

**ОТЧЁТ ГЛАВНОГО ВРАЧА  
ГБУЗ «ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 218 ДЗМ»  
О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЛЕЧЕБНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ  
ЗА 2021 ГОД ПО РАЙОНУ СЕВЕРНОЕ МЕДВЕДКОВО  
СЕВЕРО-ВОСТОЧНОГО АДМИНИСТРАТИВНОГО ОКРУГА**

Приказом Департамента здравоохранения города Москвы от 20.11.2019г. № 2365-К «По личному составу» главным врачом ГБУЗ «Городская поликлиника № 218 ДЗМ» назначена Парсаданян Нателла Эдуардовна.

**Информация о поликлинике**

Медицинская деятельность ГБУЗ «ГП № 218 ДЗМ» осуществляется в соответствии с лицензионными требованиями и условиями.

В состав ГБУЗ «ГП № 218 ДЗМ» входят поликлиника № 218 и 5 филиалов. На территории района «Южное Медведково» находится головное учреждение, на территории района «Бабушкинский» находится филиал №1, на территории района «Ярославский» - филиалы №2 и №5, на территории района «Лосиноостровский» филиал №3, на территории района «Северное Медведково» - филиал № 4.

Всего к ГБУЗ «Городская поликлиника № 218 ДЗМ» для получения первичной медико-санитарной помощи на 01.01.2022г. прикреплено 301032 граждан (на 01.01.2021г. 295 409). Количество прикрепленного населения увеличилось в 2021г. на 1,9%.

На протяжении последних пяти лет, в течение которых ведется точный учет прикрепленного населения, существенных изменений этого показателя не отмечается. Количество прикрепленного населения колеблется в пределах от 295 до 305 тысяч человек.

Растет количество пожилых пациентов с множественными хроническими заболеваниями, и, как следствие, увеличивается с каждым годом число врачебных посещений, число необходимых исследований.

**I. Показатели здоровья населения**

Первичную медико-санитарную помощь населению района Северное Медведково оказывает филиал № 4 ГБУЗ «ГП № 218 ДЗМ» по адресу: г. Москва, улица Грекова, д.12.

Численность прикрепленного к обслуживанию в головном здании населения:

	<i>2020 год</i>	<i>2021 год</i>
Всего населения: из них	53465	54022
- мужчин	22810	22602
- женщин	30655	31420



-трудоспособного возраста	34345	34808
- мужчин	16690	16980
- женщин	17655	17828
- старше трудоспособного возраста	19120	19214
- мужчин	6120	5622
- женщин	13000	13592

Количество прикрепленного населения увеличилась, в сравнении с прошлым годом на 1,04 % за счёт всех возрастных групп.

1. Показатели доступности и объемов лечебно-профилактической работы ГБУЗ «ГП № 218 ДЗМ»

В настоящее время в ГБУЗ «ГП № 218 ДЗМ» сформировано 111 терапевтических участка (44 участка врачей-терапевтов и 67 участков врачей общей практики. В филиале № 1 создано 20 участков с численностью от 1700 до 2750 граждан.

Несмотря на резкое увеличение объёмов оказания первичной медико-санитарной помощи на дому, средняя доступность терапевтов/ВОП в 2021 году составила 98,4%. В сравнении с 2020г. увеличилась на 1,5%.

Средняя доступность специалистов I уровня в 2021г. составила 98,7%, что в сравнении с 2020 годом выше на 4% ( в 2020г.- 94,7 % из-за месяцев подъёма уровня заболеваемости Ковид и привлечения узких специалистов к оказанию медицинской помощи на дому).

Средняя доступность специалистов II уровня в 2021г. составила 99,1%, что на 20,9% выше чем в 2020г. ( в 2020 году 78,2% что связано с низкой востребованностью врачей 2-го уровня в период пандемии и привлечения данных специалистов к оказанию медицинской помощи на дому )

Показатель обеспеченности населения первичной медико-санитарной помощью (в расчете на 1 жителя) остался на прежнем уровне - 2,88, по городу Москве в 2021 г. – 2,61.

Увеличение обращений в лечебные учреждения по поводу заболеваний на 10% (в 2021г. -1 453 065, в 2020г. – 1 331 983) связаны с возобновлением в полном объёме оказания плановой медицинской помощи.

