

Департамент здравоохранения города Москвы
Государственное бюджетное учреждение
здравоохранения города Москвы
«Детская городская поликлиника № 11
Департамента здравоохранения города Москвы»
ОГРН 1027739685324
127224 Москва, ул. Грекова, д.10-А
Тел.: 495-475-52-00
E-mail: dgp11@zdrav.mos.ru
№ 283 от 06.03.2024 г.
на № _____ от _____

Отчет о результатах работы ГБУЗ г Москвы ДГП № 11 ДЗМ за 2023 г.

(согласно приказу Департамента здравоохранения г. Москвы от 10 августа 2012 г. № 796 «Об обеспечении реализации исполнения Закона г. Москвы от 11 июля 2012 г. № 39»).

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения города Москвы «Детская городская поликлиника № 11 Департамента здравоохранения г. Москвы» (далее в тексте – ГБУЗ «ДГП № 11 ДЗМ») обслуживает детское население района Северное Медведково г. Москвы.

Общая численность прикрепленного детского населения района составляет 16 204 человек (в 2022 г. 16 224). Прирост численности детского населения за год составил 20 человек (0,1%).

Первичная медико-санитарная помощь осуществляется по территориально-участковому принципу в соответствии с нормативно-правовыми актами Министерства здравоохранения России, Департамента здравоохранения города Москвы. В случае невозможности посещения пациентом амбулаторно-поликлинического учреждения организуется оказание медицинской помощи на дому. Поликлиника участвует во всех программах по модернизации здравоохранения. В 2023 г. в рамках программы «Контракта жизненного цикла» в учреждение не поступало новое оборудование ультразвуковой диагностики, успешно используется ранее полученное. Активно используется электронная медицинская карта пациента, выписка рецептов на медикаменты и на молочно-раздаточный пункт в электронном виде, функционал «Вызов врача на дом» для удаленного приема врачами вызовов посредством мобильных устройств, выдача электронных направлений для госпитализации в стационары и на консультации в консультативно-диагностические центры 3 уровня.

В ГБУЗ «ДГП № 11 ДЗМ» функционируют следующие структурные подразделения (отделения):

- Педиатрическое отделение на 13 участков
- Отделение профилактики (дошкольно-школьное отделение)
- Кабинеты врачей-специалистов: оториноларинголога, офтальмолога, ортопеда, невролога, детского хирурга, эндокринолога.

- Кабинеты восстановительного лечения (физиотерапии) с кабинетом массажа,
- Пункт забора биологического материала.
- Кабинеты функциональной диагностики (ЭКГ, ФВД)
- Кабинеты ультразвуковой диагностики (УЗИ внутренних органов, сердца, головного мозга, сосудов).

Плановая мощность поликлиники – 320 посещений в смену

Фактическая мощность за 2023 год – 418 посещений в смену (131 %) 2022 год – 422 посещений в смену (132%).

С 27 ноября 2023 г. здание амбулаторного центра передано для проведения капитального ремонта подрядной организации.

1. Показатели здоровья населения.

1.1. Численность обслуживаемого детского населения

| Возраст | 2022 г. | 2023 г. |
|-----------|---------|---------|
| 0-4 года | 3 843 | 3 807 |
| 5-9 лет | 4 868 | 4 650 |
| 10-14 лет | 4 938 | 5 133 |
| 15-17 лет | 2 575 | 2 614 |
| до 1 года | 526 | 599 |
| 0-17 лет | 16 224 | 16 204 |

Летальность на дому

В 2023 году зафиксированы два летальных случая на дому (ребенок 2006 г.р. – причина не установлена, ребенок 2021 г.р. - паллиатив). В 2022 г. зафиксированы 2 летальных случая детей, проживающих на территории района Северное Медведково (ребенок 2006 г.р. -падение с высоты; реб.2021 г. – причина не установлена).

