**Государственное бюджетное учреждение здравоохранения**

**ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 107**

**Департамента здравоохранения города Москвы**

**О Т Ч Е Т**

**о работе ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ»**

**по обеспечению населения**

**района Северное Медведково**

**первичной медико-санитарной помощью**

**в 2020 году**

**Москва, 2021**

**Отчет о работе ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ»**

**по обеспечению населения района Северное Медведково СВАО города Москвы**

**первичной медико-санитарной помощью**

**в 2020 году**

Уважаемые депутаты, во исполнение пункта 5 части 1 статьи 1 Закона города Москвы от 11.07.2012 № 39 «О наделении органов местного самоуправления муниципальных округов в городе Москве отдельными полномочиями города Москвы», приказа Департамента здравоохранения города Москвы от 10.08.2012 № 796 «Об обеспечении реализации исполнения Закона города Москвы от 11.07.2012 № 39», разрешите представить вашему вниманию отчет Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Городской поликлиники № 107 Департамента здравоохранения города Москвы о работе по обеспечению населения района Северное Медведково Северо-Восточного административного округа города Москвы первичной медико-санитарной помощью в 2020 году.

ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» оказывает первичную медико-санитарную помощь населению в рамках Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в городе Москве.

В составе ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» с 1 октября 2012 года функционируют присоединенные в результате проведенной реорганизации к поликлиническому отделению ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» государственные бюджетные учреждения города Москвы: филиал № 1 (бывш. ГП № 31), филиал № 2 (бывш. ГП № 48), филиал № 3 (бывш. ГП № 144), филиал № 4 (бывш. ГП № 165).

Население района Северное Медведково первичной медико-санитарной помощью обеспечивает филиал № 3 (бывш. ГП № 144) ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ».

ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» является целостной структурой, в составе которой работают подразделения (так называемые «сквозные», централизованные отделения), обеспечивающие медицинской помощью население, прикрепленное к объединению, в том числе и население, прикрепленное к филиалу № 1.

Среди таких отделений:

- Отделение медицинской помощи на дому, созданное в 2015 году и базирующееся в Городской поликлинике № 107 и в филиале № 2,

- Хирургическое отделение,

- Офтальмологическое отделение,

- Консультативно-диагностическое отделение с врачами II уровня (аллерголог, пульмонолог, гастроэнтеролог, инфекционист, кардиолог, невролог, эндокринолог),

- Урологическое отделение,

- единый Центр здоровья, базирующийся в Городской поликлинике № 107 и другие.

В филиале № 1 работают 2 отделения терапии, обеспечивающих прикрепленное население амбулаторной медицинской помощью в поликлинике на 32 терапевтических участках.

С конца 2017 года женское население филиала обеспечивается медицинской помощью женской консультацией ГБУЗ «ГКБ № 40 ДЗМ», для удобства населения, продолжающей базироваться в филиале № 3.

ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» осуществляет свою деятельность на основании Лицензии, выданной Департаментом здравоохранения города Москвы ЛО-77-01-019366 от 26.12.2019. Лицензия выдана бессрочно на следующие направления деятельности ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» (в том числе, филиалов):

- терапия, - гастроэнтерология, - колопроктология, - урология, - онкология, - неврология, - офтальмология, - реабилитация, - оториноларингология, - кардиология, - иммунология, - хирургия, - лабораторная диагностика, - высокотехнологичная медицинская помощь.

Для обеспечения населения качественной первичной медико-санитарной помощи в ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» и филиалах работает штат квалифицированных специалистов, среди которых:

- врачи-терапевты, - врачи общей практики (семейные врачи), - врачи-урологи, - врач-колопроктолог, - врачи-оториноларингологи, - врачи-эндоскописты, - врачи-офтальмологи, - врачи-неврологи, - врачи-онкологи, - врачи-кардиологи, - врачи-эндокринологи, - врачи-гастроэнтерологи, - врачи-иммунологи-аллергологи, - врачи-ревматологи и др.

