

Департамент здравоохранения города Москвы
Государственное бюджетное учреждение
здравоохранения города Москвы
«Детская городская поликлиника № 11
Департамента здравоохранения города Москвы»
ОГРН 1027739685324
127224 Москва, ул. Грекова, д.10-А
Тел.: 499-478-02-27
E-mail: dgp11@zdrav.mos.ru
№ 344 от 14.03.2021 г.
на № _____ от _____

Отчет о результатах работы ГБУЗ г Москвы ДГП № 11 ДЗМ за 2021 г.

(согласно приказу Департамента здравоохранения г. Москвы от 10 августа 2012 г. № 796 «Об обеспечении реализации исполнения Закона г. Москвы от 11 июля 2012 г. № 39»).

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения города Москвы «Детская городская поликлиника № 11 Департамента здравоохранения г. Москвы» (далее в тексте – ГБУЗ «ДГП № 11 ДЗМ») обслуживает детское население района Северное Медведково г. Москвы.

Общая численность прикрепленного детского населения района составляет 16 721 человек (в 2020 г. 16610). Прирост численности детского населения за год составил 111 человека (2,8%).

Первичная медико-санитарная помощь осуществляется по территориально-участковому принципу в соответствии с нормативно-правовыми актами Министерства здравоохранения России, Департамента здравоохранения города Москвы. В случае невозможности посещения пациентом амбулаторно-поликлинического учреждения организуется оказание медицинской помощи на дому. Поликлиника участвует во всех программах по модернизации здравоохранения. В 2021 г. в рамках программы «Контракта жизненного цикла» в учреждение поступили 3 системы ультразвуковой диагностики экспертного и среднего класса, две системы установлены в основном здании амбулаторно-поликлинического центра. Внедрена электронная медицинская карта пациента, выписка рецептов на медикаменты и на молочно-раздаточный пункт в электронном виде, введен функционал «Вызов врача на дом» для удаленного приема врачами вызовов посредством мобильных устройств.

В ГБУЗ «ДГП № 11 ДЗМ» функционируют следующие структурные подразделения (отделения):

- Педиатрическое отделение на 13 участков
- Отделение профилактики (дошкольно-школьное отделение)
- Кабинеты врачей-специалистов: оториноларинголога, офтальмолога, ортопеда, невролога, детского хирурга, эндокринолога.

- Кабинеты восстановительного лечения (физиотерапии) с кабинетом массажа,
- Пункт забора биологического материала.
- Кабинеты функциональной диагностики (ЭКГ, ФВД)
- Кабинеты ультразвуковой диагностики (УЗИ внутренних органов, сердца, головного мозга, сосудов).

Плановая мощность поликлиники – 320 посещений в смену

Фактическая мощность за 2021 год – 400 посещений в смену (125 %)

2020 год – 338 посещений в смену (106%).

1. Показатели здоровья населения.

1.1. Численность обслуживаемого детского населения

По состоянию на 31.12.2021 г.

от 0 до 18 лет – 16 721 детей

детей до года – 672

0-4 лет – 3937

5-9 лет – 4964

10-14 лет – 5 153

15-17 лет – 2 667

В 2021 г. зафиксирован 1 летальный случай ребенка, проживающего на территории района Северное Медведково (Падение с высоты. Травма, несовместимая с жизнью).

В настоящее время в поликлинике работают 13 врачебных педиатрических участков, 1 подростковый. Амбулаторные приемы ведут врачи-педиатры участковые в две смены. Запись к врачам проводится через систему ЕМИАС, с помощью информационных киосков, расположенных в холлах поликлиники, через Интернет, мобильные приложения, портал государственных услуг в течение рабочего дня. Доступность первичной медико-санитарной помощи соответствует плановым показателям (к педиатру доступна в день обращения, к врачам-специалистам второго уровня и инструментальным видам обследования – до 7 дней).

Отделение профилактики филиала обеспечивает медицинской помощью организованных несовершеннолетних в 10 школах, 16 детских садах района Северное Медведково. Всего под наблюдением отделения профилактики в образовательных организациях находится 11 312 человек.