В настоящее время в поликлинике работают 13 врачебных педиатрических участков, 1 подростковый. Амбулаторные приемы ведут врачи-педиатры участковые в две смены. Запись к врачам проводится через систему ЕМИАС, с помощью информационных киосков, расположенных в холлах поликлиники, через Интернет, мобильные приложения, портал государственных услуг в течение рабочего дня. Доступность первичной медико-санитарной помощи соответствует плановым показателям (к педиатру доступна в день обращения, к врачам–специалистам второго уровня и инструментальным видам обследования – до 7 дней).

Отделение профилактики филиала обеспечивает медицинской помощью организованных несовершеннолетних в 10 школах, 15 детских садах района Северное Медведково. Всего под наблюдением отделения профилактики в образовательных организациях находится 11 004 детей.

1.2. Дети (до 14 лет включительно)

Численность детей до 14 лет: 2023 г. – 13590, 2022 г. – 13 649

| п/п | Наименование показателя | Данные по количеству заболеваний за 2023 г. | Данные по количеству заболеваний за 2022 г. | Частота распространения заболевания (2023) % | Частота распространения заболевания (2022) % | Динамика изменения показателя (2023/2022) % |
|-----|---|---|---|--|--|---|
| 1 | Зарегистрировано заболеваний всего | 29762 | 30 586 | 2,19 | 2,24 | -2,8 |
| 2 | некоторые инфекционные и паразитарные болезни | 562 | 642 | 0,04 | 0,05 | -14,2 |
| 3 | новообразования | 46 | 50 | 0,00 | 0,00 | -8,7 |
| 4 | болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ | 544 | 572 | 0,04 | 0,04 | -5,1 |
| 5 | болезни нервной системы | 708 | 678 | 0,05 | 0,05 | 4,2 |
| 6 | болезни системы кровообращения | 66 | 61 | 0,00 | 0,00 | 7,6 |
| 7 | болезни органов дыхания | 24210 | 24 789 | 1,78 | 1,82 | -2,4 |
| 8 | болезни органов пищеварения | 1100 | 1 184 | 0,08 | 0,09 | -7,6 |
| 9 | болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани | 771 | 801 | 0,06 | 0,06 | -3,9 |
| 10 | болезни мочеполовой системы | 158 | 167 | 0,01 | 0,01 | -5,7 |
| 11 | болезни глаза и его придаточного аппарата | 571 | 652 | 0,04 | 0,05 | -14,2 |
| 12 | врожденные аномалии (пороки развития), деформации и хромосомные нарушения | 420 | 424 | 0,03 | 0,03 | -1,0 |
| 13 | травмы, отравления и некоторые другие последствия воздействия внешних причин (травмпункт) | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 | 0,0 |
| 14 | COVID-19 | 131 | 860 | 0,01 | 0,06 | -556,5 |

В сравнении с прошлым отчетным периодом, в 2023 году в целом замечено снижение количества общей заболеваемости среди детей 0-14 лет на 2,8%. В основном снижение общего показателя произошло за счет снижения количества заболеваний коронавирусной инфекцией. Так, к концу 2023 г. зарегистрирован 131 случай заболевания новой коронавирусной инфекцией (COVID-19) у несовершеннолетних 0-14 лет, и 20 у подростков 15-17 лет (в 2022 году было 860 и 137 случаев соответственно). Все случаи клинически и лабораторно подтверждены. Дети и подростки взяты на диспансерное динамическое наблюдение врачами-педиатрами. В сравнении с предыдущими периодами распространения COVID-19, в 2023 году заметно снижение количества заболевших благодаря своевременной вакцинации и мерам профилактики распространения вирусных инфекций.

Наибольшую долю общей заболеваемости среди детей 0-17 лет как в 2023 году, так и в 2022 году занимают болезни органов дыхания. Динамика этого показателя у детей 0-14 лет имеет тенденцию к снижению. Уменьшение заболеваемости составляет у детей 0-14 лет - 2,4% по отношению к прошлому году из расчета на прикрепленное население. У

подростков 15-17 лет, болезнями органов дыхания в 2023 году болели меньше на 0,3% чем в 2022 г.

