%).

1. **Показатели здоровья населения.**
	1. **Численность обслуживаемого детского населения**

По состоянию на 31.12.2020 г.

от 0 до 18 лет – 16 610детей

детей до года –718

0-4 лет – 4 346

5-9 лет –3 943

10-14 лет – 5 612

15-17 лет – 2 709

В 2020 г. зафиксирован 1 летальный случай ребенка, проживающего на территории района Северное Медведково (синдром внезапной смерти у ребенка раннего возраста).

В настоящее время в поликлинике работают 13 врачебных педиатрических участков, 1 подростковый. Амбулаторные приемы ведут врачи-педиатры участковые в две смены. Запись к врачам проводится через систему ЕМИАС, с помощью информационных киосков, расположенных в холлах поликлиники, через Интернет, мобильные приложения, портал государственных услуг в течение рабочего дня. Доступность первичной медико-санитарной помощи соответствует плановым показателям (к педиатру доступна в день обращения, к врачам–специалистам второго уровня и инструментальным видам обследования – до 7 дней).

Отделение профилактики филиала обеспечивает медицинской помощью организованных несовершеннолетних в 10 школах, 16 детских садах района Северное Медведково. Всего под наблюдением отделения профилактики в образовательных организациях находится 11 136 человек.

* 1. **Дети (до 14 лет включительно)**

Численность детей до 14 лет: 2019 г. – 13 359, 2020 г. – 13 910.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование показателя | Данные по количеству заболеваний за 2019 г. | Данные по количеству заболеваний за 2020 г. | Динамика изменения показателя из расчета на прикреплённое население (2019/2020) |
|  | Зарегистрировано заболеваний всего | 20 424 | 22 961 | 1,52/1,65 |
|  | некоторые инфекционные и паразитарные болезни | 896 | 661 | 0,07/0,05 |
|  | новообразования | 38 | 42 | 0,003/0,003 |
|  | болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ | 468 | 572 | 0,03/0,04 |
|  | болезни нервной системы | 579 | 678 | 0,04/0,04 |
|  | болезни системы кровообращения | 239 | 247 | 0,02/0,02 |
|  | цереброваскулярные болезни | - | - | - |
|  | болезни органов дыхания | 14 903 | 16 814 | 1,11/1,21 |
|  | болезни органов пищеварения | 989 | 801 | 0,07/0,06 |
|  | болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани | 769 | 767 | 0,06/0,05 |
|  | болезни мочеполовой системы | 509 | 522 | 0,04/0,04 |
|  | болезни глаза и его придаточного аппарата | 616 | 902 | 0,05/0,06 |
|  | врожденные аномалии (пороки развития), деформации и хромосомные нарушения | 129 | 165 | 0,009/0,011 |
|  | травмы, отравления и некоторые другие последствия воздействия внешних причин | 289 | 260 | 0,02/0,018 |

* 1. **Дети (15-17 лет включительно)**

Численность детей 15-17 лет: 2019 г. – 1 899, 2020 г. –2 709.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование показателя | Данные по количеству заболеваний за 2019 г. | Данные по количеству заболеваний за 2020 г. | Динамика изменения показателя из расчета на прикреплённое население (2019/2020) |
|  | Зарегистрировано заболеваний всего | 2 855 | 4 057 | 1,50/1,50 |
|  | Инфекционные и паразитарные болезни | 31 | 36 | 0,02/0,01 |
|  | Новообразования | 21 | 10 | 0,011/0,003 |
|  | Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ | 12 | 23 | 0,006/0,008 |
|  | Болезни нервной системы | 94 | 178 | 0,05/0,07 |
|  | Болезни системы кровообращения | 101 | 181 | 0,05/0,07 |
|  | Цереброваскулярные болезни | - | - | - |
|  | Болезни органов дыхания | 996 | 1 534 | 0,52/0,57 |
|  | Болезни органов пищеварения | 220 | 394 | 0,12/0,15 |
|  | Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани | 180 | 308 | 0,09/0,11 |
|  | Болезни мочеполовой системы | 199 | 193 | 0,10/0,07 |
|  | Болезни глаза и его придаточного аппарата | 438 | 708 | 0,23/0,26 |
|  | Травмы, отравления и некоторые другие последствия воздействия внешних причин | 563 | 492 | 0,3/0,2 |

В 2020 г. зарегистрированы случаи заболевания новой коронавирусной инфекцией (COVID-19) у несовершеннолетних. Среди детей до 14 лет за время пандемии зарегистрировано 530 случаев, среди подростков 120 случаев заболевания новой коронавирусной инфекцией. Все случаи клинически и лабораторно подтверждены. Дети и подростки взяты на диспансерное динамическое наблюдение врачами-педиатрами.

