**ОТЧЕТ**

**РУКОВОДИТЕЛЯ ФИЛИАЛ «БАБУШКИНСКИЙ»**

**по филиалу «СЕВЕРНОЕ МЕДВЕДКОВО»**

**ОБ ОСНОВНЫХ НАПРАВЛЕНИЯХ И РЕЗУЛЬТАТАХ**

**ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЗА 2021 ГОД.**

2021 год — знаковый, потому что мы отмечали 30-летие социальной работы в России и 25-летием филиала! Он был заполнен хлопотами, заботами. Год заставил находиться на связи двадцать четыре часа, семь дней в неделю, повысить самоотдачу и результативность, увеличить количество расходуемой энергии, приумножил количество задач и несмотря на это учреждение достойно выдержало все испытания. Весь год сотрудники нашего Филиала заботились и дарили тепло всем тем, кто в этом нуждался.

С поставленными задачами сотрудники Филиала справились и показали хорошие результаты.

Учреждение посетило 8948 чел.,

В ФИЛИАЛЕ функционируют те же структурные подразделения:

- *3 отделения социального обслуживания на дому (ОСО)*

*- отдел социальных коммуникаций и активного долголетия (ОСКАД)*

*- отделение срочной социальной помощи (ОССО)*

Запланированное учреждением Государственное задание на 2021 год с учетом объективной корректировки выполнено.

Население района Северное Медведково составляло 127718 человек, из них получателей пенсий 35710 человек. 27,9%

Работа Филиала осуществлялась с учетом межведомственного взаимодействия. *Для рассмотрения наиболее важных вопросов деятельности, при Филиале действовал попечительский совет.*

В учреждении продолжал работу оперативный штаб по координации действий с распространением инфекции (Covid-19) и действовал план мероприятий по организации работы в период повышенной готовности в связи с угрозой распространения в городе Москве новой инфекции:

- *противоэпидемиологические мероприятия,*

- *изменения в трудовых отношениях,*

*- организация труда работников по оказанию дополнительной адресной поддержке граждан,*

*- организация труда работников отделений, высвободившихся от основной деятельности.*

2021 год еще раз убедил нас в том, что самым главным в жизни по-прежнему остаются теплота человеческих отношений и дружеское участие. Этот год стал большим примером стремления социальной службы сделать важное, полезное тем, кто находился рядом, помочь тем, кто нуждался в поддержке.

Для обращения горожан в возрасте старше 65 лет и людей с хроническими заболеваниями работала единая горячая линия и налажена работа с базой данных Контакт Филиал «Социальная защита» по приему заявок на социальные услуги куда можно было позвонить и заказать бесплатную доставку медицинских препаратов, продуктов питания, товаров первой необходимости. Хочу обратить внимание на важный момент: социальные услуги предоставлялись бесплатно. *Телефон горячей линии 8(495)870-45-09 с 8:00 до 21:00*

Наши сотрудники помогали медицинскому персоналу во временном госпитале, а также сотрудникам колл-филиала МФЦ, трудились в оперативном штабе по предотвращению распространения коронавирусной инфекции, на Горячей линии комплекса социального развития города Москвы.

*Так сотрудники ФИЛИАЛ "Северное Медведково" работали:*

* *1 чел. в Кол-филиале*
* *4 чел. в госпитале на ВДНХ*
* *2 чел. в пункте выдаче коробок с заботой о здоровье в поликлинике на ул.Полярная 28.*

*Итого 7 чел.*

Так на ВДНХ 1 ноября был открыт новый филиал вакцинации от COVID-19. В первую очередь он работал для иностранцев, которые живут и работают в Москве. На всех этапах вакцинирующимся помогали сотрудники нашего учреждения: встречали, объясняли, как заполнить документы и отвечали на вопросы, провожали к врачам, следили за безопасностью и комфортом людей.

Приятно отметить, что 2 наших сотрудника неоднократно становились донорами плазмы.

рганизация филиалом предоставления услуг дополнительной адресной социальной поддержки гражданам, соблюдающих режим самоизоляции.

Также в 2021 году появились новые самоорганизованные клубы для пенсионеров в рамках проекта «Московское долголетие».