Среди детей 0-14 лет в 2023 г. уменьшилось количество новообразований на 8,7% в сравнении с прошлым годом. Также нужно отметить снижение распространенности в 2023 году таких заболеваний как: болезней эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ (-5,1%), болезни органов пищеварения у детей (-7,6%), болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани (-3,9%), врожденные аномалии (пороки развития), деформации и хромосомные нарушения (-1%), некоторые инфекционные и паразитарные болезни (-14,2%) и других заболеваний.

Стоит отметить, что динамика колебаний количества таких заболеваний как болезни нервной системы (4,2%) находится в пределах среднегодовых показателей. Увеличение болезней системы кровообращения (28,8%) наблюдается за счет диагностики анемии новорожденных и детей первого года жизни врачами-педиатрами, но эти заболевания успешно лечатся и показатель заболеваемости возвращается в границы среднегодовых колебаний.

При рассмотрении частоты распространения заболеваний по классам, сохраняется первое место за заболеваниями органов дыхания, на втором месте стоят заболевания органов пищеварения, далее болезни костно-мышечной системы, болезни нервной системы.

1.3. Дети (15-17 лет включительно)

Численность детей до 15-17 лет: 2023 г. – 2614, 2022 г. – 2575

| № п/п | Наименование показателя | Данные по количеству заболеваний за 2023 г. | Данные по количеству заболеваний за 2022 г. | Частота распространения заболевания (2023) % | Частота распространения заболевания (2022) % | Динамика изменения показателя (2023/2022) % |
|-------|--|---|---|--|--|---|
| 1 | Зарегистрировано заболеваний всего | 10196 | 10 238 | 3,90 | 3,98 | -0,4 |
| 2 | Инфекционные и паразитарные болезни | 99 | 90 | 0,04 | 0,03 | 10,0 |
| 3 | Новообразования | 22 | 21 | 0,01 | 0,01 | 4,8 |
| 4 | Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ | 426 | 420 | 0,16 | 0,16 | 1,4 |
| 5 | Болезни нервной системы | 101 | 98 | 0,04 | 0,04 | 3,1 |
| 6 | Болезни системы кровообращения | 150 | 148 | 0,06 | 0,06 | 1,4 |
| 7 | Цереброваскулярные болезни | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 | 0,0 |
| 8 | Болезни органов дыхания | 3932 | 3 945 | 1,50 | 1,53 | -0,3 |
| 9 | Болезни органов пищеварения | 1100 | 994 | 0,42 | 0,39 | 10,7 |
| 10 | Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани | 562 | 523 | 0,21 | 0,20 | 7,5 |

| | | | | | | |
|----|---|-----|-----|------|------|-------|
| 11 | Болезни мочеполовой системы | 468 | 424 | 0,18 | 0,16 | 10,4 |
| 12 | Болезни глаза и его придаточного аппарата | 823 | 798 | 0,31 | 0,31 | 3,1 |
| 13 | Травмы, отравления и некоторые другие последствия воздействия внешних причин (травмпункт) | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 | 0,0 |
| 14 | COVID-19 | 20 | 137 | 0,01 | 0,05 | -85,4 |

Среди подростков 15-17 лет за прошедший год увеличилась выявляемость болезней костно-мышечной системы и соединительной ткани, (на 7,5%), болезней мочеполовой системы (на 10,4%). Вместе с тем, по распространенности заболеваний, наблюдается динамика общего незначительного снижения распространенности заболеваний на 0,08% в сравнении с прошлым годом. Количество заболеваний таких, как новообразования (4,8 %), болезни системы кровообращения (1,4%), болезни органов пищеварения (10,7%), болезни глаза и его придаточного аппарата (3,1%), количество инфекционных и паразитарных болезней (10%), у подростков 15-17 лет остается примерно на уровне прошлого года.