**Краткая историческая справка**

Учреждение создано в 1966 году как 144-я городская поликлиника, располагающаяся на улице Полярная. Поликлиники располагается в типовом четырехэтажном здании.

В 2012 году, в ходе реорганизации здравоохранения, приказом Департамента здравоохранения города Москвы от 05.05.2012 № 405, к Городской поликлинике № 107 в Отрадном были присоединены четыре городские поликлиники, включая 144-ю, ставшие филиалами, обслуживающие жителей районов *Отрадное, Свиблово, части Северного и Южного Медведково, Бабушкинского*.

Всего в настоящее время в составе ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» пять учреждений, обеспечивающих первичной медико-санитарной помощью 229 159 человек прикрепленного населения, в том числе:

Филиал № 3 (ГП № 144) (численность населения 37 441).

**Показатели здоровья населения**

Численность взрослого (старше 18 лет) населения района Южное Медведково, прикрепленного для оказания первичной медико-санитарной помощи в ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» представлена в таблице 1 и составляет 37 441 человек.

Таблица 1

**Численность населения филиала № 3,**

**прикрепленного для оказания первичной медико-санитарной помощи**

**к ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Филиал** | **Количество населения** | |
| **в 2019 году** | **в 2020 году** |
| Филиал № 3 (ГП № 144) – район С. Медведково | 20 229 | 20 593 |
| **Всего в филиале** | **36 780** | **37 441** |

Из представленных данных виден рост прикрепленного населения в сравнении с предыдущим годом.

Структура прикрепленного населения по возрасту и полу представлена в таблице 2. Из таблицы видно, что в структуре населения преобладают женщины, как трудоспособного, так и пенсионного возраста.

Таблица 2

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Т.2 Структура прикрепленного населения по возрасту и полу в 2020 году**   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | Пол  Возраст | Мужчины | Женщины | Всего | % от общего количества | | трудоспособный возраст – женщины от 18-54, мужчины 18-59 | 6 526 | 7 065 | 13 591 | 66,00% | | старший трудоспособный возраст – женщины от 55 и старше, мужчины от 60 и старше | 2 135 | 4 867 | 7 002 | 34,00% | | ИТОГО | 8 660 | 11 932 | **20 593** |  | |

В сравнении с 2019 годом показатели в процентном выражении не изменились.

Показатели здоровья населения представлены в приложении (раздел 3).

**Материально-техническая база**

Филиал № 3 расположен в типовом четырехэтажном здании и рассчитан на 683 посещений в смену. В таблице 3 представлена проектная мощность поликлиник.

Таблица 3

**Проектная мощность поликлиник ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ»**

|  |  |
| --- | --- |
| **Поликлиника** | **Посещения в смену** |
| Филиал № 1 (ГП № 31) | **683** |

Здания поликлиник ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» типовые и имеют водопровод, холодное и горячее водоснабжение, центральное отопление, централизованную канализацию, телефонную связь, компьютерную сеть.

В 2020 году капитальных ремонтных работ в зданиях не проводилось, проводились текущие ремонтные работы.

Для повышения комфортности пребывания пациентов в здания филиалов регулярно закупается новая медицинская мебель в кабинеты врачей, обновляется мебель общего назначения в холлах на этажах филиала – в зонах комфортного пребывания, устанавливаются дополнительные кулеры с питьевой водой, а также вендинговые аппараты со снеками и кофе.

С 2014 года во всех филиалах объединения, включая филиалы, обеспечивающие первичной медико-санитарной помощью население, проведена компьютерная сеть и внедрена Единая медицинская информационно-аналитическая система записи к врачам через Интернет – ЕМИАС, установлены инфоматы для самостоятельной записи пациентов. Каждое рабочее место врача оснащено компьютерами с выходом в Интернет, подключено к системе ЕМИАС.

С 2015 года работают внедренные функционалы учета «Электронный рецепт», в 2016 году введен в работу функционал «Электронная медицинская карта».