1.2. Дети (до 14 лет включительно)

Численность детей до 14 лет: 2021 г. – 14 054, 2020 г. – 13 910

| № п/п | Наименование показателя | Данные по количеству заболеваний за 2021 г. | Данные по количеству заболеваний за 2020 г. | Частота распространения заболевания (2021) % | Частота распространения заболевания (2020) % | Динамика изменения показателя из (2021/2020) % |
|-------|-------------------------|---|---|--|--|--|
| | | | | | | |

| | | | | | | |
|----|--|--------|--------|--------|--------|-------|
| 1 | Зарегистрировано заболеваний всего | 24_446 | 22_961 | 174,53 | 165,07 | 9,46 |
| 2 | некоторые инфекционные и паразитарные болезни | 645 | 991 | 4,61 | 7,13 | -2,52 |
| 3 | новообразования | 62 | 42 | 0,44 | 0,30 | 0,14 |
| 4 | болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ | 663 | 572 | 4,73 | 4,11 | 0,62 |
| 5 | болезни нервной системы | 556 | 678 | 3,97 | 4,87 | -0,90 |
| 6 | болезни системы кровообращения | 56 | 247 | 0,40 | 1,78 | -1,38 |
| 7 | цереброваскулярные болезни | - | - | - | | - |
| 8 | болезни органов дыхания | 17451 | 16 814 | 124,59 | 120,88 | 3,71 |
| 9 | болезни органов пищеварения | 864 | 801 | 6,17 | 5,76 | 0,41 |
| 10 | болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани | 605 | 767 | 4,32 | 5,51 | -1,19 |
| 11 | болезни мочеполовой системы | 124 | 522 | 0,89 | 3,75 | -2,87 |
| 12 | болезни глаза и его придаточного аппарата | 606 | 902 | 4,32 | 4,35 | -0,03 |
| 13 | врожденные аномалии (пороки развития), деформации и хромосомные нарушения | 370 | 165 | 2,64 | 1,19 | 1,46 |
| 14 | травмы, отравления и некоторые другие последствия воздействия внешних причин | 1397 | 260 | 9,97 | 1,87 | 8,10 |
| 15 | COVID-19 | 1046 | 443 | 7,47 | 3,19 | 4,28 |

1.3. Дети (15-17 лет включительно)

Численность детей 15-17 лет: 2021 г. – 2 667, 2020 г. – 2 709.

| № п/п | Наименование показателя | Данные по количеству заболеваний за 2021 г. | Данные по количеству заболеваний за 2020 г. | Частота распространения заболевания (2021) % | Частота распространения заболевания (2020) % | Динамика изменения показателя из расчета (2021/2020) % |
|-------|--|---|---|--|--|--|
| 1 | Зарегистрировано заболеваний всего | 4 827,27 | 4 057 | 177,87 | 149,76 | 28,11 |
| 2 | Инфекционные и паразитарные болезни | 38 | 36 | 1,42 | 1,33 | 0,09 |
| 3 | Новообразования | 8 | 10 | 0,31 | 0,37 | -0,06 |
| 4 | Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ | 150 | 23 | 5,51 | 0,85 | 4,66 |
| 5 | Болезни нервной системы | 285 | 178 | 10,50 | 6,57 | 3,93 |
| 6 | Болезни системы кровообращения | 144 | 181 | 5,29 | 6,68 | -1,39 |
| 7 | Цереброваскулярные болезни | - | - | - | - | - |
| 8 | Болезни органов дыхания | 1341 | 1 534 | 49,40 | 56,63 | -7,23 |
| 9 | Болезни органов пищеварения | 367 | 394 | 13,52 | 14,54 | -1,03 |
| 10 | Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани | 440 | 308 | 16,19 | 11,37 | 4,83 |
| 11 | Болезни мочеполовой системы | 202 | 193 | 7,45 | 7,12 | 0,33 |
| 12 | Болезни глаза и его придаточного аппарата | 571 | 708 | 21,04 | 26,14 | -5,10 |
| 13 | Травмы, отравления и некоторые другие последствия воздействия внешних причин | 937 | 492 | 34,52 | 18,16 | 16,36 |
| 14 | COVID-19 | 307 | 141 | 11,30 | 5,21 | 6,10 |

В 2021 г. зарегистрировано больше на 603 случая заболевания новой коронавирусной инфекцией (COVID-19) у несовершеннолетних. Среди детей до 14 лет за прошедший год зарегистрировано 1046 случаев, среди подростков 307 случаев заболевания новой коронавирусной инфекцией. Все случаи клинически и лабораторно подтверждены. Дети и подростки взяты на диспансерное динамическое наблюдение врачами-педиатрами.