Медицинскими работниками отделения профилактики в школах и детских садах проводится санитарно-просветительская работа о значении питания для здоровья детей и подростков, исключении фастфуда, физической культуре и спорте – залого здоровья, профилактике и лечению заболеваний опорно-двигательного аппарата.

1.4. Профилактические медицинские осмотры, проведенные детскому населению района Северное Медведково

| Контингенты | Подлежало осмотрам | Осмотрено | Подлежало осмотрам | Осмотрено |
|--|--------------------|-----------|--------------------|-----------|
| | 2023 г. | 2023 г. | 2022г. | 2022г. |
| Всего детей в возрасте 0-17 лет включительно | | | | |
| Профилактические осмотры | 16 204 | 16 204 | 16 224 | 16 224 |

В 2023 году, как и в 2022 году профилактические медицинские осмотры и диспансеризацию прошли все 100% прикрепленного населения. По результатам проведенных медицинских осмотров, в сравнении с прошлым годом значительных колебаний распределения по группам здоровья не выявлено. Продолжается увеличение количества детей I-II группы здоровья и уменьшение III группы, что связано со своевременной постановкой детей с выявленной хронической патологией на диспансерный учет и проведением реабилитационных и абилитационных мероприятий.

1.5. Диспансерное наблюдение за детьми – инвалидами

| Наименование показателей | Дети – инвалиды (всего/впервые) | |
|--|---------------------------------|---------|
| | 2023 г. | 2022 г. |
| Состоит под диспансерным наблюдением на конец отчетного года/впервые | 291/20 | 282/22 |
| Снято с диспансерного наблюдения в течение отчетного года | 33 | 36 |
| в том числе: выехало | 8 | 14 |

| | | |
|--------------------------------------|-----|-----|
| умерло | 1 | 3 |
| Получили стационарное лечение | 78 | 49 |
| Получили санаторно-курортное лечение | 110 | 114 |

Количество детей, имеющих инвалидность – 291, что составляет 1,8% от прикрепленного детского населения района Северное Медведково.

Среди детей-инвалидов: лежачих 6 детей, колясочников 17. Впервые в 2023 году было признано инвалидами 20 детей (в 2022 г. – 22). Основной причиной, приводящей к инвалидизации детей, являются врожденные аномалии, на 2-ом месте – заболевания нервной системы, на 3-ом месте – болезни эндокринной системы, на 4-ом месте – болезни костно-мышечной системы и новообразования.

Все лежачие дети-инвалиды охвачены профилактическими медицинскими осмотрами врачами-специалистами на дому в соответствии с приказом №514-н.

1.6. Дети раннего возраста. В 2023 г. родилось и поступило под наблюдение поликлиники в районе Северное Медведково 628 детей. Всем детям проведено обследование на выявление нарушений слуха (тест отоакустической эмиссии), из них в поликлинике – 15 новорожденных. Обследовано на наследственную патологию 628 детей, из них в поликлинике – 24 новорожденных (4%). На протяжении двух последних лет детей, находящихся на грудном вскармливании составляет 49% от общей численности детей до года.

На 1-ом месте в структуре заболеваемости детей 1 года жизни – болезни органов дыхания, 2-е место болезни органов пищеварения, на 3-ем месте – болезни нервной системы, на 4-ом – занимают болезни глаз.

2. Развитие материально-технической базы учреждения

2.1. На основании приказа № 1470 Департамента здравоохранения города Москвы от 20.12.2012 года «Об оптимизации работы по ведению записи на прием к врачу в электронном виде» введено расписание приема врачей и составлена маршрутизация пациентов с применением системы управления потоком пациентов единой медицинской информационно-аналитической системы – ЕМИАС, с 2013 года открыт общедоступный ресурс. Пациент имеет возможность записаться на прием к врачу самостоятельно, а врач – записать пациента к себе на повторный осмотр, на обследование и консультацию специалистов, в том числе, в ГБУЗ «ДГП №11 ДЗМ», филиал 1 (открыт после капитального ремонта 11 сентября 2023 г.), филиал 2, филиал №3 (открыт после введения в эксплуатацию нового здания детско-взрослой поликлиники 13 февраля 2023 г.), и другие медицинские учреждения. Это сохраняет время родителей и повышает качество медицинского обслуживания прикрепленного детского населения.