Распределение посещений по поводу заболеваний в 2021г. - 61% (в 2020 году- 68%) связано с уменьшением количества заболевших новой коронавирусной инфекцией в 2021г. и проведением в 2021г. профилактической диспансеризации граждан, перенесших заболевание в 2020г.



2. Численность инвалидов, состоящих на учете в ГБУЗ «ГП № 218 ДЗМ»:

<i>Группа инвалидности</i>	<i>Взрослые 18 лет и старше</i>	
	<i>2020</i>	<i>2021</i>
I группа	2674	2829
II группа	17212	17484
III группа	15386	15844
Всего	35272	36157

36 353 инвалидов прошли медицинскую реабилитацию

Наименование	Всего	из них:		
		I группы	II группы	III группы
Число лиц впервые признанных инвалидами в 2021г.	885	155	272	458

Все инвалиды, ежемесячно в поликлиниках и на дому обеспечивались лекарственными препаратами соответствия с имеющимися заболеваниями и состоянием здоровья в необходимом объеме (кроме пациентов, отказавшихся от набора социальных услуг в пользу ежемесячной денежной выплаты).

В 2021г. проведено 11909 врачебных комиссий по льготному лекарственному обеспечению. Оформлено 335 индивидуальных заявок на закупку лекарственных средств по жизненным показаниям. 80 пациентов получают компенсационные выплаты.

3. Основные показатели. Диспансерное наблюдение инвалидов и участников ВОВ

Наименование	Участники ВОВ (кроме ИОВ)	Инвалиды ВОВ
Состоит под диспансерным наблюдением на начало отчетного года	93	20
Вновь взято под диспансерное наблюдение в отчетном году	3	2
Снято с диспансерного наблюдения в течении отчетного года	37	8
из них: выехало	3	
Состоит под диспансерным наблюдением на конец отчетного года	34	8
в том числе по группам инвалидности: I	59	14
II	6	3



III	53	11
Охвачено комплексными медицинскими осмотрами		
Нуждались в стационарном лечении	59	14
Получили стационарное лечение из числа нуждавшихся	21	7
Получили санаторно-курортное лечение	21	7

Все инвалиды и участники ВОВ комплексно осмотрены на дому врачами-специалистами, проведены обследования.

### Показатели заболеваемости.

<u>N</u> <u>n/n</u>	<u>Наименование показателя</u>	<u>2020 г</u>	<u>2021 г</u>	<u>Динамика изменений показателя</u>
1.	Зарегистрировано заболеваний - всего	224265	438012	+90%
2.	Инфекционные и паразитарные болезни	3004	4494	+49%
3.	Новообразования - всего, из них:	22160	13250	-67%
4.	Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ - всего, из них:	19756	33869	+71%
4.1.	Болезни щитовидной железы	7545	13174	+74%
4.2.	Сахарный диабет	9212	11935	+29%
5.	Болезни нервной системы	6869	10205	+48%
6.	Болезни системы кровообращения	73307	92438	+26%
7.	Болезни, характеризующиеся повышенным кровяным давлением	29749	38423	+29%
8.	Ишемическая болезнь сердца	16057	19623	+22%
9.	Острый инфаркт миокарда	182	244	+34%
10.	Цереброваскулярные болезни	18551	20508	+11%
11.	Заболевания органов дыхания: из них	92504	94447	+2%
12.	Острые респираторные инфекции нижних дыхательных путей	29791	49216	+65%
13.	COVID-19	18517	29457	+59%
14.	Болезни органов пищеварения	23774	35154	+47%
15.	Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани	34623	56536	+63%



16.	Болезни мочеполовой системы	23027	30228	+31%
17.	Болезни глаза и его придаточного аппарата	15594	27351	+75%
18.	Травмы, отравления и некоторые другие последствия воздействия внешних причин	4964	6547	+31%

Регистрация неинфекционных заболеваний в 2021 году резко увеличилась по сравнению с 2021 годом в связи со снятием ограничений по новой коронавирусной инфекцией и восстановлением в полном объеме оказания плановой медицинской помощи.

Структура заболеваемости существенно не меняется на протяжении последних лет и соответствует среднегородским показателям.

В структуре заболеваемости взрослого населения:

ПЕРВОЕ место занимают болезни органов дыхания – 21,9 %. Из их новая коронавирусная инфекция составляет 32 %.

На ВТОРОМ месте болезни системы кровообращения, составляют – 21,1 %.

На ТРЕТЬЕМ месте болезни костно-мышечной системы и составляют - 12,9 %.