С мая 2021г. в рамках межведомственного взаимодействия с поликлиниками района проведена масштабная работа по вакцинации на дому **476** жителей, не имеющих возможность дойти до пункта вакцинации самостоятельно. Сотрудники филиала производили обзвон жителей района, записывали желающих, составляли логистику объезда мобильными бригадами и сопровождали медицинских работников до квартир.

С 23 июня выдача коробки «С заботой о здоровье» москвичам старше 65 лет, которые привились от COVID-19 двумя фазами любой вакцины.

А с 12 октября 2021 года москвичам старше 65 лет, которые привились от COVID-19 двумя фазами любой вакцины, по их желанию взамен получения подарочного набора для поддержания самочувствия и личного ухода выплачивается компенсационная выплата в размере 10 000 рублей.

Так по состоянию на 30 декабря выдано 2272 подарочных коробок, оформлено 3254 заявлений на денежную компенсацию.

 Во втором полугодии 2021г. в городе Москве стартовал пилотный проект по взаимодействию городских клинических больниц и учреждений социальной защиты населения «Социальная служба в больницах». Проект направлен на выявление нуждающихся в социальной помощи граждан города еще на этапе нахождения в больнице и дальнейшего его сопровождения после выписки.

Для предотвращения распространения коронавирусной инфекции на регулярной основе в учреждении проводились противоэпидемиологические мероприятия, которые вы можете увидеть на слайде.

*Для этих целей в учреждение было поставлено:*

 *- медицинские маски – 50838 шт.*

*- перчатки – 14587 шт.*

*- защитные экраны для сотрудников в количестве - 11 шт.*

*- антисептики – 7263 л.*

*- дезинфицирующие средства – 22 л.*

*- санитайзеры – 2 шт.*

*- рециркулятор-облучатель - 3 шт.*

*- бесконтактный термометр - 4 шт.*

Введен масочный режим среди сотрудников и посетителей учреждения.

Проведена вакцинация сотрудников от гриппа с охватом 92% *в количестве 60 чел.*

На сегодняшний день 61 сотрудник вакцинировались от COVID-19 – это 99%

*Усилены меры профилактики по распространению инфекции: чаще делали уборку помещений, проводили дезинфекцию, обеззараживали воздух с использованием бактерицидных облучателей, всем посетителям измеряли температуру.*

В Филиале работало 64 квалифицированных специалистов. Все сотрудники имеют действующие сертификаты квалификации в соответствии с занимаемой должностью. За 2021 год прошли обучение 28 человек.

*Одним из направлений работы нашего учреждения является* **Социальное обслуживание на дому.**

***В Филиале* работало 3 Отделения** *социального обслуживания на дому.* *Обслуживание осуществлялось путем предоставления пожилым гражданам и инвалидам в зависимости от степени и характера нуждаемости, социально-бытовых и иных услуг, входящих в индивидуальную программу получателя социальных услуг.*

На конец года на обслуживании состояло 784 чел., которым оказано 115938 социальных услуг.

*Из них инвалиды – 618 чел., пенсионеры – 256чел.*

*Оказано 115938 социальных услуг, из них:*

*- Социально-бытовых – 106103 услуг;*

*- Социально-медицинских – 9042 услуг;*

*- Социально-правовые – 276 услуг.*

 *Следующее направление работы — это предоставление адресной неотложной помощи разового характера гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и остронуждающимся в социальной поддержке.*

В **Отделение срочного социального обслуживания** обратилось8704 человек льготных категорий и оказано 8707 услуг. *Отделением за отчетный период оказаны различные социальные услуги. В сравнении с 2020 г. количество оказанных услуг увеличилось на 6,7% в связи с изменением правил оказания адресной социальной помощи населению, с самоизоляцией лиц старшего поколения и лиц с хроническими заболеваниями и выдачей подарочных коробок с заботой о здоровье.*