Самозапись открыта к следующим специалистам: врач-педиатр участковый, врач-педиатр кабинета выдачи справок и направлений, врач-

офтальмолог, врач-оториноларинголог, врач детский хирург, врач-педиатр Центра здоровья, кабинеты ОРВИ.

Прием дежурного педиатра осуществляется в день обращения. Время ожидания приема врачей-специалистов, принимающих по самозаписи, как правило, не превышает 1-3 дней, горизонт записи – 14 дней. Время ожидания консультации врача-специалиста по направлению другого врача составляет от 2 до 3-5 дней.

Пациенты направляются на консультации врачей-специалистов врачом-педиатром или другим специалистом, с использованием электронной записи, ведется электронная карта.

В случае необходимости отсроченного приема или приема в декретированный срок пациенту оформляется электронное направление на необходимый период времени.

Между учреждениями амбулаторного центра и медицинскими учреждениями других амбулаторных центров СВАО построены маршруты для направления пациентов в электронном виде на консультации или исследования (компьютерная томография, магнитно-резонансная томография, электромиография и др.). В случае отсутствия врача-специалиста в филиале, пациент направляется в медицинские организации 2 и 3 уровня.

В поликлинике в рамках Московского стандарта детской поликлиники организована работа «Кабинета дежурного врача» и «Кабинета выдачи справок и направлений» с 08.00 до 20.00 с понедельника по пятницу, в субботу с 09.00 до 15.00.

Вызовы на дом врачам – педиатрам участковым передаются в электронном виде на смартфоны через ЕМИАС с указанием повода вызова и адреса. В случае необходимости врач-педиатр участковый имеет возможность связаться посредством сотовой связи с законным представителем ребенка.

Все кабинеты врачей-педиатров участковых, дежурных укомплектованы в соответствии со стандартом оснащения, утвержденным приказом Министерства здравоохранения РФ от 07 марта 2018 г. № 92н.

3. Подготовка и повышение квалификации кадров

3.1. Штаты учреждения (по основному зданию)

Численность врачей – 41 человек. Сертификат имеют все врачи. Обучены на курсах повышения квалификации и переподготовки, включая циклы по эпидемиологии, лечению новой коронавирусной инфекции, 22 врача. Численность среднего медицинского персонала – 46 человек. Сертификат имеют все (100%) работающие сотрудники. Обучены на курсах повышения квалификации и переподготовки 34 чел. Прочий персонал - 36чел.

Работа с персоналом.

Большое внимание администрацией уделяется этике и деонтологии в деятельности медицинских работников, психологии общения сотрудников и родителей маленьких пациентов.

Ежемесячно врачи-педиатры участковые, врачи специалисты принимают участие в заседаниях профильных городских обществ врачей. Все сотрудники с высшим и средним медицинским образованием зарегистрированы и проводят повышение квалификации на портале непрерывного медицинского и фармацевтического образования Минздрава России.

3.2. Работа врачей поликлиники

| Отчетный период | Число посещений врачей, включая профилактические, всего | Число посещений врачей по поводу заболеваний | Число посещений врачами на дому |
|-----------------|---|--|---------------------------------|
| 2023 г. | 206 296 | 99 226 | 30 426 |
| 2022 г. | 198 214 | 94 326 | 26 188 |

Количество посещений пациентов к врачам, проживающих в районе Северное Медведково в 2023 году по сравнению с 2022 годом, увеличилось, что связано с естественным движением населения. Увеличение количества обращений с профилактической целью (профилактические медицинские осмотры несовершеннолетних, диспансеризация детей находящихся под опекой, проведение профилактических прививок, включая организованное население) связано с активизацией профилактических медицинских осмотров населения.