На ЧЕТВЕРТОМ заболевания эндокринной системы 7,8%, из которых сахарный диабет составляет 35,2%.

В заболеваемости системы кровообращения превалирует гипертоническая болезнь (ГБ - 41,6%) и ишемическая болезнь сердца (ИБС). А также стенокардия, приводящая к развитию хронической сердечно-сосудистой недостаточности (Хроническая ИБС) и острым осложнениям: острый инфаркт миокарда (ОИМ) и острое нарушение мозгового кровообращения (ОНМК).

Увеличение количества острых осложнений (ОИМ) связано с осложнениями новой коронавирусной инфекции у пациентов с хронической сердечно-сосудистой недостаточностью.

В структуре заболеваемости органов дыхания более 60% занимают острые респираторные заболевания, заболеваемость бронхиальной астмой на протяжении пяти лет находится на стабильном уровне и составляет не более 7% от всех заболеваний органов дыхания и укладывается в 1% от общей заболеваемости.

Уменьшение случаев заболеваемости злокачественными новообразованиями связано с усилением онконастороженности при работе врачей, уменьшение сроков ожидания исследований и улучшением работы онкологической службы. В рамках целевых осмотров на онкопатологию осмотрено 10248 женщин и 1779 мужчин.

В 2021г. в полном объеме начали функционировать 6 многопрофильных онкологических центров с полным спектром клинических возможностей, среди которых диагностика, хирургическое лечение, лекарственная терапия, диспансерное наблюдение и другие. При подозрении на рак врач поликлиники организует проведение минимально необходимого перечня исследований. Если предварительная диагностика показывает положительный результат, пациента направляют к врачу-онкологу в центр амбулаторной онкологической помощи (онкодиспансер) для установления диагноза. Далее в многопрофильном центре



проводится онкоконсилиум для определения тактики лечения. Таким образом, обследование, специализированное лечение и диспансерное наблюдение пациентов будет осуществлять одна медицинская организация. Это позволит сократить время постановки диагноза, повысить его точность и быстрее начинать лечение. Жители СВАО направляются в Центр амбулаторной онкологической помощи ГБУЗ «Городская клиническая онкологическая больница № 1 ДЗМ».

Структура смертности несколько отличается от структуры заболеваемости, на первом месте причин смерти остаются заболевания органов кровообращения, а на втором месте - онкология, что связано с увеличением продолжительности жизни. Показатели летальности в течение последних трех лет существенно не меняются.

## **II. Развитие материально-технической базы учреждения**

Медицинская помощь оказывается по более чем 20 направлениям в соответствии с медицинскими стандартами

В структуре поликлиники организованы следующие отделения:

- терапевтические отделения,
- консультативно-диагностическое отделение (кардиолог, невролог, офтальмолог, ревматолог, гастроэнтеролог, аллерголог-иммунолог, функциональная и ультразвуковая диагностика),
- эндокринологическое отделение,
- хирургическое отделение (уролог, оториноларинголог, колопроктолог, эндоскопия),
- отделение медицинской профилактики и Центр здоровья,
- 2 отделения медицинской помощи взрослому населению на дому,
- отделение лучевой диагностики,
- физиотерапевтическое отделение,
- дневной стационар.

На территории Городской поликлиники № 218 (адрес: проезд Шокальского, дом 8, стр.1) функционирует круглосуточный травматологический пункт для жителей СВАО (находится в составе ГБУЗ «ГКБ им. А.К. Ерамишанцева ДЗМ»), на территории филиала № 5 расположена женская консультация (находится в составе ГБУЗ «ГКБ № 40 ДЗМ») и на базе филиала № 2 стоматологическая поликлиника (находится в составе ГБУЗ «СП № 32 ДЗМ»).

На базе нашего АПЦ проводятся все необходимые виды исследований, в том числе и на высокотехнологичных аппаратах:

- 5 низкодозовых цифровых флюорографа,
- 4 низкодозовых цифровых и 2 аналоговых маммографа,
- 3 низкодозовых цифровых и 3 аналоговых рентгеновских аппарата.