С 2017 года электронная медицинская карта поликлиники интегрирована с базой скорой медицинской помощи, что улучшило преемственность в оказании медицинской помощи.

В 2018 году проводились закупки необходимой или устаревшей мебели, проводились текущие работы по ТО зданию.

В 2019 году начались подготовительные работы по внедрению Нового Московского стандарта поликлиники.

Диагностические возможности филиала № 3 представлены следующим оборудованием (таблица 4).

Таблица 4

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование оборудования** | **Количество единиц оборудования** | |
| **ГБУЗ "ГП № 107 ДЗМ"** | **Филиал № 3** |
| Ультразвуковое | **26** | **4** |
| Рентгенологическое, в т.ч. | **15** | **2** |
| - рентгенологический аппарат | **6** | 1 |
| - денситометр | **1** | 0 |
| - аппарат МРТ, | **1** | 0 |
| - маммограф | **2** | 0 |
| - флюорограф | **5** | 1 |
| Офтальмологическое | **175** | **35** |
| Функциональной диагностики, в т.ч. | **83** | **10** |
| - ЭКГ, | **43** | 5 |
| - холтеровское мониторирование | **40** | 5 |
| Эндоскопическое | **23** | **0** |
| Отоларингологическое | **5** | **1** |
| Урологическое | **6** | **2** |
| Клинико-диагностической лаборатории | **0** | **0** |

В своей деятельности ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» руководствуется принципами обеспечения доступности и качества оказания медицинской помощи, преемственности на всех ее этапах, приближения к пациентам специализированных видов медицинской помощи, а также рационального использования имеющихся ресурсов.

**Выполнение государственного задания**

**Выполнение государственного задания ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ»**

**по оказанию медицинской помощи**

Таблица 5

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2019г. | | | 2020г. | | |
| Объёмы медицинской помощи | | Выполнение % | Объёмы медицинской помощи | | Выполнение % |
| Плановые | Фактические | Плановые | Фактические |
| Посещения с профилактической целью | 321294 | 266116 | 82,80% | 180621 | 141870 | 78,55% |
| Посещения по неотложной помощи | Х | Х | Х | 21202 | 21256 | 100,25% |
| Обращения по поводу заболевания | 281402 | 317198 | 112,70% | 238727 | 250234 | 104,82% |
| Медицинская помощь в условиях дневных стационаров (случаев лечения) | 1851 | 2169 | 117,20% | 1996 | 354 | 17,74% |

Как видно из представленной таблицы, объем медицинской помощи по посещениям с профилактической целью несколько снизился, что обусловлено периодом неблагоприятной эпидемиологической ситуацией в стране и в мире, по обращениям по поводу заболевания в сравнении с 2019 годом в целом не изменился и определяется потребностью прикрепленного населения.

**Стационар-замещающие технологии**

В ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» активно используются стационар-замещающие технологии: дневной стационар.

Работают 46 коек дневного стационара по терапевтическому (38 коек) и хирургическому (8 коек) профилям в двухсменном режиме (всего 92 койко-места).

В отчетном году число пациентов, прошедших лечение в условиях дневного стационара составило 354 человек, количество пациенто-дней – 3183. План государственного задания выполнен на 18% (в 2019 году - 117,2%).

**Реализация мероприятий по профилактике заболеваний**

Диспансеризация позволяет выявить у пациентов отягощенную наследственность по социально-значимым сердечно-сосудистым и онкологическим заболеваниям, по сахарному диабету, заболеваниям легких, актуальным для жителей города – хроническому обструктивному бронхиту и бронхиальной астме. С целью профилактики развития заболеваний пациенты направляются на обучение в школы для пациентов, проводимые специалистами по профилю заболевания, и в школы формирования здорового образа жизни, проводимые врачами Центра здоровья.