Большую долю общей заболеваемости среди детей 0-17 лет как в 2020 году, так и в 2021 году занимают болезни органов дыхания. Динамика этого показателя у детей 0-14 лет положительная, составляет +3,71% по отношению к прошлому году из расчета на прикрепленное население. Но подростки 15-17 лет, болезнями органов дыхания в 2021 году болели меньше на 7,23% чем в 2020 г.

Среди детей 0-14 лет в 2021 г. увеличилось количество заболеваний COVID-19, увеличение составило +4,28% в сравнении с прошлым годом. Так же нужно отметить снижение распространенности в 2021 году таких заболеваний как: некоторые инфекционные и паразитарные болезни (-2,52%), болезни нервной системы (-0,90%), болезни системы кровообращения (-1,38%), болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани (-1,19%), болезни мочеполовой системы (-2,87%), болезни глаза и его придаточного аппарата (-0,03%). Количество болезней эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ, болезни органов пищеварения у детей 0-14 лет остается на прежнем уровне.

Среди подростков 15-17 лет за прошедший год увеличилась выявляемость болезней костно-мышечной системы и соединительной ткани, (на 4,83%). Вместе с тем, по распространенности заболеваний, наблюдается динамика снижения таких заболеваний как новообразования (-0,06%), болезни системы кровообращения (-1,39%), болезни органов пищеварения (-1,03%), болезни глаза и его придаточного аппарата (-5,10%). Количество инфекционных и паразитарных болезней, болезней мочеполовой системы у подростков 15-17 лет остается примерно на уровне прошлого года.

Медицинскими работниками отделения профилактики в школах и детских садах проводится санитарно-просветительская работа о значении питания для здоровья детей и подростков, исключении фастфуда, физической культуре и спорте – залого здоровья, профилактике и лечению заболеваний опорно-двигательного аппарата.

1.4. Профилактические медицинские осмотры, проведенные детскому населению района Северное Медведково

| Контингенты | Подлежало осмотрам | Осмотрено | Подлежало осмотрам | Осмотрено |
|--|--------------------|-----------|--------------------|-----------|
| | 2021 г. | 2021 г. | 2020 г. | 2020 г. |
| Всего детей в возрасте 0-17 лет включительно | | | | |
| Профилактические осмотры | 16 721 | 16 721 | 16 610 | 2 791 |

В связи с введенными ограничениями, связанными с распространением новой коронавирусной инфекцией в 2020 году, профилактические медицинские осмотры были приостановлены, в первом квартале 2021 года возобновлены. По результатам проведенных медицинских осмотров, отмечается увеличение количества детей I-II группы здоровья и уменьшение III группы, что связано со своевременной постановкой детей с выявленной

хронической патологией на диспансерный учет и проведением реабилитационных мероприятий.

1.5. Диспансерное наблюдение за детьми – инвалидами

| Наименование показателей | Дети – инвалиды (всего/впервые) | |
|--|---------------------------------|---------|
| | 2021 г. | 2020 г. |
| Состоит под диспансерным наблюдением на конец отчетного года/впервые | 285/23 | 276/22 |
| Снято с диспансерного наблюдения в течение отчетного года | 25 | 36 |
| в том числе: выехало | 23 | 14 |
| умерло | 2 | 1 |
| Получили стационарное лечение | 40 | 46 |
| Получили санаторно-курортное лечение | 102 | 89 |

Количество детей, имеющих инвалидность – 285, что составляет 1,7% от прикрепленного детского населения района Северное Медведково.

Среди детей-инвалидов: лежачих 9 детей, колясочников 10. Впервые в 2021 году было признано инвалидами 23 ребенка (в 2020 г. – 22). Основной причиной, приводящей к инвалидизации детей, являются врожденные аномалии, на 2-ом месте – заболевания нервной системы, на 3-ом месте – болезни эндокринной системы, на 4-ом месте – болезни костно-мышечной системы и новообразования.

Все лежачие дети-инвалиды осматриваются врачами-специалистами на дому.

1.6. Дети раннего возраста. В 2021 г. родилось и поступило под наблюдение поликлиники в районе Северное Медведково 651 ребенок. Всем детям проведено обследование на выявление нарушений слуха (тест отоакустической эмиссии), из них в поликлинике – 116 новорожденных. Обследовано на наследственную патологию 824 детей, из них в поликлинике – 334 новорожденных (51%). На протяжении двух последних лет детей, находящихся на грудном вскармливании составляет 48% от общей численности детей до года.

На 1-ом месте в структуре заболеваемости детей 1 года жизни – болезни органов дыхания, 2-е место занимают болезни глаз, на 3-ем месте – болезни нервной системы, на 4-ом – болезни органов пищеварения.