Также в головном учреждении и в каждом филиале проводятся УЗ-исследования на аппаратах среднего и экспертного класса (органы брюшной полости, мочевыделительной и репродуктивной систем, эндокринной системы, мягких тканей, суставов, молочных желез, лимфатической системы и пр.), в каждом филиале проводится ЭХО-кардиография, суточное мониторирование АД



и сердечного ритма и др. функциональные исследования. На базе головного учреждения проводится УЗДГ брахиоцефальных артерий, вен нижних конечностей, пункция щитовидной железы под контролем УЗД, эндоскопические исследования (гастроскопия, колоноскопия) с забором биопсийного материала. На все эти виды исследований организована предварительная запись в сроки, регламентированные территориальной Программой Государственных гарантий оказания медицинской помощи.

В 2021 году в учреждение было закуплено 178 единиц медицинской техники. Среди которых 10 новых УЗИ-аппаратов экспертного класса, 2-е эндоскопические стойки «Pentax» и 4 машины для обработки эндоскопического оборудования, 4 цифровых ЭКГ аппарата, ЛОР-комбайн «Modula» и комплекс «Нейро-Аудио», Аппарат для спирометрии "SPIROLAB I", 3 рабочих места врача-офтальмолога.

В ноябре 2021г. в головном здании начата установка Магнитно-резонансного МАГНЕТОМ Aera 1.5 тл. SIEMENS и нового Компьютерного томографа REVOLUTION EVO 64 GE HEALTHCARE (взамен вышедшего из строя в январе 2020г. 2020г. Aquilion 64 с).

В целях соблюдения данной Программы и повышения доступности высокотехнологичных исследований нами ведется мониторинг нагрузки на медицинскую технику, что позволило значительно повысить количество исследований.

В 2021 году для разделения потоков пациентов создано отделение (кабинеты) острых респираторных вирусных инфекций для функционирования которых закуплено 627 единиц оборудования.

Приобретена медицинская мебель для кабинетов, процедурных, кулеры для воды, мягкая мебель для зон комфортного пребывания. Сформированы новые кабинеты врачей общей практики для работы в условиях пандемии оснащены мобильными станциями врачей общей практики.

При анализе эффективности использования медицинской техники в ГП № 218 в 2021 году установлено, что эффективность составляет 100%. Техническое и метрологическое обслуживание медицинского оборудования поведено в установленные сроки.

### **III. Подготовка и повышение квалификации кадров**

Медицинскую помощь прикрепленному населению оказывают 391 врач (в 2020г. – 331) и 369 медицинских сестер (в 2020г. - 341). Все сотрудники являются гражданами РФ и имеют сертификат специалиста.

Прием в поликлиниках сейчас также ведут врачи общей практики, специалисты широкого профиля, обладающие знаниями в нескольких областях медицины (оториноларингологии, офтальмологии, хирургии, кардиологии, неврологии, эндокринологии). При временном отсутствии врача-специалиста пациентов маршрутизируют к врачу той же специальности в филиал.

В 2021г. обучение профессиональное усовершенствование прошли 154 врача и 124 медицинские сестры.



### Укомплектованность врачами-специалистами основных специальностей

Специальность	Ставки	Физические лица	Укомплектованность по занятым ставкам
Врач-хирург	16	16	100 %
Врач-невролог	13	15	100 %
Врач-оториноларинголог	12	12	100 %
Врач-офтальмолог	14	14	100 %
Врач-уролог	12	8	75 %
Врач-эндокринолог	12	9	80 %

### Укомплектованность врачами-специалистами 2-го уровня

Специальность	Ставки	Физические лица	Укомплектованность по занятым ставкам
Врач-невролог	13	15	100 %
Врач-кардиолог	11	9	80 %
Врач-ревматолог	1	1	100 %
Врач-пульмонолог	1,5	1	100 %
Врач-гастроэнтеролог	1,5	1	100 %
Врач-аллерголог-иммунолог	1	1	100 %

Квалификационную категорию имеют 160 врача, что составляет 34%. ВЫСШУЮ квалификационную категорию имеют - 115 чел.; ПЕРВУЮ - 25 чел., ВТОРУЮ - 20 чел.

Средний мед.персонал. 153 чел. имеют аттестационную категорию, ВЫСШУЮ квалификационную категорию имеют 103 чел.; ПЕРВУЮ - 38 чел.; ВТОРУЮ - 11 чел.;

В нашем АПЦ работает 14 кандидатов медицинских наук.

В 2017 году Департамент здравоохранения города Москвы запустил масштабный проект по выявлению лучших профессионалов среди врачебного сообщества «Московский врач». В ГБУЗ «ГП № 218 ДЗМ» в настоящее время работают 13 врачей, обладающих этим статусом.