*В 2020 г. 4694 чел. – 4706 усл.*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Услуги*** | ***Количество чел.*** | ***Количество услуг*** |
| *Вещевая помощь* | *195* | *195* |
| *Праздничная продуктовая помощь* | *60* | *60* |
| *Электронные сертификаты (2000 баллов)* | *2666* | *2393* |
| *Электронные сертификаты на товары длительного пользования* | *380* | *383* |
| *Юридическая помощь* | *150* | *150* |
| *Подарочные наборы «С заботой о здоровье»* | *2272* | *2272* |
| *Компенсационная выплата гражданам старшего поколения, вакцинированным или ревакцинированным от коронавирусной инфекции*  | *3254* | *3254* |
| *Итого* | *8704* | *8707* |

Отдел принимал граждан для оформления адресной социальной помощи по предварительной записи по телефону и заявление для оформления социального сертификата на продукты питания по электронной почте онлайн. После отмены изоляции, доступ к оформлению адресной помощи был возможен только для посетителей с QR-кодом о вакцинации, ревакцинации или перенесенной инфекции за последние шесть месяцев, а также сделавшие ПЦР-тест.

Одной из наиболее востребованных форм социальной поддержки являются электронные социальные сертификаты на бытовую технику. Они позволяют гражданам приобрести такие дорогостоящие товары, как холодильники, телевизоры, стиральные машины, газовые и электрические плиты, СВЧ, ноутбуки и т.д. Всего было выделено 383 единиц техники.

* ветераны ВОВ – 35 ед.
* граждане пожилого возраста – 310 ед.
* инвалиды – 38 ед.

*2020 г. – 541 ед.*

*В районе Северное Медведково проживает 221 ветеран ВОВ:*

* *участников ВОВ – 19 чел.*
* *инвалидов ВОВ – 4 чел.*
* *труженики тыла – 198 чел.*

В 2021 году продолжал свою работу Отдел социальных коммуникаций и активного долголетия *(работает с марта 2018 г.).*

*Одним из актуального направления в деятельности учреждения является проект Мэра Москвы «Московское долголетие», который направлен на расширение возможностей участия граждан старшего поколения в культурных, образовательных, физкультурных, оздоровительных и иных досуговых мероприятиях.*

«*Московское долголетие» - самый популярный проект для людей старшего возраста. В каждом районе Москвы для них организован полезный и бесплатный досуг.*

Подать заявку для участия в проекте можно не только в ТЦСО, но и в Филиале госуслуг «Мои документы», на площадках, где проходили занятия, а также на сайте мос.ру. Запись ведется ежедневно.

В 2021 году упор был сделан на онлайн занятия: действовали 48 групп в формате онлайн и 11 групп на свежем воздухе (такие как: скандинавская ходьба, занятия «Здоровая спина», Дыхательная гимнастика Цигун)

Основные активности:

- образовательные программы (Английский язык, Немецкий язык, Итальянский язык, Французский язык; История, искусство, краеведение; Экскурсии онлайн);

- программы физической активности (Гимнастика, Фитнес, ОФП, Йога, Пилатес, Здоровая спина, Цигун, Дыхательные практики, Фейсфитнес);

- танцевальные программы (ЗУМБА (танцевальная гимнастика), Танцевальная аэробика, Бальные танцы);

- занятия по творчеству (Художественно-прикладное творчество, Вязание, Рисование);

- Литература и английская литература

-Театральная студия

По вопросам удовлетворения потребности граждан в 2021 году Отдел взаимодействовал с 14-ю различными поставщиками:

в досуговых онлайн занятиях – ИП «Вахниченко В.С.», ГБОУ Школа№283, ООО «Прыжок», РОО «МНОГО ДЕТСТВА», ООО «М-Сервис+», ИП «Артемова Ю.С.» ООО «Рыжий кот», ООО «Персей-сервис», ООО «Источник», ООО «Точка опоры», ГБПУ «МКАГ».

в досуговых занятиях на свежем воздухе – ГАУ «Парк Яуза», ГАУК «Парк Бабушкинский», ГБОУ Школа№1506, ГБУ ЦДС «Паллада».

Всего за время работы проекта в досуговых занятиях приняли участие 5528 уникальных человек по различным видам активностей.

В Отделе социальных коммуникаций и активного долголетия «Северного Медведково» работали 9 офлайн-клубов и 3 клуба онлайн.