Показатель общей заболеваемости в возрастной группе от 0 до 14 лет в 2020 г. составляет 1,65. Т.е. на 1 ребенка приходится менее 2 заболеваний в год. Этот показатель, не многим больше показателя 2019 г., когда показатель общей заболеваемости составил 1,52, но в целом ниже средних показателей по учреждению. Увеличение заболеваемости обусловлено преимущественно за счет заболеваний органов дыхания, болезней эндокринной системы, болезней глаза и его придаточного аппарата, а также врожденных аномалий развития. Вместе с тем, отмечается снижение инфекционной заболеваемости, ортопедической патологии (болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани), болезней органов пищеварения, травм, отравлений и некоторых других последствий воздействия внешних причин. Количество болезней нервной системы и болезней системы кровообращения на одного ребёнка в сравнении с прошлым годом остаётся примерно на том же уровне.

У подростков заболеваемость остается на уровне 2019 года. В частности отмечается рост отдельных показателей за счет увеличения болезней органов дыхания, органов пищеварения, болезней системы кровообращения. Другие показатели (болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ, болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани, болезни глаза) находятся в рамках среднегодовых колебаний. Отмечено снижение количества инфекционных и паразитарных заболеваний, новообразований, болезней мочеполовой системы и количества травм и отравлений.

Медицинскими работниками отделения профилактики в школах и детских садах проводится санитарно-просветительская работа о значении питания для здоровья детей и подростков, исключении фастфуда, физической культуре и спорте – залоге здоровья, профилактике и лечению заболеваний опорно-двигательного аппарата.

* 1. **Профилактические медицинские осмотры, проведенные детскому населению района Северное Медведково**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Контингенты | Подлежало осмотрам | Осмотрено | Подлежало осмотрам | Осмотрено |
| 2019 г. | 2019 г. | 2020 г. | 2020 г. |
| Всего детей в возрасте 0-17 лет включительноПрофилактические осмотры | 15 258 | 15 258 | 16 610 | 2 791 |

В связи с введенными ограничениями, связанными с распространением новой коронавирусной инфекцией в 2020 году, профилактические медицинские осмотры были приостановлены. В первом квартале 2020 года проведены профилактические осмотры у 16,7% детей. По результатам проведенных медицинских осмотров, отмечается увеличение количества детей I-II группы здоровья и уменьшение III группы, что связано со своевременной постановкой детей с выявленной хронической патологией на диспансерный учет и проведением реабилитационных мероприятий.

* 1. **Диспансерное наблюдение за детьми – инвалидами**

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование показателей | Дети – инвалиды (всего/впервые) |
| 2019 г. | 2020 г. |
| Состоит под диспансерным наблюдением на конец отчетного года/впервые | 270/25 | 276/22 |
| Снято с диспансерного наблюдения в течение отчетного года | 32 | 36 |
| в том числе: выехало | 2 | 14 |
| умерло | 3 | 1 |
| Получили стационарное лечение | 36 | 46 |
| Получили санаторно-курортное лечение | 91 | 89 |

Количество детей, имеющих инвалидность – 276, что составляет 1,7% от прикрепленного детского населения района Северное Медведково.

Среди детей-инвалидов: лежачих 9 детей, колясочников 1. Впервые в 2020 году было признано инвалидами 22 ребенка (в 2019 г. – 25). Основной причиной, приводящей к инвалидизации детей, являются врожденные аномалии, на 2-ом месте – заболевания нервной системы, на 3-ом месте – болезни эндокринной системы, на 4-ом месте – болезни костно-мышечной системы и новообразования.

Все лежачие дети-инвалиды осматриваются врачами-специалистами на дому.

* 1. **Дети раннего возраста.** В 2020 г. родилось и поступило под наблюдение поликлиники в районе Северное Медведково 718 детей. Всем детям проведено обследование на выявление нарушений слуха (тест отоакустической эмиссии), из них в поликлинике – 215 новорожденных. Обследовано на наследственную патологию 718 детей, из них в поликлинике –308 новорожденных (43%). На протяжении двух последних лет детей, находящихся на грудном вскармливании составляет 45% от общей численности детей до года.

На 1-ом месте в структуре заболеваемости детей 1 года жизни – болезни органов дыхания, 2-е место занимают болезни глаз, на 3-ем месте –болезни нервной системы, на 4-ом – болезни органов пищеварения.