Также в учреждении работают 5 главных внештатных специалистов Департамента здравоохранения города Москвы по СВАО по 5 специальностям.

В поликлинике постоянно проводятся врачебные и сестринские конференции, медицинские Советы, производственные совещания.

Работа поликлиники осуществляется по утвержденному комплексному плану мероприятий по обеспечению лечебно-профилактической помощи населению, в соответствии с Московской городской программой ОМС. Имеются планы заседаний Общественного Совета, производственных совещаний, план проведения тематических лекций для врачей и среднего медперсонала, комплексный план по профилактике и снижению инфекционной заболеваемости, по улучшению оказания медицинской помощи ИОВ и УВОВ, планы работы отделений и др.

При Департаменте здравоохранения создано ГБУ Московский центр аккредитации и профессионального развития в сфере здравоохранения ДЗМ. Данный центр кадрового резерва подбирает наиболее квалифицированных



специалистов в РФ и приглашает их на работу в московские поликлиники. Их профессиональные качества оцениваются на 3-ех ступенчатом экзамене, в который входит тестирование, оценка практических навыков и собеседование. В экзаменационную комиссию входят главные специалисты ДЗМ, профессора ведущих московских медицинских вузов, главные врачи поликлиник. ГБУ Московский центр аккредитации и профессионального развития в сфере здравоохранения ДЗМ. Это позволило значительно повысить укомплектованность «первичного звена» поликлиники.

Кроме этого теперь все наши врачи сдают сертификационные экзамены таким же образом, это серьезно стимулирует их постоянно повышать свой профессиональный уровень.

В 2021 году средняя заработная плата по основным категориям персонала составила:

- врачи - 165520,5 руб. (173211,58 руб. – 2020г.), из них:
- ВОП – 173752,2 руб. (70298,9 руб. – 2020г.)
- средний медицинский персонал – 83433,7 руб. (81149,1 руб. – 2020г.)
- прочие – 74937 руб. (70298,9 руб. – 2020г.)

Прирост по врачам составил 6 %, по средним медицинским работникам 8,4 %.

Бригадам, врачей и медицинских сестёр, работающих с Ковидными пациентами выплачено 19 256 508,15 руб. (513 739,00 руб. – 2020г.)

#### **IV. Совершенствование диагностической, лечебной, реабилитационной помощи и внедрение современных технологий**

Продолжается развитие цифровизации здравоохранения города Москвы.

Расширяется оказание медицинских услуг в Единой медицинской информационно-аналитической системе города Москвы.

С 2021г. москвичам больше не требуется бумажный рецепт. Получить в аптеке выписанные врачом лекарства теперь можно, предъявив QR-код электронного рецепта на экране мобильного устройства в мобильном приложении ЕМИАС.ИНФО или Личном кабинете пациента на портале mos.ru.

Полная информация о назначенном лекарственном препарате, рекомендациях по приему, сроках действия рецепта доступна пациенту в Информационных киосках в медицинских организациях Департамента здравоохранения города Москвы, мобильном приложении ЕМИАС.ИНФО и Личном кабинете пациента на портале mos.ru.

В течение всего прошедшего года мы продолжали работать с нашими врачами по вопросу онконастороженности. Каждый выявленный случай онкологического заболевания был разобран на врачебной комиссии. В течение всего года неоднократно проводились врачебные конференции на эту тему, также наши врачи различных специальностей принимали участие в обучающих семинарах и совещаниях, проводимых Департаментом здравоохранения города Москвы. К сожалению, большая часть запущенных случаев возникает в связи с поздним обращением за медицинской помощью. В связи с этим приобретает большое значение ежегодное прохождение диспансеризации или



профилактического осмотра каждым пациентом. Продолжает своё развитие Федеральный проект «Бережливая поликлиника», направленный на повышение удовлетворенности пациентов, доступности оказываемых услуг, эффективности и устранение существующих временных, финансовых и иных потерь, а также на совершенствование организации рабочих мест, обеспечивающей безопасность и комфортность работы сотрудников. Сберегающие технологии направлены на организацию труда сотрудников медицинской организации в целях повышения эффективности и качества оказания медицинской помощи нашим пациентам. Все проекты, внедренные в работу нашей поликлиники, были приняты и утверждены Департаментом здравоохранения города Москвы. Особенно это стало актуальным в период пандемии новой коронавирусной инфекции, что максимально развело потоки пациентов, предупреждая перекрёст заражения.