Пациентам 1 группы здоровья проводится профилактическое консультирование в отделении профилактики или в Центре здоровья, пациенты с установленной 2 группой здоровья берутся на диспансерный учет в отделении профилактики или в Центре здоровья, пациенты 3 группы здоровья подлежат диспансерному учету у врачей-терапевтов участковых (врачей общей практики, врачей специалистов в зависимости от выявленной патологии). Кроме этого, вышеуказанным пациентам, при наличии у них факторов риска развития хронических неинфекционных заболеваний, проводится углубленное профилактическое консультирование (индивидуальное или групповое) по вопросам их коррекции.

Однако, в 2020 году прикрепленное население не получило возможности обращаться с профилактическими целями в должном объеме в связи с пандемией новой коронавирусной инфекции. Отделение медицинской профилактики, кабинеты профилактики, профилактическая работа были приостановлены с 10 марта 2020 года и не возобновлены до настоящего времени.

В планах возобновить работу по данному направлению при нормализации эпидемиологической обстановки. Также Департаментом здравоохранения города Москвы рассматривается вопрос работы Павильонов здоровья в парках города летом 2021 года.

**Центр здоровья**

Центр здоровья оказывает медицинские услуги в рамках мероприятий по формированию здорового образа жизни пациентам:

- впервые обратившимся для проведения комплексного обследования;

- обратившимся для динамического наблюдения в соответствии с рекомендациями врача центра здоровья;

- направленным ЛПУ по месту прикрепления;

- направленным врачом отделения профилактики, ответственным за проведение всеобщей диспансеризации из I (практически здоров) группы здоровья.

Центр здоровья осуществляет скрининговую комплексную функциональную диагностику, включающую:

- исследование функции внешнего дыхания (при помощи спирометра компьютеризированного);

- анализ содержания окиси углерода выдыхаемого воздуха с определением карбоксигемоглобина (при помощи смоколайзера);

- скрининг сердца компьютеризированный (экспресс оценка по ЭКГ сигналам от конечностей);

- пульсоксиметрию;

- ангиологический скрининг с расчетом лодыжечно-плечевого индекса;

- экспресс-анализ глюкозы и холестерина крови;

- биоимпедансометрию (исследование состава внутренних сред организма);

- измерение внутриглазного давления;

- рефрактометрию;

- оценку уровня психофизиологического и соматического здоровья и адаптивных резервов организма;

- профилактический осмотр врача- стоматолога.

При выявлении факторов риска ХНИЗ, пациентам могут быть проведены дополнительные исследования. Врач Центра здоровья на основании результатов обследования дает оценку наиболее вероятных факторов риска, функциональных и адаптивных резервов организма, составляет индивидуальную программу по здоровому образу жизни. При необходимости врач рекомендует гражданину динамическое наблюдение в Центре здоровья. По желанию пациента на руки выдается «Паспорт здоровья».

При выявлении в процессе обследования в Центре здоровья признаков возможного наличия какого-либо заболевания врач Центра здоровья направляет гражданина к врачу-терапевту отделения профилактики или врачу-специалисту в зависимости от степени риска выявленных изменений для продолжения обследования и определения дальнейшей тактики его наблюдения и лечения.

Центр здоровья ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» располагается на базе Городской поликлиники № 107. От метро Отрадное – 250 метров. Центр здоровья в 2019 году посетил 51 человек (в 2019 году - 3 086 человек) (в том числе, пациенты филиала № 3).

Центр здоровья, относящийся к профилактическому разделу работы поликлиники, также не функционирует с 10 марта 2020 года в связи с эпидемиологической обстановкой.

**Данные об обращениях граждан**

Анализ письменных и устных обращений пациентов является не только источником информации, но и показателем уровня работы с кадрами. В поликлинике издан приказ, определивший состав комиссии по разбору обращений граждан и утвердивший порядок рассмотрения писем. Разбор проводится комиссионно, в присутствии заявителя. Все письма рассматриваются в установленные сроки. Наличие обоснованных жалоб учитывается при премировании сотрудников. Анализ работы с письмами и устными обращениями граждан обсуждается на производственных совещаниях. В регистратуре имеется информация о часах приема главного врача, его заместителей. Регулярно проводятся встречи с населением как самостоятельно, так и совместно с Советом Ветеранов, с районной Управой и ЦСО. Наряду с положительными отзывами населения о работе поликлиники в целом, отмечены и негативные стороны работы врачей из-за очередей на прием.