1. **Развитие материально-технической базы учреждения**
	1. На основании приказа № 1470 Департамента здравоохранения города Москвы от 20.12.2012 года «Об оптимизации работы по ведению записи на прием к врачу в электронном виде» введено расписание приема врачей и составлена маршрутизация пациентов с применением системы управления потоком пациентов единой медицинской информационно-аналитической системы – ЕМИАС, с 2013 года открыт общедоступный ресурс. Пациент имеет возможность записаться на прием к врачу самостоятельно, а врач – записать пациента к себе на повторный осмотр, на обследование и консультацию специалистов, в том числе, в ГБУЗ «ДГП №11 ДЗМ», филиал 1, филиал 2, обособленное структурное подразделение филиала №2, и другие медицинские учреждения. Это сохраняет время родителей и повышает качество медицинского обслуживания прикрепленного детского населения.

Самозапись открыта к следующим специалистам: врач-педиатр участковый, врач-педиатр кабинета выдачи справок и направлений, врач-офтальмолог, врач-оториноларинголог, врач детский хирург.

Прием дежурного педиатра осуществляется в день обращения. Время ожидания приема врачей-специалистов, принимающих по самозаписи, как правило, не превышает 1-3 дней, горизонт записи – 14 дней. Время ожидания консультации врача-специалиста по направлению другого врача составляет от 2 до 3-5 дней.

Пациенты направляются на консультации врачей-специалистов врачом-педиатром или другим специалистом, с использованием электронной записи, ведется электронная карта.

В случае необходимости отсроченного приема или приема в декретированный срок пациенту оформляется электронное направление на необходимый период времени.

В случае диспансерного наблюдения пациент прикрепляется к специальности и на время наблюдения все способы самозаписи к этому специалисту становятся доступными для пациента.

Между учреждениями амбулаторного центра и медицинскими учреждениями других амбулаторных центров СВАО построены маршруты для направления пациентов в электронном виде на консультации или исследования (компьютерная томография, магнитно-резонансная томография, электромиография и др.). В случае отсутствия врача-специалиста в филиале, пациент направляется в амбулаторный центр.

В поликлинике в рамках Московского стандарта детской поликлиники организована работа «Кабинета дежурного врача» и «Кабинета выдачи справок и направлений» с 08.00 до 20.00 с понедельника по пятницу, в субботу с 09.00 до 15.00.

Дежурный врач, «Кабинет выдачи справок и направлений» принимает пациентов, обратившихся за оказанием первичной медико-санитарной помощи с понедельника по пятницу с 08.00 до 20.00 и в субботу с 09.00 до 15.00.

Вызовы на дом врачам – педиатрам участковым передаются в электронном виде на смартфоны через ЕМИАС с указанием повода вызова и адреса. В случае необходимости врач-педиатр участковый имеет возможность связаться посредством сотовой связи с законным представителем ребенка.

Все кабинеты врачей-педиатров участковых, дежурных укомплектованы в соответствии со стандартом оснащения, утвержденным приказом Министерства здравоохранения РФ от 07 марта 2018 г. № 92н.

В поликлинике выполнены мероприятия, направленные на повышение удовлетворенности обслуживания пациентов: создана зона комфортного пребывания, оснащенная кондиционером, пеленальными столами, кулером с водой, мягкой мебелью, размещены ТВ с трансляцией мультипликационных фильмов; комната для кормления грудных детей; единая система навигации; обратная связь. Проводятся опросы и анкетирования пациентов об удовлетворенности обслуживания.

1. **Подготовка и повышение квалификации кадров**
	1. **Штаты учреждения (по основному зданию)**

Численность врачей – 44 человека. Сертификат имеют все врачи. Обучены на курсах повышения квалификации и переподготовки, включая циклы по эпидемологии, лечению новой коронавирусной инфекции, 44 врача. Численность среднего медицинского персонала – 56 человек. Сертификат имеют все (100%) работающие сотрудники. Обучены на курсах повышения квалификации и переподготовки 55 чел. (100%) из 55 работающих. За 2020 г. увеличилось количество занятых врачебных должностей на одну.

* 1. **Работа с персоналом.**

Большое внимание администрацией уделяется этике и деонтологии в деятельности медицинских работников, психологии общения сотрудников и родителей маленьких пациентов.

Ежемесячно врачи-педиатры участковые, врачи специалисты принимают участие в заседаниях профильных городских обществ врачей. Все сотрудники с высшим и средним медицинским образованием зарегистрированы и проводят повышение квалификации на портале непрерывного медицинского и фармацевтического образования Минздрава России.