2. Развитие материально-технической базы учреждения

2.1. На основании приказа № 1470 Департамента здравоохранения города Москвы от 20.12.2012 года «Об оптимизации работы по ведению записи на прием к врачу в электронном виде» введено расписание приема врачей и составлена маршрутизация пациентов с применением системы управления потоком пациентов единой медицинской информационно-аналитической системы – ЕМИАС, с 2013 года открыт общедоступный ресурс. Пациент имеет возможность записаться на прием к врачу

самостоятельно, а врач – записать пациента к себе на повторный осмотр, на обследование и консультацию специалистов, в том числе, в ГБУЗ «ДГП №11 ДЗМ», филиал 1, филиал 2, обособленное структурное подразделение филиала №2, и другие медицинские учреждения. Это сохраняет время родителей и повышает качество медицинского обслуживания прикрепленного детского населения.

Самозапись открыта к следующим специалистам: врач-педиатр участковый, врач-педиатр кабинета выдачи справок и направлений, врач-офтальмолог, врач-оториноларинголог, врач детский хирург.

Прием дежурного педиатра осуществляется в день обращения. Время ожидания приема врачей-специалистов, принимающих по самозаписи, как правило, не превышает 1-3 дней, горизонт записи – 14 дней. Время ожидания консультации врача-специалиста по направлению другого врача составляет от 2 до 3-5 дней.

Пациенты направляются на консультации врачей-специалистов врачом-педиатром или другим специалистом, с использованием электронной записи, ведется электронная карта.

В случае необходимости отсроченного приема или приема в декретированный срок пациенту оформляется электронное направление на необходимый период времени.

В случае диспансерного наблюдения пациент прикрепляется к специальности и на время наблюдения все способы самозаписи к этому специалисту становятся доступными для пациента.

Между учреждениями амбулаторного центра и медицинскими учреждениями других амбулаторных центров СВАО построены маршруты для направления пациентов в электронном виде на консультации или исследования (компьютерная томография, магнитно-резонансная томография, электромиография и др.). В случае отсутствия врача-специалиста в филиале, пациент направляется в амбулаторный центр.

В поликлинике в рамках Московского стандарта детской поликлиники организована работа «Кабинета дежурного врача» и «Кабинета выдачи справок и направлений» с 08.00 до 20.00 с понедельника по пятницу, в субботу с 09.00 до 15.00.

Дежурный врач, «Кабинет выдачи справок и направлений» принимает пациентов, обратившихся за оказанием первичной медико-санитарной помощи с понедельника по пятницу с 08.00 до 20.00 и в субботу с 09.00 до 15.00.

Вызовы на дом врачам – педиатрам участковым передаются в электронном виде на смартфоны через ЕМИАС с указанием повода вызова и адреса. В случае необходимости врач-педиатр участковый имеет возможность связаться посредством сотовой связи с законным представителем ребенка.

Все кабинеты врачей-педиатров участковых, дежурных укомплектованы в соответствии со стандартом оснащения, утвержденным приказом Министерства здравоохранения РФ от 07 марта 2018 г. № 92н.

В поликлинике выполнены мероприятия, направленные на повышение удовлетворенности обслуживания пациентов: создана зона комфортного пребывания, оснащенная кондиционером, пеленальными столами, кулером с водой, мягкой мебелью, размещены ТВ с трансляцией мультипликационных фильмов; комната для кормления грудных детей; единая система навигации; обратная связь. Проводятся опросы и анкетирования пациентов об удовлетворенности обслуживания.

3. Подготовка и повышение квалификации кадров

3.1. Штаты учреждения (по основному зданию)

Численность врачей – 42 человека. Сертификат имеют все врачи. Обучены на курсах повышения квалификации и переподготовки, включая циклы по эпидемиологии, лечению новой коронавирусной инфекции, 42 врача. Численность среднего медицинского персонала – 52 человек. Сертификат имеют все (100%) работающие сотрудники. Обучены на курсах повышения квалификации и переподготовки 52 чел. (100%).

Работа с персоналом.

Большое внимание администрацией уделяется этике и деонтологии в деятельности медицинских работников, психологии общения сотрудников и родителей маленьких пациентов.

Ежемесячно врачи-педиатры участковые, врачи специалисты принимают участие в заседаниях профильных городских обществ врачей. Все сотрудники с высшим и средним медицинским образованием зарегистрированы и проводят повышение квалификации на портале непрерывного медицинского и фармацевтического образования Минздрава России.