В связи с этим проводится активная работа по обеспечению доступности приема врачей с помощью ЕМИАС, сделан серьезный акцент на активизацию роли заведующих отделениями по улучшению организации врачебного приема.

Большое значение в своевременном рассмотрении обращений населения и оперативном решении поставленных вопросов имеет правильная организация работы ответственного дежурного администратора. Функции ответственного дежурного администратора возложены на заместителя главного врача по медицинской части, врачей-методистов, заведующих отделениями. Главной функцией администратора является своевременное обеспечение обратившихся пациентов необходимыми видами лечебно-диагностической помощи, оперативное руководство всеми подразделениями по организации приема больных.

Структура обращений населения Филиала № 1 в ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» представлена в табл. 7.

Таблица 7

**Структура обращений населения филиала № 3**

**в ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» в 2020 году**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Обращения** | **2020** | |
| **Филиал 3** | **Всего** |
| Жалобы | 97 | **650** |
| Общие вопросы (вопросы справочного характера, обращения за разъяснениями) | 57 | **494** |
| Благодарности | 12 | **80** |
| ИТОГО | 159 | 1224 |

В поликлинике регулярно проводятся социологические опросы по вопросу удовлетворенности населения медицинской помощью. Результаты анкетирования населения обрабатываются и обсуждаются еженедельно.

**Санитарно-гигиеническое обучение населения**

В поликлинике ведется активная работа по санитарно-гигиеническому обучению населения. Информирование населения о здоровом образе жизни осуществляется с помощью наглядной информации в виде стендов в филиалах ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ», в Центре здоровья. Проводится информирование о вредных и опасных для здоровья человека факторах, а также групповая и индивидуальная пропаганда здорового образа жизни. Также информация о здоровом образе жизни размещена на сайтах ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» и ГКУ ДЗ СВАО. Информация о здоровом образе жизни, размещенная на сайте ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ», регулярно обновляется. Информирование населения также проводится через средства массовой информации муниципального уровня.

В холле поликлиники, в часы работы поликлиники, работает телевизор, по которому для населения демонстрируются ролики, посвященные здоровому образу жизни, диспансеризации населения. Кроме того в объединении имеются буклеты, утвержденные Департаментом здравоохранения г. Москвы. Буклеты распространяются силами участковых врачей терапевтов, участковых медицинских сестер по почтовым ящикам и квартирам пациентов, также все буклеты располагаются на 1 этаже поликлиник на информационных стойках, окнах регистратуры и в кабинетах врачей специалистов.

Врачи поликлиники ведут разъяснительную работу среди обслуживаемого населения о ведении здорового образа жизни и необходимости прохождения профилактических осмотров и обследований.

В Школа при централизованном Центре здоровья ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» было проучено 225 пациентов. В Центре здоровья действуют следующие Школы для пациентов:

* Школа при риске гипертонической болезни,
* Школа при риске бронхиальной астмы,
* Школа при риске болезней костно-мышечной системы,
* Школа при риске ожирения,
* Школа при риске сахарного диабета,
* Школа «Жизнь без табака» и др.

С 2017 года для пациентов организована Школа для пациентов с сахарным диабетом «Диабетическая стопа», школа для пациентов паллиативной группы и их родственников.

**Информирование населения**

Население ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» всегда получает актуальную информацию об изменениях в московском здравоохранении, для этого регулярно подготавливаются и обновляются:

* Справочно-информационные материалы,
* Стенды,
* Буклеты,
* Официальный сайт, сайт Департамента здравоохранения города Москвы.

Кроме того, в зонах комфортного пребывания проводится демонстрация роликов, посвященных здоровому образу жизни и диспансеризации.