#### **V. Внедрение телемедицинских систем**

Для оптимизации работы Отделения лучевой диагностики и Отделения функциональной диагностики внедрены телемедицинские системы. ЕРИС /единый радиологический информационный сервис/ - высокотехнологичная и надежная информационная система, объединяющая рабочие места рентгенолаборантов, врачей-рентгенологов и диагностическую аппаратуру в единую сеть. Система обеспечивает современную систему хранения получаемых в результате исследований изображений, описаний и заключений. ЕРИС состоит из единого центра обработки данных и подключенных к нему диагностических приборов (рентген, КТ, маммографы и т.д), расположенных в филиалах. Снимки, сделанные в ходе обследований, автоматически сохраняются в архиве и могут быть загружены для повторного изучения не только врачом-диагностом, но и его коллегами из других медицинских центров, подключенных к ЕРИС, но и «узким» специалистом, также консультируются врачами-экспертами из Научно-практического клинического центра диагностики и телемедицинских технологий Департамента здравоохранения города Москвы, созданного в 2021г.

#### **VI. Программа по амбулаторному ведению пациентов с хроническими заболеваниями**

В период пандемии не прекращалась работа с пациентами старших возрастных групп с множественными хроническими заболеваниями, которые находились в режиме изоляции. Проводился регулярный плановый аудиоконтроль, при ухудшении состояния на дом направлялась бригада медиков для забора биоматериалов или проведения необходимых инструментальных обследований. Совместно с социальными службами составлялись планы лекарственного обеспечения на дому, лекарственные препараты выписывались с удлинённым сроком приёма (от 3-х до на 6-ти месяцев), доставка препаратов осуществлялась в точно назначенные сроки согласно планам.



На 10 участках зарегистрировано 5070 хронических пациентов, в 2021г. осуществлено 23 364 приёма.

### **VII. Организация медицинской помощи на дому**

В 2021г основная нагрузка легла на отделение оказания медицинской помощи на дому.

При поддержке Правительства Москвы с 21.12.2020г. приказом Департамента здравоохранения города Москвы создана Единая медицинская справочная служба (ЕМСС) с единым номером телефона 122. Данная служба проводит прием и регистрацию обращений граждан для оказания ему медицинской помощи на дому как бригадами скорой, неотложной медицинской помощи, так и сотрудниками поликлиник, осуществляет запись, перенос и отмену записи на приём к врачам и обследования, предоставляет справочную информацию гражданам по вопросам оказания медицинской помощи в городе Москве. ЕМСС функционирует 7 дней в неделю по единому многоканальному телефону. Приём обращений по вызовам на дом проводится с 7:00 до 19:30, остальные услуги предоставляются в круглосуточном режиме. Для обслуживания пациентов на дому сформированы 3 группы мобильных бригад: Ковидные (обслуживающие пациентов с новой коронавирусной инфекцией), бригады ОРВИ (оказывающие помощь пациентам с вирусными инфекциями) и соматические (для пациентов с остальными заболеваниями внутренних органов).

	Специальность врача	Количество осмотров на дому
1.	Врачи терапевты/ врачи общей практики	70896
2.	Врачи-неврологи	973
3.	Врачи-офтальмологи	951
5.	Врачи-урологи	1889
6.	Врачи-травматологи	171

### **VIII. Патронажная служба**

С сентября 2017 года в ГБУЗ «ГП № 218 ДЗМ» в рамках проекта Департамента здравоохранения города Москвы по организации оказания медицинской помощи (патронажей) маломобильным группам населения на дому организована патронажная служба. Находится в составе отделения медицинской помощи взрослому населению на дому, централизована.

В течение дня организовано дежурство в поликлинике в кабинете патронажной службы (прием звонков, выписка лекарственных препаратов, решение возникающих вопросов).

В патронажной службе выделены 6 терапевтических участков. В регистре состоит 1742 пациента. Под руководством заведующего патронажной службой работают 6 врачей, 6 медицинских сестер, 6 фельдшеров. В 2021 г. проведено 7 350 осмотров патронажных пациентов.

Врачебный патронаж осуществляется с помощью автомобильного транспорта.