* 1. **Работа врачей поликлиники**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Отчетный период | Число посещений врачей, включая профилактические, всего | Число посещений врачей по поводу заболеваний | Число посещений врачами на дому |
| 2019 г. | 255 904 | 107 479 | 19 889 |
| 2020 г. | 157 502 | 74 248 | 15 830 |

Уменьшилось количество посещений пациентов к врачам, проживающих в районе Северное Медведково в 2020 году по сравнению с 2019 годом, что связано ограничениями в период заболевания новой коронавирусной инфекцией, уменьшением количества обращений с профилактической целью (профилактические медицинские осмотры несовершеннолетних, диспансеризация детей находящихся под опекой, проведение профилактических прививок, включая организованное население).

* 1. **Хирургическая работа поликлиники**

|  |  |
| --- | --- |
| Название операций | Число проведенных операций в амбулаторно-поликлиническом учреждении всего |
| 2019 г. | 2020 г. |
| Всего операций | 169 | 130 |

1. **Совершенствование диагностической, лечебной, реабилитационной помощи и внедрение современных технологий.**

Амбулаторный центр располагает следующим диагностическим оборудованием:

|  |
| --- |
| * Анализаторы гематологические
 |
| * Билирубинометр
 |
| * Оборудование медицинское для кабинета врача-оториноларинголога
 |
| * Комплекс суточного мониторирования ЭКГ
 |
| * Комплекс рентгеновский диагностический
 |
| * Система регистрации отоакустической эмиссии
 |
| * Аудиометр
 |
| * Электрокардиографы
 |
| * Системы ультразвуковой диагностики
 |
| * Рабочее место офтальмолога
 |

1. **Работа с населением.**

Обращения граждан рассматриваются в соответствии с положениями, указанными в Федеральном Законе Российской Федерации № 59-ФЗ от 02.05.2006 г. «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В ГБУЗ «ДГП № 11 ДЗМ» ежегодно издается приказ «О порядке рассмотрения обращений граждан в государственном бюджетном учреждении здравоохранения г. Москвы «Детская городская поликлиника № 11 ДЗМ».

Прием населения главным врачом и заведующими филиалами проводится по понедельникам с 14.00 до 20.00, по четвергам с 09.00 до 12.00.

За 2020 г. количество обращений – 31 , в 2019 г.– 36. Причины обращений в большинстве случаев на недостатки в организации работы амбулаторного центра, справочно-информационного характера. Из них благодарностей – 15 %.

На административных совещаниях у главного врача ГБУЗ г. Москвы «ДГП № 11 ДЗМ» еженедельно заслушивается информация о работе с обращениями населения, ежемесячно проводится анализ обращений граждан. Принятые управленческие решения по каждому обращению доводятся до сведения каждого сотрудника.

В образовательных учреждениях, прикрепленных к филиалу, а также в поликлинике медицинским персоналом проводятся лекции и беседы по санитарно-гигиеническому воспитанию населения на темы:

* профилактика острых респираторных заболеваний;
* об иммунизации детского населения;
* о ситуации по кори и туберкулезу в округе и городе Москве и их профилактика;
* профилактика детского травматизма, сколиоза, миопии;
* профилактика инфекционных заболеваний.

В комнате здорового ребенка еженедельно проводится «Школа будущих матерей», обучение молодых родителей навыкам ухода за ребенком, приемам оздоровительного массажа, а также освещаются особенности развития детей раннего возраста.

**Достижения и проекты:**

1. Успешно начат и продолжается проект «Школа профессионального роста» для увеличения вовлеченности молодых специалистов в организационную структуру детской поликлиники и приобретения ими профессиональных компетенций.
2. Успешно внедрен проект Департамента здравоохранения города Москвы «Карта профилактических прививок в электронном виде».
3. Внедрен проект автоматизированного контроля качества устойчивости внедрения «Московского стандарта детской поликлиники».

**Планы:**

1. Планируется перевод к концу года всей первичной медицинской документации в электронный вид, усовершенствование электронной медицинской карты пациента.
2. Дальнейшее повышение пациентоориентированности и качества медицинской помощи детскому населению района Северное Медведково.
3. Ввод в эксплуатацию, лицензирование нового здания по адресу: г. Москва, ул. Ленская, вл. 21 и перераспределение административного персонала между структурными подразделениями амбулаторного центра с целью увеличения количества кабинетов для приема врачами.

**И.о. главного врача Н. М. Менькина**

8 (916) 066-56-02