3.2. Работа врачей поликлиники

| Отчетный период | Число посещений врачей, включая профилактические, всего | Число посещений врачей по поводу заболеваний | Число посещений врачами на дому |
|-----------------|---|--|---------------------------------|
| 2021 г. | 197 769 | 102 839 | 27 394 |
| 2020 г. | 157 502 | 74 248 | 15 830 |

Увеличилось количество посещений пациентов к врачам, проживающих в районе Северное Медведково в 2021 году по сравнению с 2020 годом, что связано ограничениями в предыдущем году в период заболевания новой коронавирусной инфекцией. Увеличение количества обращений с профилактической целью (профилактические медицинские осмотры несовершеннолетних, диспансеризация детей находящихся под опекой, проведение профилактических прививок, включая организованное население) связано с возобновлением профосмотров с мая 2021 года.

3.3. Хирургическая работа поликлиники

| Название операций | Число проведенных операций в амбулаторно-поликлиническом учреждении всего |
|-------------------|---|
| | |

| | | |
|----------------|---------|---------|
| | 2021 г. | 2020 г. |
| Всего операций | 116 | 130 |

4. Совершенствование диагностической, лечебной, реабилитационной помощи и внедрение современных технологий.

Амбулаторный центр располагает следующим диагностическим оборудованием:

- Билирубинометр
- Оборудование медицинское для кабинета врача-оториноларинголога
- Комплекс суточного мониторирования ЭКГ
- Система регистрации отоакустической эмиссии
- Аудиометр
- Электрокардиографы
- Системы ультразвуковой диагностики
- Рабочее место офтальмолога

5. Работа с населением.

Обращения граждан рассматриваются в соответствии с положениями, указанными в Федеральном Законе Российской Федерации № 59-ФЗ от 02.05.2006 г. «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В ГБУЗ «ДГП № 11 ДЗМ» ежегодно издается приказ «О порядке рассмотрения обращений граждан в государственном бюджетном учреждении здравоохранения г. Москвы «Детская городская поликлиника № 11 ДЗМ».

Прием населения главным врачом и заведующими филиалами проводится по понедельникам с 14.00 до 20.00, по четвергам с 09.00 до 12.00.

За 2021 г. количество обращений – 84 , в 2020 г.– 31. Причины обращений в большинстве случаев на недостатки в организации работы амбулаторного центра, справочно-информационного характера. Из них благодарностей – 19 (23) %.

На административных совещаниях у главного врача ГБУЗ г. Москвы «ДГП № 11 ДЗМ» еженедельно заслушивается информация о работе с обращениями населения, ежемесячно проводится анализ обращений граждан. Принятые управленческие решения по каждому обращению доводятся до сведения каждого сотрудника.

В образовательных учреждениях, прикрепленных к филиалу, а также в поликлинике медицинским персоналом проводятся лекции и беседы по санитарно-гигиеническому воспитанию населения на темы:

- профилактика острых респираторных заболеваний;
- об иммунизации детского населения;

- о ситуации по кори и туберкулезу в округе и городе Москве и их профилактика;
- профилактика детского травматизма, сколиоза, миопии;
- профилактика инфекционных заболеваний.

В комнате здорового ребенка еженедельно проводится «Школа будущих матерей», обучение молодых родителей навыкам ухода за ребенком, приемам оздоровительного массажа, а также освещаются особенности развития детей раннего возраста.

Достижения и проекты:

1. Успешно начат и продолжается проект «Школа профессионального роста» для увеличения вовлеченности молодых специалистов в организационную структуру детской поликлиники и приобретения ими профессиональных компетенций.
2. Успешно внедрен проект Департамента здравоохранения города Москвы «Карта профилактических прививок в электронном виде».
3. Внедрен проект автоматизированного контроля качества устойчивости внедрения «Московского стандарта детской поликлиники».

Планы:

1. Планируется перевод всей первичной медицинской документации в электронный вид, усовершенствование электронной медицинской карты пациента.
2. Дальнейшее повышение пациентоориентированности и качества медицинской помощи детскому населению района Северное Медведково.
3. Ввод в эксплуатацию, лицензирование нового здания по адресу: г. Москва, ул. Ленская, вл. 21 и перераспределение административного персонала между структурными подразделениями амбулаторного центра с целью увеличения количества кабинетов для приема врачами.

И.о. главного врача
8 (916) 066-56-02



Н. М. Менькина