Во время визита на дом врач патронажной службы формирует для каждого пациента патронажной службы индивидуальный план наблюдения, а также определяет потребность в консультации врачей-специалистов на дому. По каждому участку ведется регистр маломобильных пациентов, частота посещений устанавливается врачом индивидуально. План посещений медицинской сестрой и фельдшером планируются врачами. Медицинским персоналом на дому осуществляются: патронажи, забор крови, ЭКГ, инъекции, перевязки на дому, вакцинация, адресная доставка лекарственных препаратов и др. - по результатам патронажных посещений врача. Оснащение: кабинеты патронажной службы оснащены стационарной и внутренней телефонной связью. Все врачи имеют сотовые телефоны (при первом визите пациенту оставляется визитка с контактными данными). Пациенты патронажной службы (законные представители) имеют возможность прямой телефонной связи с врачом патронажной службы для решения организационных вопросов.

### **IX. Повышение комфорта пребывания в поликлинике**

Продолжает развиваться проект по повышению эффективности медицинских учреждений – «Московский стандарт поликлиники».

Мероприятия в поликлинике, реализованные в 2021 году

- Оптимизация работы Call-центра в связи с внедрением Единой медицинской справочной службы (122), уменьшение времени обработки информации, быстрое формирование врачебных бригад для выезда на дом.
- Развитие справочно-информационного отдела и входной группы
- Оперативный мониторинг работы МО с помощью системы видеонаблюдения и отзывов пациентов в интернете
- Видеоконференц-связь с пациентами (чтение лекций)
- По сравнению с 2020г. возможность записи к терапевтам улучшилась на 12.0%

Возможность записи к специалистам 1-го ур. улучшилась на 19.1 % • Возможность записи к специалистам 2-го ур. улучшилась на 14 %. Увеличение доли врачей общей практики

- Усиление службы патронажного ухода за маломобильными пациентами.

Городская поликлиника № 218 имеет современный дизайн. Навигация, информационные стенды, стойка информации, стены и помещения оформлены в едином стиле.

Физический комфорт во время ожидания и получения медицинской услуги (создание комфортного микроклимата и эргономики в помещении: комфортная температура, достаточный уровень освещения, высокие гигиенические показатели, удобная мебель в холле ожидания и в кабинете врача) и эстетические аспекты комфорта (стильный дизайн и цветовые решения в холлах ожидания и кабинетах, позволяющие пациентам лучше справляться со стрессом во время посещения поликлиники) являются важной составляющей медицинской помощи.

Разработан и внедрен единый стиль одежды для медицинских работников.



Организованы зоны комфортного ожидания приема дежурного врача.  
Положительный эффект:

- Разделение потоков здоровых и больных пациентов, что особенно актуально в период пандемии НКВИ.
- Увеличение количества посадочных мест для ожидания приема
- Информирование пациентов о движении «живой» очереди через информационное табло
- Визуальный контроль пациентов, находящихся в очереди.
- Физический комфорт во время ожидания и получения медицинской услуги (создание комфортного микроклимата и эргономики в помещении: комфортная температура, достаточный уровень освещения, высокие гигиенические показатели, удобная мебель в холле ожидания и в кабинете врача) и эстетические аспекты комфорта (стильный дизайн и цветовые решения в холлах ожидания и кабинетах, позволяющие пациентам лучше справиться со стрессом во время посещения поликлиники) являются важной составляющей медицинской помощи.

#### **Х. Работа по рассмотрению обращений граждан**

1. В рамках мероприятий по оценке качества и безопасности медицинской деятельности проведено 2250 анонимных анкетирований пациентов по вопросам качества оказания медицинской помощи.

2. Проведен разбор 20430 обращений граждан: из них:

- на электронную почту ГБУЗ №ГП № 218 ДЗМ» - 3227 обращений,
- по телефону «горячей линии» ЛПУ – 1942 обращения;
- на официальный сервер Правительства Москвы – 11 631 обращение;
- на официальный портал Министерства здравоохранения РФ – 977 обращений;
- иные источники – 2653 обращений.

По разделам:

- На качество льготного лекарственного обеспечения – 1042 (5,1%);
- По вопросам организации работы учреждения – 2472 (13,4%);
- О недостатках оказания медицинской помощи – 5721 (28 %);
- По вопросам новой коронавирусной инфекции – 9602 (46,9%);
- О нарушении этики и деонтологии – 144 (0,7%);
- По поводу других причин - 472 (2,3%);
- Вопросы справочного характера – 977 (4,8%).

Проведено врачебных комиссий по контролю качества и безопасности медицинской деятельности 11962.

Вынесено дисциплинарных взысканий – 603.