3.3. Хирургическая работа поликлиники

| Название операций | Число проведенных операций в амбулаторно-поликлиническом учреждении всего | |
|-------------------|---|---------|
| | 2023 г. | 2022 г. |
| Всего операций | 136 | 140 |

4. Совершенствование диагностической, лечебной, реабилитационной помощи и внедрение современных технологий.

Амбулаторный центр располагает следующим диагностическим оборудованием:

- Билирубинометр
- Оборудование медицинское для кабинета врачоториноларинголога
- Комплекс суточного мониторинга ЭКГ, введены в эксплуатацию 4 новых аппарата «Медиком - комби» в составе с регистратором МД-01М.
- Система регистрации отоакустической эмиссии
- Аудиометр
- Электрокардиографы введены в эксплуатацию 7 новых аппаратов, модульная система для регистрации и передачи ЭКГ «EASY ECG»

- Системы ультразвуковой диагностики
- Рабочее место офтальмолога. Введен в эксплуатацию аппарат ИК-лазерный для коррекции аккомодационно-рефракционных нарушений зрения «МАКДЭЛ-09»
- Рабочее место врача акушера-гинеколога. Введен в эксплуатацию 1 новый Кольпоскоп гинекологический; 1 новый Амниоскоп-Вагиноскоп АВ-ВС-1 «ЛИНЗА».

5. Работа с населением.

Обращения граждан рассматриваются в соответствии с положениями, указанными в Федеральном Законе Российской Федерации № 59-ФЗ от 02.05.2006 г. «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В ГБУЗ «ДГП № 11 ДЗМ» ежегодно издается приказ «О порядке рассмотрения обращений граждан в государственном бюджетном учреждении здравоохранения г. Москвы «Детская городская поликлиника № 11 ДЗМ».

Прием населения главным врачом и заведующими филиалами проводится по понедельникам с 14.00 до 20.00, по четвергам с 09.00 до 12.00.

За 2023 г. количество обращений – 99 , в 2022 г.– 129. Причины обращений в большинстве случаев на недостатки в организации работы амбулаторного центра, справочно-информационного характера. Из них жалоб-29 (29%), благодарностей – 6 (6%) .

На административных совещаниях у главного врача ГБУЗ г. Москвы «ДГП № 11 ДЗМ» еженедельно заслушивается информация о работе с обращениями населения, ежемесячно проводится анализ обращений граждан. Принятые управленческие решения по каждому обращению доводятся до сведения каждого сотрудника.

В образовательных учреждениях, прикрепленных к филиалу, а также в поликлинике медицинским персоналом проводятся лекции и беседы по санитарно-гигиеническому воспитанию населения на темы:

- профилактика острых респираторных заболеваний;
- об иммунизации детского населения;
- о ситуации по кори и туберкулезу в округе и городе Москве и их профилактика;
- профилактика детского травматизма, сколиоза, миопии;
- профилактика инфекционных заболеваний.

В комнате здорового ребенка еженедельно проводится «Школа будущих матерей», обучение молодых родителей навыкам ухода за ребенком, приемам оздоровительного массажа, а также освещаются особенности развития детей раннего возраста.

Достижения и проекты:

1. Успешно начат и продолжается проект «Школа профессионального роста» для увеличения вовлеченности молодых специалистов в организационную структуру детской поликлиники и приобретения ими профессиональных компетенций.
2. Успешно внедрен проект Департамента здравоохранения города Москвы «Карта профилактических прививок в электронном виде».
3. Внедрен проект автоматизированного контроля качества устойчивости внедрения «Московского стандарта детской поликлиники».

Планы:

1. Окончание капитального ремонта головного здания амбулаторного центра по адресу г. Москва, ул. Грекова, д. 10А в III-IV квартале 2024 г.

Главный врач



Н. М. Менкина

8 (916) 066-56-02