С целью подготовки предложений по вопросам отнесенным к ведению поликлиники создан Общественный совет при главном враче ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ».

Задачами Общественного совета являются:

* Инициирование предложений по совершенствованию организации и качества оказания медицинской помощи и лекарственного обеспечения населения округа, рассмотрение и поддержка инициатив общественных объединений в сфере здравоохранения.
* Развитие взаимодействия Поликлиники с общественными объединениями и инициативными группами населения.

Основные функции Общественного совета

* Выработка предложений по совместным действиям общественных организаций и объединений, учреждений здравоохранения СВАО, окружных средств массовой информации по вопросам, отнесенным к ведению поликлиники.
* Осуществление консультативной помощи по предложению поликлиники.
* Участие в подготовке предложений по разрабатываемым распорядительным документам, отраслевым окружным проектам и программам.

В работе Общественного совета принимают участие представители органов исполнительной власти, администрации поликлиники, ветеранских организаций

В 2020 году проведено 4 заседания Общественного совета.

Важной формой взаимодействия администрации поликлиники с жителями является организация встреч с населением. Это личные встречи с жителями муниципального образования проводятся в соответствие с утвержденным графиком.

Часть проблем удается снять на встрече, а остальные остаются на контроле. По ним составляется план реализации критических замечаний предложений. Отличительной чертой этих встреч является то, что жители могут тут же на месте задать вопросы, интересующие их и получить ответы.

На этих встречах поступают предложения от жителей об улучшении работы по различным направлениям, население районов задает вопросы. Анализируя поступившие на встречах в течение 2020 г. от населения обращения необходимо отметить, что наибольшее их количество касается проблем о порядке маршрутизации пациентов, о записи на прием к врачам и о записи к врачам в электронном виде и др.

В 2020 году проведено 22 встречи с населением (4 в филиале № 3). В 2019 году проведено всего 120 встреч, из них 24 в филиале № 3. Причина такого резкого снижения – пандемия новой коронавирусной инфекции.

**Нововведения в ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ»**

ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» в 2019 году стала участником проекта Правительства Москвы «Активное долголетие» - образовательные программы врачей учреждения для лиц старших возрастных групп. В 2020 году направления проекта расширены, открыты новые группы ЛФК. Однако, пандемия внесла свои коррективы в деятельность учреждения по этому важному направлению. В медицинских учреждениях проект закрылся в марте 2020 года. При нормализации эпидемиологической обстановки планируется возобновить работ программы.

В 2019 году ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» участвовала в акции Правительства Москвы Летний тест здоровья, всего медицинские осмотры в павильоне Здоровая Москва в парке Отрадное с 17 июня по 6 октября прошли 11 593 человека. 2020 год не позволил провести акцию, однако уже в 2021 году планируется вновь открыть павильоны здоровья в парках города, в том числе и в парке Отрадное.

В 2019 году начата активная работа по внедрению Нового Московского стандарта поликлиники, ведется набор недостающих кадров, филиалы укомплектовываются высококлассными специалистами, закупается оборудование при необходимости. В связи с пандемией, начавшейся в 2020 году, работа была приостановлена, однако, поликлиника планирует возобновить работу по данному направлению в 2021 году.

Практически весь 2020 год вся система московского здравоохранения работала в условиях пандемии новой коронавирусной инфекции, ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» и работники филиала № 3 не стали исключением. Самоотверженный труд сотрудников с пациентами, заболевшими этой коварной инфекцией высоко оценен городом. В 2020 году было перепрофилировано отделение медицинской помощи на дому – так, из одного отделения организованы три – отдельно для пациентов с обычной соматической патологией, отдельно для пациентов с ОРВИ и отдельно для пациентов с новой коронавирусной инфекцией. В стенах поликлиники также предусмотрены боксированные помещения для пациентов с температурой или признаками ОРВИ. Потоки пациентов разделены. Это сделано для исключения возможного заражения пациентов с обычными соматическими заболеваниями.

В настоящее время сохраняются принципы разделения потоков, отделения вызовов врача на дом.