3. Совместно с экспертами МГФОМС проведено 479 экспертиз. Из них:

- экспертиза качества медицинской помощи (ЭКМП) – 215 проверок;
- медицинская экономическая экспертиза (МЭЭ) – 264 проверки.

Вся работа ведется в электронном виде. Все обращения пациентов рассматриваются в индивидуальном порядке.

В случае негативного содержания обращения, специалисты поликлиники вступают в диалог с пациентом и детализируют проблему для ее решения



Изучаются предложения граждан по улучшению работы поликлиники, руководство использует обратную связь от пациентов для совершенствования оказания медицинской помощи. Ежемесячно проводятся опросы пациентов по уровню удовлетворенности качеством оказания медицинской помощи

### **XI. Работа в период пандемии новой коронавирусной инфекции.**

В 2020г. Правительством города Москвы была разработана и внедрена единая концепция борьбы с COVID-19, которая объединила комплекс необходимых мер.

1. Всеобщая изоляция от коммуникаций с миром.
2. Создание ограничительных мер и введение карантина
3. Организация специализированных медицинских центров
4. Распределение ответственности по компетенциям.
5. Перепрофилирование больниц для приема пациентов с COVID-19
6. Создание мотивирующей атмосферы для соблюдения ограничительных мер.

Новый опыт предстояло наработать одновременно с лечением тысяч больных и обработкой статистических данных. Единые подходы выработывались в рабочих группах - и российских, и международных, в которых участвовали и наши врачи.

В 2021г. в связи с окончанием первой волны пандемии в отделении оказания медицинской помощи на дому ежедневно работали от 22 до 30 врачей всех специальностей, сформировано 16 бригад, обслуживающих пациентов с Covid-19. За 2021 год бригадами медицинских сестёр на дому взято 174 178 мазков на Ковид. На территории обслуживания ГБУЗ «ГП № 218 ДЗМ» выявлено 29457 случаев заболевания новой коронавирусной инфекции. Всем была оказана необходимая помощь, выданы лекарственные средства, предоставленные Правительством Москвы.

В 2021г. с учётом накопившегося в 2020г. опыта и появление вакцин российского производства от COVID-19 начата массовая ступенчатая вакцинация населения.

В 2021 г. проведено 130 619 вакцинаций 1-м компонентом. 123 004 вакцинаций 2-м компонентом, 17 815 вакцинаций вакциной Спутник Лайт.

Мобильными выездными бригадами проведено 7231 вакцинаций 1-м компонентом, 6903 вакцинаций 2-м компонентом, 375 вакциной Спутник Лайт.

Совместно с социальными службами проведено 812 вакцинаций маломобильных пациентов на дому.

Также в филиале № 5 открыт Центре ИФА исследований (филиал № 5) в 2021г. проведено 72 076 исследований на наличие антител на Covid-19 в крови пациента.

### **XII. Общественная жизнь ГБУЗ «ГП № 218 ДЗМ»**

В 2021г. ГБУЗ «ГП № 218 ДЗМ» за качественное оказание первичной



медицинской помощи от Департамента здравоохранения Москвы получены 6 грантов в том числе «Ранняя диагностика. Рак победим» и за проведение массовых акций по профилактике заболеваний и формированию здорового образа жизни.

Качество работы павильона «Здоровая Москва» в сквере по Олонецкому проезду была высоко оценена и пациентами, и Департаментом здравоохранения Москвы. Сотрудники получили 2 Почетные грамоты и 3 Благодарности от Министра здравоохранения города Москвы. В павильоне прошли комплексное обследование 8386 граждан.

В июне 2021г. Мэрией Москвы за активное участие в деятельности по борьбе с распространением новой коронавирусной инфекции в городе Москве учрежден нагрудный знак «ЗА МУЖЕСТВО И ДОБЛЕСТЬ В БОРЬБЕ С COVID-19». Таким нагрудным знаком награждены 136 врачей, медицинских сестер, администраторов ГБУЗ «ГП № 218 ДЗМ».

ГБУЗ «ГП № 218 ДЗМ» активно участвует в общественной жизни города. В головном здании и в филиалах неоднократно проводились видеосъемки о работе медицинских служб Москвы в период пандемии, а также рассказывалось о проводимых пилотных проектах Правительства Москвы в сфере здравоохранения. Репортажи транслировались на региональных («Москва 24») и федеральных каналах (Первый, Россия 1, НТВ, РенТВ и т.д).

Главный врач



Н.Э.Парсаданян