Основной акцент направлен на развитие ЗОЖ-культуры:

«Дружим со спортом» (гимнастика)

«ЗОЖигай» (гимнастика)

«Физкульт-привет» (гимнастика)

«Теннис-тайм» (настольный теннис)

«Вместе весело шагать» (скандинавская ходьба)

Появились и новые творческие направления:

Караоке клуб «Голос»

«Киномания»

Ветераны нашего отделения хор «Северяночка» продолжает плодотворно работать, и ежемесячно выпускать по одному концерту. Все онлайн выступления хора можно посмотреть на нашем youtube канале.

В связи с вводом режима самоизоляции *для нераспространения коронавирусной инфекции,* клубы временно переведены в формат онлайн встреч, а для имеющих QR-код встречи проходили на базе ЦСО.

Отделом социальных коммуникаций и активного долголетия проведено 28 культурно-массовых мероприятий, которые посетили 1507 человек,

из них 15 – офлайн-мероприятий - 374 чел.

13 онлайн-мероприятий – 1133 человек.

Важной задачей является социальное сопровождение УВОВ, ИВОВ, ветеранов ВОВ, а также граждан категории «группа риска».

*К этой группе относятся одинокие и одиноко проживающие пенсионеры и инвалиды старше 60 лет - потенциальные потребители социальных услуг.*

На постоянной основе сотрудники проводят телефонные обзвоны граждан и выявляют их потребности в социальной помощи и услугах.

 «Группа риска» включает 1006 пенсионера и 25 ветеранов – опрос производился не реже 1 раза в квартал. *По сравнению с 2020 г. количество граждан уменьшилось на 504 чел.*

Также продолжалась работа по Мониторингу ветеранов ВОВ и приравненных к ним категорий *(ведется со 2 июня 2020 г.).* Еженедельно 19 кураторов осуществляли звонки 391 ветеранам или их родственникам. Всего совершено 11 201 телефонных звонков.

*Наша страна отметила знаменательное событие - 76-летие Победы в Великой Отечественной войне.*

*25 ветеранам: УВОВ и ИВОВ были вручены праздничные продуктовые наборы с соблюдением всех мер безопасности.*

*Памятный нагрудный знак «80 лет битвы за Москву» был учрежден Правительством Москвы в ознаменование 80-й годовщины начала контрнаступления советских войск в битве под Москвой и в память о подвиге участников обороны города. Юбилейная медаль была вручена 7 ветеранам и 60 ветеранов получили праздничные продуктовые наборы с соблюдением всех мер безопасности.*

*ТЦСО «Бабушкинский» активно принимал участие в мероприятиях и различных конкурсах, в которых были завоеваны призовые места.*

1 место в окружном конкурсе: «Лучшее учреждение СВАО»

1 место в СВАО по «Охране труда», 2 место по г. Москве

1 место в городском КВИЗЕ для участников проекта «Московское долголетие» заняла команда ГБУ ТЦСО «Бабушкинский» - «Эврика».

Приятно отметить, что по итогам интернет-голосование центр также завоевал «Выпел как лучшее учреждение СВАО»

Самая интересная и актуальная информация о ФИЛИАЛ «Северное Медведково» размещается и в социальных сетях: Фейсбук, В-контакте, Твиттер, Истаграмм, Одноклассники. Здесь можно найти важную и нужную информацию о деятельности отделений, очерки о сотрудниках, интересные рассказы о получателях социальных услуг, увлекательные истории и факты.

**Задачи на 2022 год:**

* Деятельность Учреждения – территория ЗОЖ
* Клиентофилиаличный и проактивный подходы в работе с населением по оказанию социальных услуг
* Личная ответственность за качество оказания услуг
* Постоянное обучение и саморазвитие сотрудников
* Внедрение стандартов общения и обслуживания посетителей, трансформация корпоративной культуры
* Активное использование цифровых сервисов

От всего коллектива ТЦСО, филиала «Северное Медведково» и жителей района, наших получателей социальных услуг, хочу искренне поблагодарить депутатский корпус района Северное Медведково и его руководителя Тамару Николаевну Денисову, а также сотрудников Управы за оказание помощи и поддержки учреждению и гражданам, которых мы обслуживаем.