С декабря 2020 года в трех зданиях ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» - головном на улице Декабристов, д. 24, филиале № 2 на улице Бестужевых, д. 15 и в филиале № 3 на улице Полярной, д. 28 началась массовая вакцинация от новой коронавирусной инфекции вакциной Спутник-V. С 05.12.2020 вакцинированы 1205 пациентов. По состоянию на 01.03.2021 полную вакцинацию (1 и 2 компонентом вакцины) получили 10 880 человек. Интерес к вакцинации у населения довольно высок и сохраняется на высоком уровне и сейчас.

В 2020 году принято сложное и очень важное решение о централизации онкологической помощи. Для жителей СВАО, в том числе, для пациентов филиала № 1 теперь доступен ЦАОП СВАО (центр амбулаторной онкологической помощи) на базе ГБУЗ ГКОБ № 1 ДЗМ на улице Дурова, д. 26. Благодаря этим изменениям, пациентам не нужно посещать разные филиалы разных учреждений, все необходимое современное оборудование есть в одном месте (широкий спектр диагностических исследований, включая УЗИ, функциональную диагностику и ЭКГ, эндоскопические исследования, лабораторную диагностику, и многое другое). В Центре есть все возможности для диагностики и лечения, начиная с первичного обследования и до химиотерапии. А значит пациенты смогут быстрее проходить обследование при подозрении или выявлении новообразования и начинать лечение.

В целом, 2020 год не был богат на нововведения, медицинское сообщество в ожидании нормализации обстановки и возобновления своей обычной плановой активности. Много нового и интересного мы ожидаем в 2021 году.

**Приложение**

**1. Деятельность учреждения**

**1.1. Штаты учреждения**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Должности** | **2019год (на 1 февраля)** | | **2020 год (на 1 февраля)** | |
| Занято должностей | Физических лиц | Занято должностей | Физических лиц |
| **Врачи** | 272.75 | 285 | 287,75 | 302 |
| в т.ч. участковые + ВОП | 117,5 | 126 | 120,5 | 132 |
| **Средний медицинский персонал** | 321,75 | 337 | 328,75 | 341 |
| в т.ч. участковые + ВОП | 104,5 | 117 | 107,1 | 116 |
| **Итого** | **321,75** | **622** | **616,5** | **643** |

**1.2. Работа врачей поликлиники**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Филиал № 3 | | |
| **Отчетный период** | **Число посещений врачей, включая профилактические, всего** | **Число посещений врачей по поводу заболеваний** | **Число посещений врачами на дому** |
| 2020 год | 89 772 | 83 767 | 930 |
| 2019 год | 766 088 | 566 867 | 43 784 |
| Динамика показателя | -88,3% | -85,2% | -97,9% |

**1.3. Хирургическая работа поликлиники**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Название операций** | **Число проведенных операций в амбулаторно-поликлиническом учреждении, всего** | |
| **За 2020 год** | **За 2019 год** |
| Операции на органе уха, горла, носа | 0 | 4 |
| Операции на женских половых органах | 0 | 0 |
| Операции на мужских половых органах | 0 | 5 |
| Операции на коже и подкожной клетчатке | 647 | 2062 |
| **Всего** | **647** | **2 071** |

**2. Профилактическая работа. Диспансерное наблюдение.**

**2.1. Диспансерное наблюдение за инвалидами и участниками**

**Великой Отечественной войны**

**Всего в районе**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Показатели** | **Филиал 3** | |
| **2020** | **2019** |
| Состоит под диспансерным наблюдением на конец отчетного года | 13 | 88 |
| Снято с диспансерного наблюдения в течение отчетного года | 5 | 43 |
| в том числе: выехало | 1 | 6 |
| умерло | 4 | 37 |
| Состоит по группам инвалидности: I | 1 | 8 |
| II | 12 | 80 |
| III |  | 0 |
| Получили стационарное лечение | 2 | 19 |
| Получили санаторно-курортное лечение |  | 4 |

Число ветеранов ВОВ неуклонно снижается. Имеет место естественная убыль данного контингента.

**2.2. Численность инвалидов, состоящих на учете (всего в ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ»)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Количество** | **Взрослые 18 лет и старше** | | **Инвалиды вследствие аварии на ЧАЭС** | |
| **2019** | **2020** | **2019** | **2020** |
| Всего | 28574 | 27803 | 113 | 104 |

**2.3. Профилактическая деятельность ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **2019** | **2020** | **в т.ч., филиал № 3** |
| Всего прошли диспансеризацию | 30970 | 5521 | 888 |
| установлена I группа здоровья | 9291 | 1105 | 267 |
| установлена II группа здоровья | 7743 | 1932 | 222 |
| установлена IIIА группа здоровья | 9887 | 1762 | 283 |
| установлена IIIБ группа здоровья | 4049 | 722 | 116 |
| Всего прошли профосмотры | 6807 | 1607 | 133 |
| установлена I группа здоровья | 2042 | 322 | 40 |
| установлена II группа здоровья | 1702 | 562 | 33 |
| установлена IIIА группа здоровья | 2144 | 506 | 42 |
| установлена IIIБ группа здоровья | 919 | 217 | 18 |
| Всего прошли Центр здоровья | 3086 | 51 | 17 |

**3. Показатели здоровья населения**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименования показателя** | Медведково (Ф3) | | |
| **2019** | **2020** | Динамика показателя |
| **1** | Зарегистрировано заболеваний - всего | 37 690 | 39 043 | 4% |
| **2** | Инфекционные и паразитарные болезни | 363 | 164 | -55% |
| **3** | Новообразования - всего | 120 | 206 | 72% |
| **4** | Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ - всего, из них: | 2 642 | 2 605 | -1% |
| **4.1.** | Болезни щитовидной железы | 597 | 669 | 12% |
| **4.2.** | Сахарный диабет | 1 939 | 1 817 | -6% |
| **5** | Болезни нервной системы | 524 | 369 | -30% |
| **6.1.** | Болезни, характеризующиеся повышенным кровяным давлением | 3 993 | 3 219 | -19% |
| **6.2.** | Ишемическая болезнь сердца | 2 448 | 3 569 | 46% |
| **6.3.** | Острый инфаркт миокарда | 18 | 25 | 39% |
| **6.4.** | Цереброваскулярные болезни | 4 251 | 3 302 | -22% |
| **7** | Острые респираторные инфекции верхних дыхательных путей | 6 450 | 8 342 | 29% |
| **8** | Болезни органов пищеварения | 2 113 | 2 650 | 25% |
| **9** | Болезни косно-мышечной системы и соединительной ткани | 4 675 | 2 736 | -41% |
| **10** | Болезни мочеполовой системы | 1 758 | 1 664 | -5% |
| **11** | Болезни глаза и его придаточного аппарата | 2 345 | 2 928 | 25% |
| **12** | Травмы, отравления и некоторые другие последствия воздействия внешних причин | 46 | 105 | 128% |
| **13** | Новая коронавирусная инфекция (COVID-19) | - | 1 932 |  |

**Контактная информация**

Если у наших пациентов возникают вопросы, их всегда с готовностью решает администрация учреждения и филиала. Также для этого существует телефон единой Горячей линии, ответы на многие вопросы можно найти и на нашем сайте, который регулярно обновляется.

**Главный врач ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ»**

БОЛЬШАКОВА ЕЛЕНА ВИКТОРОВНА

8-499-204-60-11

Москва, ул. Декабристов, 24

**Заведующая филиалом № 3**

ЛЕНТОЧНИКОВА СВЕТЛАНА МИХАЙЛОВНА

8-499-477-05-33

Москва, ул. Полярная, д. 28

**Единый телефон ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ»**

8-499-204-60-11

**Сайт ГБУЗ «ГП № 107 ДЗМ» в сети Интернет**

http://www.gp107.moscow